Regulamin Akcji Promocyjnej
„ŻABKOBRANIE”
dalej zwany „Regulaminem”

§ 1 Akcja i Organizatorzy

1. Akcja promocyjna przeprowadzona pod nazwą „ŻABKOBRANIE” (dalej: „Akcja promocyjna” lub „Akcja”) rozpoczyna się 16.11.2026r. o godzinie 00:01 i będzie trwać do 05.12.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych. Akcja trwa w tym okresie we wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem niedziel.

2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON:365388398 (dalej: „Żabka” lub „Organizator”).

3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci Żabka, prowadzonych przez podmioty w ramach współpracy z Żabka Polska Sp. z o.o. (dalej również jako „Sklepy”), w godzinach ich otwarcia. Organizator nie gwarantuje dostępności Produktu Promocyjnego w poszczególnych Sklepach.

4. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

5. Zasady Akcji są określone w niniejszym Regulaminie.

6. Wszelkie informacje o Akcji dostępne na materiałach reklamowych lub plakatach mają jedynie charakter informacyjny.

7. Akcja opisana w niniejszym Regulaminie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w Sklepach Żabka.

8. Organizator nie gwarantuje dostępności Produktów Promocyjnych w poszczególnych Sklepach.

§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady Akcji

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) jest każda osoba fizyczna, która spełni kryteria i warunki zawarte w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu.

2. Warunkiem skorzystania z Akcji jest dokonanie jednorazowego zakupu za minimum 10 zł (słownie: dziesięć złotych) na jednym paragonie od poniedziałku do soboty w dniach od 16.11.2026 do 05.12.2026, uwzględniając produkty wyłączone opisane poniżej.

Do minimalnej wartości transakcji objętej promocją (10 zł) nie wliczają się produkty z kategorii: napoje alkoholowe (z wyjątkiem piwa), wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe, leki OTC, suplementy, produkty dla niemowląt (początkowego żywienia niemowląt) oraz Produkty Promocyjne (patrz Załącznik 1).

3. Przy spełnieniu warunków wskazanych powyżej, Uczestnik może zakupić dowolny Produkt Promocyjny spośród Produktów Promocyjnych, których lista stanowi Załącznik nr 1, w promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1. Wielokrotność wydanych 10 zł w jednej transakcji nie uprawnia do odbioru kolejnego Produktu Promocyjnego w promocyjnej cenie.

4. W okresie trwania Akcji lista Produktów Promocyjnych będzie aktualizowana przez Organizatora wraz z podaniem dat, w których obowiązuje Promocja na dany Produkt Promocyjny.

5. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów.

6. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki asortymentowe w Sklepach.

7. Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Reklamacje".

2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie.

4. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, że pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.

5. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 6 powyżej.

6. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zabka.pl/akcje-promocyjne .

2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.

3. Akcja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych(Dz.U.2020.2094 t.j. z dnia 2020.11.26).

4. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

5. Zasady przetwarzania danych osobowych określa klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora znajdująca się na stronie https://www.zabka.pl/kontakt.

6. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.11.2026.

Załącznik 1_Produkty promocyjne

Data	Nazwa	Cena
16.11-21.11	CHLEB BALTONOWSKI 500G OSKROBA MLEKO WYDOJONE UHT BEZ LAKTOZY 1,5%1L PARÓWKI Z FILETA 180G TARCZYŃSKI POLĘDWICA SOPOCKA 100G OLEWNIK SEREK ŚMIET NATURALNY PIĄTNICA 135G	**3 zł**
23.11-28.11	CHLEB TOSTOWY PEŁNOZIARNISTY 500G MW PARÓWKI Z SZYNKI 220G TARCZYŃSKI SZYNKA OD SZWAGRA KRAKUS 90G SER TOPIONY GOUDA HOCHLAND PLASTRY 130G JOGURT KREMOWY Z GRANOLĄ MALINA 230G	**4 zł**
30.11-05.12	MARGARYNA KASIA 250G PARÓWKI Z FILETA 180G TARCZYŃSKI POLĘDWICA SOPOCKA 100G OLEWNIK PASZTET DROBIOWY Z PAPRYKĄ 130G DROSED PASZTET DROBIOWY Z PIECZARKĄ 130G DROSED PASZTET DROBIOWY Z POMIDORAMI 130G DROSED PASZTET PODLASKI 130G	**2 zł**