Regulamin akcji promocyjnej

„Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce"

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja prowadzona jest pod nazwą „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce" (dalej: „Akcja") rozpoczyna się 04.11.2026 r. i trwa do 17.11.2026 r. lub do wyczerpania puli nagród w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze (dalej: „Okres trwania Akcji"). Po wyczerpaniu puli nagród akcja ulega automatycznie zakończeniu i nie jest możliwe wzięcie w niej udziału. Informacja o zakończeniu Akcji przed dniem 17.11.2026 r. zostanie udostępniona na stronie internetowej: www.zabka.pl oraz w aplikacji mobilnej Żappka.
2. Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, posługująca się numerem NIP: 522-30-71-241 oraz REGON: 365388398, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej: „Organizator").
3. Fundatorem nagród w Akcji jest Orange Polska S.A.. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskich 160 (02-326 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP: 5260250995, REGON: 012100784, wysokość kapitału zakładowego: 3 937 072 437,00 zł (dalej również: „Fundator").
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach pod marką Żabka, prowadzonych przez Żabka Polska lub podmioty trzecie w ramach współpracy z Żabka Polska sp. z o.o., w godzinach ich otwarcia, z wyjątkiem sklepów wskazanych w Załączniku nr 1 (dalej również jako „Sklepy"). Dni i godziny otwarcia poszczególnych sklepów mogą się różnić.
5. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową bądź zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).

§ 2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI ORAZ PRZYZNANIA KUPONU DO ŻABKI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik") może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
    a. jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych;
    b. ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną Żappka (dalej: "Aplikacja"), którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka,
    c. posiada urządzenie mobilne i stały dostęp do Internetu,
    d. ma stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
2. W ramach Akcji „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce" Uczestnik, który w Okresie trwania Akcji zakupi w Sklepie Żabka w ramach jednej transakcji łącznie:
    a. starter Orange (lista produktów dostępna w ramach Tabeli 1);
    b. doładowanie Orange o wartości min. 35 zł (lista produktów dostępna w ramach Tabeli 2);

    oraz zeskanuje Aplikację przed dokonaniem płatności podczas zakupu w Sklepie otrzyma kod promocyjny (kod składa się z dziesięciu znaków zawierających wielkie litery i cyfry). Kod promocyjny zostanie zapisany w Aplikacji w zakładce „Twoje kupony i nagrody", gdzie będzie dostępny do 31.12.2026 r. Pełna lista produktów objętych Akcją znajduje się w Tabeli 1 oraz Tabeli 2.
3. W celu zrealizowania i odebrania nagrody Uczestnik powinien skopiować otrzymany kod promocyjny i wpisać go na stronie internetowej Żabka Gaming: https://gaming.zabka.pl/ Po wpisaniu kodu z Aplikacji Uczestnik otrzyma Kartę Żabka, która będzie dostępna w na stronie Żabka Gaming po wpisaniu Kodu promocyjnego.
4. Kod promocyjny jest ważny (można go zrealizować i aktywować) do dnia 31 grudnia 2026 r. Po upływie wskazanego terminu kody promocyjne tracą ważność i nie mogą być aktywowane, a nagroda nie może zostać odebrana. Uczestnikowi nie przysługą z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora.

5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji dowolną ilość razy, jednakże w ramach jednej transakcji Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.

6. W przypadku problemów związanych z aktywacją Kodu promocyjnego na stronie Żabka Gaming, Uczestnik może się zgłosić swój problem na stronie kontakt@żabka.pl

ID	NAZWA
12013074	STARTER ORANGE 5 K ŻABKOWY
12024943	STARTER ORANGE M ZABKOWY 5
12012761	STARTER ORANGE BEZ LIMITU 5
10917422	STARTER ORANGE YES 5

Tabela 1 - startery

ID	NAZWA
80100016	EVOUCHER ORANGE/NJU 50
80100017	EVOUCHER ORANGE/NJU 100
80100231	EVOUCHER ORANGE/NJU 200
80100241	EVOUCHER ORANGE/NJU 35
80100271	EVOUCHER ORANGE/NJU 40

Tabela 2 - doładowania

§ 3 NAGRODA

1. Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi po wpisaniu kodu promocyjnego na stronie Żabka Gaming.
2. Nagrodą w Akcji jest 2.500 (słownie: dwa tysiące pięćset) Kart Żabka o nominalnej wartości 100 zł. Łączna wartość nagród w tej kategorii wynosi 250.000 zł brutto.
3. Karty Żabka przyznane w ramach niniejszej Akcji mogą zostać wykorzystane na zakup:
   a. Doładowań do Playstation;

80202698	PlayStation Store 100 PLN
80202699	PlayStation Store 200 PLN
80202697	PlayStation Store 50 PLN
80224978	PlayStation Store 350 PLN
80224864	PlayStation Store 500 PLN
80230396	Sony PSN PoR 50 - 1500 PLN
80225088	PlayStation Store 650 PLN

   b. Wody butelkowanej (wszystkie marki dostępne w sklepach Żabka);

12025037	WODA MINERALNA OD NOWA NGAZ 0,5L MW SK

4. Karty Żabka są ważne do dnia 31 grudnia 2026 r. Po upływie wskazanego terminu Karty Żabka tracą ważność, a pozostałe na nich środki przepadają i nie mogą być wykorzystane.

5. Karty Żabka wydane w ramach Akcji „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce" mają postać elektroniczną.
6. Karty Żabka wydane w ramach Akcji „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce" można przeznaczyć wyłącznie na płatność za zakupy produktów określonych w § 3 ust 3.
7. Karty Żabka wydane w ramach Akcji „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce" nie mogą być do doładowywane.
8. Regulamin Kart Żabka (z zastrzeżeniami z niniejszego Regulaminu) dostępny jest pod adresem: https://cdn.zabka.pl/wp-content/uploads/2025/12/05103837/Regulamin-Karta-Zabka_05.12.2025.pdf
9. Niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo względem Regulaminem Karty Żabka i w przypadku rozbieżności treści między tymi dokumentami, właściwe są zapisy Regulaminu Akcji „Kup dowolny starter Orange i doładowanie Orange za min. 35 zł na jednym paragonie a otrzymasz kartę Żabka o wartości 100 zł na PlayStation dostępny w Żabce".

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Reklamacje", mailowo wysyłając zgłoszenie reklamacyjne na adres mailowy: kontakt@zabka.pl lub pisemnie kierując reklamację na adres siedziby Żabka Polska, wskazany w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail), nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja, określenie żądania Uczestnika oraz jego szczegółowe uzasadnienie.
4. Jeżeli zgłoszona reklamacja nie spełnia wymogów określonych w § 4 ust. 3 Regulaminu lub istnieje potrzeba uzupełnienia reklamacji o dane, o których mowa w § 4 ust. 3 lit. d Regulaminu Organizator pisemnie wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. Okresu tego nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja niespełniająca warunków, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu lub nieuzupełnioną w terminie w myśl § 4 ust. 4 Regulaminu pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Organizator informuje wnoszącego reklamację.
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu, Regulaminu Aplikacji oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, a wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym krótszym terminie.
8. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
9. Organizator informuje, że na stronie internetowej Komisji Europejskiej https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=pl&etrans=pl zamieszczono wykaz zatwierdzonych przez właściwe organy krajowe podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzyganiem sporów konsumenckich w państwach członkowskich, Norwegii i Islandii.

§ 5 DANE OSOBOWE

10. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celach wskazanych w punkcie 4 poniżej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej: „Administrator").
11. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
12. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
13. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
    a. w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
    b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
14. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych jest Ambiscale sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-659 Wrocław), ul.

Gen. Władysława Sikorskiego 26, w celu przyznania Karty Żabka za pośrednictwem strony Żabka Gaming.

15. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z celami podanymi w punkcie 4 powyżej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce Transparentności dostępnej pod adresem: https://cdn.zabka.pl/wp-content/uploads/2025/05/21140916/polityka-transparentnosci-pl-en-21.05.25.pdf

6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Programie wiąże się z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Aplikacji.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.11.2026 r. i obowiązuje przez cały Okres trwania Akcji.

Załącznik nr. 1 – Lista sklepów wyłączonych z Akcji.

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica
01-401	WARSZAWA	Górczewska 93
00-517	WARSZAWA	Marszałkowska 84/92
01-111	WARSZAWA	Jana Olbrachta 11
02-555	WARSZAWA	Niepodległości 145 lok. 25/26
60-801	POZNAŃ	ul. Dworcowa 1 (TUNEL)
00-501	WARSZAWA	UL. BRACKA 3
60-806	POZNAŃ	UL. ROKIETNICKA DZ. 9/1 .
01-949	WARSZAWA	UL. KASPROWICZA 68 LOK. U2
02-585	WARSZAWA	AL.NIEPODLEGŁOŚCI 121/123 LOK.2U-25
00-312	WARSZAWA	UL. DOBRA 54 LOK. 1
62-064	PLEWISKA	UL. SZKOLNA 30
00-204	WARSZAWA	UL. STACJA METRO A17 DWORZEC GDAŃSKI LOK. 1012
83-000	BĘDZIESZYN	UL. BĘDZIESZYN 102
05-830	NADARZYN	AL. KATOWICKA 66
02-146	WARSZAWA	UL. KOMITETU OBRONY ROBOTNIKÓW 45
31-532	KRAKÓW	UL. GRZEGÓRZECKA 33 LOK. A, LOK. 2
31-476	KRAKÓW	AL. BORA-KOMOROWSKIEGO 25A .
62-052	KOMORNIKI	UL. KRZYSZTOFA KOLUMBA 8B .
50-335	WROCŁAW	UL. SIENKIEWICZA 18-22
30-705	KRAKÓW	UL. KLIMECKIEGO 1
40-202	KATOWICE	AL. ROŹDZIEŃSKIEGO 1A
81-354	GDYNIA	UL. PL. KONSTYTUCJI 1 LOK. GK 1.7
02-787	WARSZAWA	UL. NOWOURSYNOWSKA 159
93-575	ŁÓDŹ	UL. REMBIELIŃSKIEGO 16/18
02-091	WARSZAWA	UL. Żwirki i Wigury 81
05-252	MAŁOPOLE	ul. Graniczna 20A .
43-109	TYCHY	ul. Serdeczna 34
42-677	SZAŁSZA	Ul. Ziemięcicka 20
02-952	WARSZAWA	ul. Wiertnicza 166
01-476	WARSZAWA	ul. gen. Kaliskiego dz. 7/4

93-569	ŁÓDŹ	ul. Wróblewskiego 21R
61-055	POZNAŃ	ul. Bałtycka 65
61-001	POZNAŃ	ul. Zamenhofa dz. 3 .
92-209	ŁÓDŹ	ul. Pomorska 251
43-100	TYCHY	ul. Turyńska 80
53-307	WROCŁAW	ul. Kamienna 61-63
05-090	SĘKOCIN STARY	ul. Logistyczna 7
40-101	KATOWICE	Ul. Chorzowska 148
30-702	KRAKÓW	ul. Tadeusza Romanowicza 4a
51-424	WROCŁAW	ul. Kowalska 143
93-338	ŁÓDŹ	ul. Rzgowska 281/289
02-326	Warszawa	ul. Aleje Jerozolimskie 160
02-092	Warszawa	ul. Żwirki i Wigury dz. 32
55-080	Kąty Wrocławskie	ul. Logistyczna 4
10-454	Olsztyn	Ul. Leonharda 9
60-572	Poznań	ul. Szpitalna 27/33
15-113	Białystok	ul. Gen. Władysława Andersa 44
95-030	Rzgów	ul. Stawowa
51-424	Wrocław	ul. Kowalska 143
53-674	Wrocław	ul. Legnicka 48
61-055	Poznań	ul. Bałtycka 65
60-189	Poznań	ul. Port Lotniczy Ławica T2
10-419	Olsztyn	ul. Żelazna 8
45-061	Opole	ul. Oleska 48/ Katowicka 87
81-061	Gdynia	Hutnicza 16
00-078	Warszawa	Plac Marszałka Jozefa Pilsudskiego 1
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8
83-200	Starogard Gdański	ul. Pelplińska 19
39-460	Nowa Dęba	ul. Metalowca 2
30-418	Kraków	Księdza Józefa Tischnera 8
93-351	Łódź	ul. Rozalii 1
64-100	Leszno	ul. Okrężna 27

05-830	Nadarzyn	aleja Katowicka 105
07-200	Wyszków	ul. Pułtuska 120
78-600	Wałcz	ul. Kołobrzeska 43 (Hala P2)
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.1
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.2
51-424	Wrocław	ul. Kowalska 143
31-501	Kraków	Mikołaja Kopernika 26
37-450	Stalowa Wola	ul. Kwiatkowskiego 1 (BAGPAK)
08-307	Repki	Wyrozęby-Podawce 2A
37-450	Stalowa Wola	ul. Kwiatkowskiego 1 (Q-BEW)
36-054	Rudna Wielka	ul. Rudna Wielka 371
54-530	Wrocław	ul. Graniczna 190
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Walczaka 25
36-054	Rudna Wielka	ul. Rudna Wielka 371/U1
44-100	Gliwice	Pszczyńska 206A
69-200	Sulęcin	ul. Lipowa 36
42-400	Zawiercie	Cerefisko 2
69-100	Słubice	ul. Nadodrzańska 6
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Mosiężna 21
66-218	Mostki	ul. Mostki 2K
25-323	Kielce	Al. Solidarności 34
40-599	Katowice	Żeliwna 38
54-433	Wrocław	ul. Graniczna 190
42-400	Zawiercie	Podmiejska 128
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Energetyków 6
61-131	Poznań	ul. Arcybiskupa Baraniaka 6
49-318	Skarbimierz Osiedle	ul. Smaków 6
08-110	Żelków-Kolonia	Przemysłowa 8
02-366	Warszawa	ul. Bitwy Warszawskiej 16A
31-154	Kraków	ul. Pawia 11
02-672	Warszawa	Domaniewska 49
02-231	Warszawa	Jutrzenki 105

31-529	Kraków	ul. Sołtyka 19
85-867	Bydgoszcz	ul. Leopolda Staffa 1