

Regulamin akcji promocyjnej
„Wypożycz powerbanka w Żabce i zgarnij kod rabatowy na Level Up za 1 zł”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5223071241, REGON 365388398, BDO 000016909, kapitał zakładowy 113 215 000,00 zł (dalej: „**Organizator**” lub „**Żabka Polska**”).
2. Akcja jest prowadzona we współpracy z VoltRush sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, adres: ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001172024, NIP 7712937818, REGON 541681231, kapitał zakładowy 10 000,00 zł (dalej: „**VoltRush**”).
3. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani inną grą losową lub zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Regulamin określa zasady udziału w Akcji, otrzymywania Kodów Rabatowych i korzystania z nich.
5. Informacje o Akcji zawarte w materiałach reklamowych mają charakter informacyjny. W razie rozbieżności pomiędzy materiałami reklamowymi a Regulaminem rozstrzygająca jest treść Regulaminu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie poniższe pojęcia są pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - **Akcja** – akcja promocyjna pod nazwą „Wypożycz powerbanka w Żabce i zgarnij kod rabatowy na Level Up za 1 zł”, prowadzona na zasadach określonych w Regulaminie;
 - **Aplikacja VoltRush** – aplikacja mobilna VoltRush umożliwiająca korzystanie z Usługi VoltRush oraz wyświetlenie Kodu Rabatowego;
 - **Kod Rabatowy** – jednorazowy kod QR, udostępniany Uczestnikowi w Aplikacji VoltRush, którego zastosowanie powoduje obniżenie ceny jednej sztuki Produktu Promocyjnego do kwoty nie wyższej niż 1,00 zł brutto. Do ceny Produktu Promocyjnego doliczana jest kaucja zwrotna w wysokości 0,50 zł;
 - **Okres Trwania Akcji** – okres od 12 października 2026 r. do 31 października 2026 r. albo do wcześniejszego wyczerpania puli Kodów Rabatowych;
 - **Produkt Promocyjny** – napój LEVEL UP EASY SOUR APP 250 ml;
 - **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji;
 - **Sklep Uczestniczący w Akcji** – Sklep Żabka, w którym w Okresie Trwania Akcji jest dostępna Usługa VoltRush;
 - **Sklep Żabka** – stacjonarny sklep działający pod marką „Żabka” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzony przez Żabka Polska albo podmiot trzeci w ramach współpracy z Żabka Polska;
 - **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i spełnia warunki określone w Regulaminie;
 - **Usługa VoltRush** – usługa wypożyczenia powerbanku należącego do VoltRush, świadczona na zasadach określonych w odrębnym regulaminie VoltRush (<https://www.voltrush.pl/regulamin-uslug>);
 - **Wypożyczenie Promocyjne** – rozpoczęte w Okresie Trwania Akcji wypożyczenie powerbanku w Sklepie Uczestniczącym w Akcji.
2. Osoba, która ukończyła 16 lat, może samodzielnie wziąć udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Osoba w wieku od 13 do 15 lat może wziąć udział w Akcji wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
4. Organizator lub VoltRush mogą, w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, zażądać przedstawienia potwierdzenia wieku Uczestnika albo udzielenia zgody, o które mowa w ust. 3 powyżej.

§ 3. OKRES I MIEJSCE PROWADZENIA AKCJI

1. Akcja jest prowadzona w Okresie Trwania Akcji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Sklepach Uczestniczących w Akcji, w dniach i godzinach ich otwarcia. Dni i godziny otwarcia poszczególnych sklepów mogą się różnić.
2. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany w dowolnym Sklepie Żabka, także w kasie samoobsługowej, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne danej kasy, niezależnie od tego, czy dany sklep jest Sklepem Uczestniczącym w Akcji.
3. Pula Kodów Rabatowych przeznaczonych do wydania w ramach Akcji wynosi **1600** (słownie: tysiąc sześćset) sztuk.
4. Pula Kodów Rabatowych ulega wyczerpaniu z chwilą wygenerowania ostatniego Kodu Rabatowego dostępnego w ramach Akcji. Po wyczerpaniu puli kolejne Kody Rabatowe nie będą generowane, a Akcja ulega zakończeniu.
5. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji z powodu wyczerpania puli Kodów Rabatowych zostanie niezwłocznie udostępniona na stronie internetowej www.zabka.pl/akcje-promocyjne.

§ 4. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI I OTRZYMANIA KODU RABATOWEGO

1. W Akcji może wziąć udział Uczestnik korzystający z Aplikacji VoltRush zgodnie z regulaminem Usługi VoltRush.
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w Okresie Trwania Akcji dokonać Wypożyczenia Promocyjnego.
3. Po upływie 5 minut od rozpoczęcia Wypożyczenia Promocyjnego Uczestnik otrzyma w Aplikacji VoltRush jeden Kod Rabatowy, pod warunkiem że w tej chwili pula Kodów Rabatowych nie została wyczerpana.
4. Za każde odrębne Wypożyczenie Promocyjne Uczestnik może otrzymać jeden Kod Rabatowy. Uczestnik może otrzymać więcej niż jeden Kod Rabatowy w Okresie Trwania Akcji, jeżeli każdorazowo dokona odrębnego Wypożyczenia Promocyjnego i pula Kodów Rabatowych nie została wyczerpana.
5. Warunki korzystania z Usługi VoltRush, w tym zasady odpłatności, zwrotu powerbanku oraz wymagania techniczne dotyczące Aplikacji VoltRush, określa odrębny regulamin VoltRush (<https://www.voltrush.pl/regulamin-uslug>).

§ 5. ZASADY WYKORZYSTANIA KODU RABATOWEGO

1. Zastosowanie Kodu Rabatowego przy zakupie jednej sztuki Produktu Promocyjnego powoduje udzielenie rabatu w wysokości zapewniającej, że cena Produktu Promocyjnego po naliczeniu rabatu wyniesie nie więcej niż 1,00 zł brutto. Do ceny Produktu Promocyjnego po zastosowaniu Kodu Rabatowego doliczana jest kaucja zwrotna w wysokości 0,50 zł.
2. W celu wykorzystania Kodu Rabatowego Uczestnik powinien, przed zatwierdzeniem sposobu płatności i zakończeniem transakcji:
 - a) w przypadku kasy obsługiwanej przez kasjera poinformować kasjera o zamiarze wykorzystania Kodu Rabatowego i okazać kod QR wyświetlony w Aplikacji VoltRush w celu jego zeskanowania;
 - b) w przypadku kasy samoobsługowej samodzielnie zeskanować kod QR wyświetlony w Aplikacji VoltRush.
3. Kody Rabatowe są ważne do 8 listopada 2026 r. Po upływie tego terminu tracą ważność i nie mogą zostać wykorzystane.
4. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie jednokrotnie. W ramach jednej transakcji można wykorzystać tylko jeden Kod Rabatowy.
5. Kod Rabatowy nie łączy się z innymi bonami, kodami, kuponami lub rabatami dotyczącymi Produktu Promocyjnego, chyba że Organizator lub warunki odrębnej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
6. Kod Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę, inne produkty lub usługi ani zwrotowi.
7. Kod Rabatowy nie może zostać wykorzystany, jeżeli kod QR jest nieczytelny lub z przyczyn technicznych nie może zostać zeskanowany, Kod Rabatowy został już wykorzystany albo upłynął termin jego ważności.
8. Dostępność Produktu Promocyjnego może różnić się pomiędzy Sklepami Żabka. Organizator nie gwarantuje stałej dostępności Produktu Promocyjnego przez cały okres ważności Kodów Rabatowych. Kod Rabatowy nie uprawnia do otrzymania produktu zastępczego ani ekwiwalentu pieniężnego.

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zasad Akcji, wykorzystania Kodu Rabatowego w Sklepie Żabka lub sprzedaży Produktu Promocyjnego są rozpatrywane przez Organizatora.
2. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji VoltRush, rozpoczęcia lub przebiegu wypożyczenia, a także niewygenerowania lub niewyświetlenia Kodu Rabatowego w Aplikacji VoltRush są rozpatrywane przez VoltRush na zasadach i za pośrednictwem kanałów wskazanych w regulaminie Usługi VoltRush.
3. Reklamacje do Organizatora można zgłaszać:
 - a) pisemnie na adres: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań;
 - b) za pośrednictwem strony www.zabka.pl/kontakt, po wybraniu tematu zgłoszenia „Produkty i usługi w sklepie”.
4. Reklamacja kierowana do Organizatora powinna zawierać nazwę Akcji, dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi, opis zdarzenia, żądanie Uczestnika i jego uzasadnienie, a w miarę możliwości także zrzut ekranu Kodu Rabatowego oraz informacje o sklepie i transakcji.
5. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane do 22 listopada 2026 r. Upływ tego terminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wykorzystując dane kontaktowe wskazane przez Uczestnika, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują termin krótszy.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Uczestnik może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 7. DANE OSOBOWE

8. „Żabka Polska przetwarza dane osobowe Uczestnika w przypadku skontaktowania się przez Uczestnika z Żabka Polska w sprawie Akcji, w szczególności w związku ze złożeniem reklamacji
9. Administratorem danych, o których mowa w ust. 1, jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail sekretariat@zabka.pl, formularz pod adresem www.zabka.pl/kontakt, telefonicznie pod numerem +48 61 856 37 00 lub pisemnie na adres siedziby.
10. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
11. Dane osobowe będą przetwarzane, jeżeli znajdzie to zastosowanie:
 - a) w w przypadku złożenia reklamacji w celu jej rozpatrzenia,
 - b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ochronie jego interesów gospodarczych.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie administratora, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotowi wspierającemu obsługę Akcji i reklamacji tj. VoltRush sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, adres: ul. Belzacka 176/178, 97-300 Piotrków Trybunalski
13. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji właściwego celu, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia roszczeń. W przypadku przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie dane mogą być przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu.
14. Uczestnikowi przysługują, na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. PRZETWARZANIE DANYCH

15. VoltRush jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji VoltRush i Usługi VoltRush. Informacje o przetwarzaniu tych danych są przekazywane Uczestnikowi przez VoltRush.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.zabka.pl/akcje-promocyjne.
2. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa mającej wpływ na zasady prowadzenia Akcji;
 - b) konieczności dostosowania Regulaminu do wiążącej decyzji, orzeczenia lub zalecenia właściwego organu lub sądu;
 - c) zmiany sposobu technicznej realizacji Akcji, jeżeli nie prowadzi ona do pogorszenia sytuacji Uczestników;
 - d) konieczności usunięcia oczywistych omyłek lub niejasności w treści Regulaminu.
3. Zakres zmiany Regulaminu będzie odpowiedni do przyczyny uzasadniającej jej wprowadzenie. Zmiana nie może naruszać praw nabytych Uczestników ani pogarszać warunków wykorzystania Kodów Rabatowych wydanych przed dniem wejścia zmiany w życie.
4. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu przed jej wejściem w życie przez udostępnienie zmienionego Regulaminu w miejscach, w których Regulamin był dotychczas dostępny.
5. W sprawach dotyczących Akcji, które nie zostały uregulowane w Regulaminie, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie 12 października 2026 r. Postanowienia dotyczące wykorzystania Kodów Rabatowych obowiązują do 8 listopada 2026 r., a postanowienia dotyczące reklamacji do 22 listopada 2026 r., z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.