

Regulamin akcji promocyjnej
„Kup Kartę Podarunkową Apple, Google lub PSC za min. 20 zł i zgarnij rogala Good Mood za 1 żappsa”

(obowiązuje w okresie 16.09.2026-06.10.2026 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja prowadzona jest pod nazwą „**Kup Kartę Podarunkową Apple, Google lub PSC za min. 20 zł i zgarnij rogala Good Mood za 1 żappsa**” (dalej: „**Akcja**”) rozpoczyna się 16.09.2026 r. i trwa do 06.10.2026 r. dalej: „**Okres trwania Akcji**”).
2. Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach działających pod oznaczeniem „Żabka” prowadzonych przez Żabka Polska lub przez podmioty trzecie, które współpracują z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej, z wyjątkiem sklepów Żabka i Żabka Nano wskazanych w Załączniku nr 1 (dalej również jako „**Sklepy Żabka**”).
4. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową bądź zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).

§ 2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGORDY

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji mobilnej Żappka (dalej: „**Aplikacja żappka**”) i jest uczestnikiem Programu żappka, którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> (dalej: „**Regulamin Aplikacji**”).
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Aplikacji zasad, warunków i terminów.
3. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) dokonać w Sklepie Żabka zakupu wybranej Karty Podarunkowej Google, Apple lub PaysafeCard, określonej w Tabeli nr 1 poniżej o wybranej przez uczestnika wartości jednak nie niższej niż 20 zł (dalej jako: „**Karta podarunkowa**”) w Okresie trwania Akcji (tj. od 16.09.2026-06.10.2026);

ID	NAZWA	EAN
80202120	paysafecard classic 20	9120005812048
80202121	paysafecard classic 30	9120005812369
80202122	paysafecard classic 50	9120005812154
80202123	paysafecard classic 100	9120005812253
80210381	paysafecard classic 200	9120005812376
80218133	GOOGLE PLAY 10-600	4251976723417
80213982	Apple Gift Card VAR 20 - 1000 PLN	4251972942393

Tabela nr 1

- b) przed dokonaniem płatności w Sklepie Żabka (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) Uczestnik musi wyświetlić w Aplikacji żappka przypisany do jego konta indywidualny ID (tj. kod QR) i okazać go w celu zeskanowania przez kasjera albo zeskanować kod QR samodzielnie w przypadku dokonywania zakupu przy kasie samoobsługowej;
 - c) dokonać płatności za wybraną Kartę Podarunkową w Sklepie Żabka. Karty Podarunkowe wydawane są w formie kodu nadrukowanego na części niefiskalnej paragonu.
4. Uczestnikowi, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 3 Regulaminu zostanie przyznana nagroda w postaci kuponu na dowolnego rogala Good Mood aktywowanego za 1 żappsa w aplikacji Żappka. Rodzaje rogali Good Mood biorących udział w promocji, znajdują się w Tabeli nr.2

12024623	CROISSANT GOOD MOOD HAZELNUT 60G MW
12024720	CROISSANT GOOD MOOD WANILIA MALI 60G MW
12024729	CROISSANT GOOD MOOD MORELA 60G MW
12024730	CROISSANT GOOD MOOD WANILI JAGODA 60G MW
12025308	CROISSANT GOOD MOOD KAKAO 60G MW
12027408	CROISSANT GOOD MOOD KRÓWKA 60G MW
12028151	CROISSANT GOOD MOOD WANILIA&TRUSK 60G MW
12028170	CROISSANT GOOD MOOD BANAN&KAKAO 60G MW

Tabela nr 2

5. Uczestnik nie otrzyma Nagrody, jeśli ID (kod QR) nie zostanie zeskanowany przez Uczestnika przed dokonaniem płatności lub/i jeśli Uczestnik nie dokona płatności za zakupy. W przypadku nabycia wybranej Karty Podarunkowej poza Okresem trwania Akcji, Uczestnikowi nie zostanie przyznana Nagroda. W przypadku transakcji, w których Uczestnikowi została przyznana nagroda w ramach Akcji, lecz transakcja (sprzedaż) nie została sfinalizowana lub Uczestnik nie dokonał zapłaty, Organizator jest uprawniony do odłączenia Nagrody z konta Uczestnika
6. Nagroda, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu zostanie przypisana Uczestnikowi w Aplikacji żappka w zakładce Profil – “Twoje kupony i nagrody” i będzie wyświetlana w tej zakładce do dnia 13.10.2026 r. Nagrodę można odebrać do 13.10.2026 r. Po upływie wskazanego terminu nie będzie można skorzystać z kuponu na dowolnego rogała Good Mood aktywowanego za 1 żappsa w aplikacji Żappka.
7. Uczestnik może wziąć udział w akcji tylko 1 (jeden) raz i otrzymać tylko 1 (jeden) Kupon na rogała Good Mood.

§ 3 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt lub poprzez zakładkę „Pomoc i kontakt” bezpośrednio w Aplikacji. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail) i określenie żądania Uczestnika oraz jego szczegółowe uzasadnienie.
2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu, Regulaminu Aplikacji oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa
3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, a wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym krótszym terminie.
4. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
5. Organizator informuje, że na stronie internetowej Komisji Europejskiej https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=pl&etrans=pl zamieszczono wykaz zatwierdzonych przez właściwe organy krajowe podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich w państwach członkowskich, Norwegii i Islandii.
6. W przypadku sporu z Organizatorem lub Fundatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej: „Administrator”).
- 2.
3. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.zabkapolska.pl w zakładce „kontakt”, telefonicznie pod numerem + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może Pani/Pan się skontaktować poprzez adres email: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:

- a. przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na sprawnym wyłonieniu Zwycięzców, przyznaniu nagród, przeprowadzaniu ewentualnych postępowań reklamacyjnych;
 - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, agencjom reklamowym i marketingowym, współpracownikom Administratora, audytorom, podmiotom z grupy kapitałowej Administratora.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, lub do czasu wyrażenia skutecznego sprzeciwu. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie tych okresów, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
7. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest przesłance prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
8. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Uczestnika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
9. Podanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej jest konieczne - bez podania danych osobowych nie jest możliwe wzięcie udziału w Konkursie. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, podanie danych osobowych jest wymagane przepisami prawa.
10. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz udziałem w Akcji Promocyjnej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji. <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Aplikacji żappka.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z chwilą z dniem 16.09.2026 r. i obowiązuje przez cały okres trwania Akcji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – lista sklepów Żabka i Żabka Nano wyłączonych z Akcji:

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica
01-401	WARSZAWA	Górczewska 93
00-517	WARSZAWA	Marszałkowska 84/92
01-111	WARSZAWA	Jana Olbrachta 11
02-555	WARSZAWA	Niepodległości 145 lok. 25/26
60-801	POZNAŃ	ul. Dworcowa 1 (TUNEL)
00-501	WARSZAWA	UL. BRACKA 3
60-806	POZNAŃ	UL. ROKIETNICKA DZ. 9/1 .
01-949	WARSZAWA	UL. KASPROWICZA 68 LOK. U2
02-585	WARSZAWA	AL.NIEPODLEGŁOŚCI 121/123 LOK.2U-25
00-312	WARSZAWA	UL. DOBRA 54 LOK. 1
62-064	PLEWISKA	UL. SZKOLNA 30
00-204	WARSZAWA	UL. STACJA METRO A17 DWORZEC GDAŃSKI LOK. 1012
83-000	BĘDZIESZYN	UL. BĘDZIESZYN 102
05-830	NADARZYN	AL. KATOWICKA 66
02-146	WARSZAWA	UL. KOMITETU OBRONY ROBOTNIKÓW 45
31-532	KRAKÓW	UL. GRZEGÓRZECKA 33 LOK. A, LOK. 2
31-476	KRAKÓW	AL. BORA-KOMOROWSKIEGO 25A .
62-052	KOMORNIKI	UL. KRZYSZTOFA KOLUMBA 8B .
50-335	WROCŁAW	UL. SIENKIEWICZA 18-22
30-705	KRAKÓW	UL. KLIMECKIEGO 1
40-202	KATOWICE	AL. ROŻDZIŃSKIEGO 1A
81-354	GDYNIA	UL. PL. KONSTYTUCJI 1 LOK. GK 1.7
02-787	WARSZAWA	UL. NOWOURSYNOWSKA 159
93-575	ŁÓDŹ	UL. REMBIELIŃSKIEGO 16/18
02-091	WARSZAWA	UL. Żwirki i Wigury 81
05-252	MAŁOPOLE	ul. Graniczna 20A .
43-109	TYCHY	ul. Serdeczna 34
42-677	SZAŁSZA	Ul. Ziemięcicka 20
02-952	WARSZAWA	ul. Wiertnicza 166
01-476	WARSZAWA	ul. gen. Kaliskiego dz. 7/4
93-569	ŁÓDŹ	ul. Wróblewskiego 21R
61-055	POZNAŃ	ul. Bałtycka 65
61-001	POZNAŃ	ul. Zamenhofska dz. 3 .
92-209	ŁÓDŹ	ul. Pomorska 251
43-100	TYCHY	ul. Turyńska 80
53-307	WROCŁAW	ul. Kamienna 61-63
05-090	SĘKOCIN STARY	ul. Logistyczna 7
40-101	KATOWICE	Ul. Chorzowska 148
30-702	KRAKÓW	ul. Tadeusza Romanowicza 4a
51-424	WROCŁAW	ul. Kowalska 143
93-338	ŁÓDŹ	ul. Rzgowska 281/289
02-326	Warszawa	ul. Aleje Jerozolimskie 160
02-092	Warszawa	ul. Żwirki i Wigury dz. 32
55-080	Kąty Wrocławskie	ul. Logistyczna 4
10-454	Olsztyn	Ul. Leonharda 9
60-572	Poznań	ul. Szpitalna 27/33
15-113	Białystok	ul. Gen. Władysława Andersa 44
95-030	Rzgów	ul. Stawowa
51-424	Wrocław	ul. Kowalska 143
53-674	Wrocław	ul. Legnicka 48
61-055	Poznań	ul. Bałtycka 65
60-189	Poznań	ul. Port Lotniczy Ławica T2
10-419	Olsztyn	ul. Żelazna 8
45-061	Opole	ul. Oleska 48/ Katowicka 87
00-078	Warszawa	Plac Marszałka Jozefa Pilsudskiego 1
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8
83-200	Starogard Gdański	ul. Pelplińska 19

39-460	Nowa Dęba	ul. Metalowca 2
30-418	Kraków	Księdza Józefa Tischnera 8
93-351	Łódź	ul. Rozalii 1
05-830	Nadarzyn	aleja Katowicka 105
07-200	Wyszków	ul. Pułtуска 120
78-600	Wałcz	ul. Kołobrzeska 43 (Hala P2)
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.1
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.2
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.3
51-424	Wrocław	ul. Kowalska 143
31-501	Kraków	Mikołaja Kopernika 26
37-450	Stalowa Wola	ul. Kwiatkowskiego 1 (BAGPAK)
37-450	Stalowa Wola	ul. Kwiatkowskiego 1 (Q-BEW)
36-054	Rudna Wielka	ul. Rudna Wielka 371
54-530	Wrocław	ul. Graniczna 190
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Walczaka 25
36-054	Rudna Wielka	ul. Rudna Wielka 371/U1
44-100	Gliwice	Pszczynska 206A
69-200	Sulęcín	ul. Lipowa 36
42-400	Zawiercie	Cerefisko 2
69-100	Słubice	ul. Nadodrzańska 6
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Mosiężna 21
66-218	Mostki	ul. Mostki 2K
25-323	Kielce	Al. Solidarności 34
54-433	Wrocław	ul. Graniczna 190
87-880	Machnacz	Machnacz 41B
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Energetyków 6
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/parter
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.4
61-586	Poznań	ul. Stanisława Matyi 8/p.5
61-131	Poznań	ul. Arcybiskupa Baraniaka 6
49-318	Skarbimierz Osiedle	ul. Smaków 6
08-110	Żelków-Kolonia	Przemysłowa 8
02-366	Warszawa	ul. Bitwy Warszawskiej 16A
31-154	Kraków	ul. Pawia 11
51-147	Wrocław	ul. Czajkowskiego 109
02-672	Warszawa	Domaniewska 49
02-231	Warszawa	Jutrzenki 105
98-300	Wieluń	ul. Fabryczna 10
02-677	Warszawa	Cybernetyki 10
62-080	Swadzim	ul. Poznańska 50
66-304	Brójce	ul. Chociszewo 99
76-211	Dębina	ul. Dębina dz. 3/3
69-110	Rzepin	Fabryczna 13
66-460	Witnica	os. Południowe 2
76-212	Rowy	ul. Rowy dz. 123/13
54-433	Wrocław	ul. Graniczna 190
14-202	Ława	ul. Andersa 3 I piętro, Bryła C
02-972	Warszawa	Al. Rzeczypospolitej 5
42-504	Psary	Akacyjowa 6
01-748	Warszawa	Szamocka 6
02-616	Warszawa	Seweryna Goszczyńskiego 1
62-070	Zakrzewo	ul. Przemysłowa 4
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_P/Szmaragd
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Seledyn
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Turkus
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Butelka
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Chmiel
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Koniczyna

61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Mech
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Trawa
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Jodła
61-586	Poznań	ul. Matyi 8_1_p/Sosna
80-172	Gdańsk	Trzy Lipy 3
42-530	Dąbrowa Górnicza	ul. Główna 91
40-432	Katowice	Szopienicka 77
66-110	Babimost	ul. Kargowska 59
66-210	Zbąszynek	ul. Chlastawa 17
66-400	Gorzów Wielkopolski	ul. Odlewników 11a
03-236	Warszawa	ul. Annopol 3
62-064	Plewiska	Żytńia 3
80-873	Gdańsk	ul. Na Ostrowiu 1
98-300	Wieluń	Fabryczna 10
44-121	Gliwice	ul. Adama Opla 1
43-100	Tychy	ul. Turyńska 100
78-600	Wałcz	ul. Nowomiejska 74E
00-849	Warszawa	ul. Pereca 1
00-580	Warszawa	Aleja Jana Chrystiana Szucha 19
87-100	Toruń	Lipowa 5
80-387	Gdańsk	ul. Arkońska 6
83-115	Swaróżyn	ul. Zduny 40B
32-500	Chrzanów	ul. Transportowców 15
26-600	Radom	ul. Wielkopolska 1a
98-200	Sieradz	Al. Łokietka 10
02-757	Warszawa	ul. Pory 80
43-190	Mikołów	ul. Dzieńdziela 30
05-120	Legionowo	ul. Szarych Szeregów 11
05-180	Nowy Modlin	ul. Usługowa 9
47-225	Kędzierzyn- Kozłe	ul. Przyjaźni 47A
80-298	Gdańsk	ul. Azymutalna 15
55-221	Jelcz-Laskowice	ul. Inżynierska 3