

Regulamin akcji promocyjnej „Akcja Visa x Żappka”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja promocyjna pod nazwą „Akcja Visa x Żappka” rozpoczyna się dnia 2 września 2026 roku i trwa do dnia 15 września 2026 roku albo do wyczerpania Puli Nagród. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000 zł, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
2. Akcja promocyjna jest prowadzona w Sklepach Żabka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem sklepów Żabka Nano i ma charakter ogólnopolski.
3. Pula Nagród w Akcji promocyjnej wynosi 4 000 000 (słownie: cztery miliony) Nagród. Wyczerpanie Puli Nagród będzie równoznaczne z wcześniejszym zakończeniem Akcji promocyjnej. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia Puli Nagród w Akcji promocyjnej. Informacja o zwiększeniu Puli Nagród w Akcji promocyjnej zostanie ogłoszona w trybie określonym w § 6 Regulaminu.

§ 2. DEFINICJE

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie, pisany z wielkiej litery, nadaje się znaczenie przypisane poniżej. Pozostałe niezdefiniowane pojęcia pisane wielką literą będą miały znaczenie wynikające z Regulaminu Programu Żappka.

- A. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna prowadzona pod nazwą: „Akcja Visa x Żappka”.
- B. **Czas trwania Akcji promocyjnej** – Akcja promocyjna, rozpoczyna się dnia 2 września 2026 roku i trwa do dnia 15 września 2026 roku albo do wyczerpania Puli Nagród.
- C. **Organizator** - Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000 zł.
- D. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo ukończyła 16 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiada zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym najnowszą wersję Aplikacji Żappka i jest jej Użytkownikiem oraz jest Właścicielem Karty Visa.
- E. **Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android, iOS lub Huawei OS, za pomocą której Uczestnik uczestniczy w Programie.
- F. **Program** – program Żappka, którego zasady i warunki określa Regulamin Programu Żappka.
- G. **Regulamin Programu Żappka** – regulamin programu Żappka dostępny pod adresem URL: <https://zappka.app/regulamin-zappka>
- H. **Centrum Wsparcia Klienta lub CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy i osoby zainteresowane udziałem w Programie mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Programu oraz działania Aplikacji i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, jak również dostarczania przez Organizatora Nagród do Sklepów Żabka, zgłaszania reklamacji w stosunku do Nagród i nieprawidłowości z nimi związanych. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl, jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji.
- I. **Karta Visa** – dowolna karta płatnicza Visa wydana przez krajowego wydawcę kart Visa.
- J. **Właściciel Karty Visa** – użytkownik karty, dla którego bank lub inny podmiot wydał Kartę Visa.
- K. **Sklepy Żabka** – sklepy działające pod oznaczeniem „Żabka”, prowadzone przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu lub podmioty trzecie w ramach współpracy z Żabka Polska na terytorium Rzeczypospolitej

Polskiej, z wyłączeniem sklepów Żabka Nano. Dni i godziny otwarcia poszczególnych Sklepów Żabka mogą się różnić.

- L. **Polityka Prywatności** – dokument dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z Programem i korzystaniem z Aplikacji.
- M. **Nagroda** – e-bon przyznawany Uczestnikowi uprawniający do dokonania zapłaty w kwocie 12,00 zł brutto (z VAT) na zakupy w Sklepie Żabka przy transakcji o minimalnej wartości 40,00 zł na wszystkie towary dostępne w Sklepie Żabka z wyłączeniem wyrobów określonych w §4 ust. 9. E-bon dla Uczestnika aktywowany (udostępniany) będzie w Aplikacji po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Po spełnieniu warunków realizacji e-bon zostanie uwzględniony na paragonie dokumentującym zakup jako forma dokonania płatności.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W celu wzięcia udziału w Akcji promocyjnej Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a. W Czasie trwania Akcji promocyjnej dokonać w Sklepie Żabka transakcji zakupowej na kwotę nie mniejszą niż 10 zł brutto;
 - b. podczas transakcji, o której mowa w lit. a powyżej, wyświetlić w Aplikacji ID (tj. kod QR) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera albo zeskanować kod QR samodzielnie w przypadku dokonywania zakupu przy kasie samoobsługowej (každorazowo przed dokonaniem płatności w Sklepie Żabka - w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu);
 - c. opłacić -transakcje, o której mowa w lit. a powyżej z wykorzystaniem Karty Visa stokenizowanej w cyfrowym portfelu tj. poprzez płatność urządzeniem mobilnym, np. telefonem, smartwatchem lub innym urządzeniem obsługującym płatności cyfrowe. Transakcje wykonane przy użyciu fizycznej karty Visa nie spełniają tego warunku.
2. Transakcja dokonana przez Uczestnika zgodnie z warunkami wskazanymi § 3 ust. 1 Regulaminu zostanie odnotowana w aplikacji Żappka w zakładce "Podejmij wyzwanie" maksymalnie do 6 godzin od momentu dokonania każdej z transakcji.
3. Z Akcji promocyjnej wyłączone są:
 - a. napoje alkoholowe w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, oraz piwa, w tym piwa bezalkoholowe, oraz inne napoje bezalkoholowe wykorzystujące znaki towarowe napojów alkoholowych lub symbole graficzne z nimi związane lub nazwy i symbole graficzne przedsiębiorców produkujących napoje alkoholowe;
 - b. wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe oraz ich części, jak również rekvizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - c. produkty lecznicze, wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. prawo farmaceutyczne;
 - d. produkty wczesnego żywienia niemowląt
 - e. usługi, z wyłączeniem usług gastronomicznych będących w ofercie Sklepów Żabka.
4. Zakup asortymentu lub usług wskazanych w §3 ust. 3 nie jest zaliczany na poczet kwoty, której wydatkowanie na zakupy dokonane w Sklepach Żabka, wskazanej w §3 ust. 1 lit. a umożliwia wzięcie udziału w Akcji promocyjnej i otrzymanie Nagrody.
5. Uczestnik biorąc udział w Akcji promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
6. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji promocyjnej tylko raz i otrzymać tylko jedną Nagrodę.
7. W ramach jednej transakcji (jednego paragonu) można wykorzystać wyłącznie jedną Nagrodę przyznaną w ramach Akcji promocyjnej.
8. Nagroda może być wykorzystana łącznie z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 4. PRYZNANIE NAGRODY I JEJ REALIZACJA

1. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnikowi, który spełni warunki określone w § 3 Regulaminu, przyznana zostanie Nagroda do wykorzystania na zakupy w Sklepach Żabka.

2. Nagroda jest przyznawana Uczestnikom za pomocą Aplikacji (zakładka: „Twoje kupony i nagrody”).
3. Nagroda zostanie wyświetlona w aplikacji Żappka w zakładce “Twoje kupony i nagrody” maksymalnie do 6 godzin od momentu spełnienia wszystkich warunków określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu.
4. Nagroda przyznawana w ramach Akcji promocyjnej jest ważna do dnia 22 września 2026 r. Po upływie tego terminu Nagroda wygaśnie i nie będzie widoczna w Aplikacji na koncie Uczestnika (zakładka: „Twoje kupony i nagrody”) oraz nie będzie jej można zrealizować.
5. Nagroda nie jest wymieniana na gotówkę, zarówno w całości, jak i części, towary lub inne znaki legitymacyjne. W przypadku niewykorzystania Nagrody w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Uczestnikowi Akcji promocyjnej nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani żadne inne roszczenie.
6. Wartość przyznanej Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.
7. W celu realizacji Nagrody, Uczestnik zobowiązany jest przy dokonywaniu płatności podać Kasjerowi kod Nagrody dostępny w Aplikacji (zakładka: „Twoje kupony i nagrody”).
8. Nagroda może zostać zrealizowana wyłącznie przy zakupie o minimalnej wartości 40,00 zł brutto. W przypadku transakcji o niższej wartości, Nagroda nie zostanie uwzględniona przy finalizacji zakupu.
9. Nagroda może być wykorzystana wyłącznie w Sklepach Żabka znajdujących się na terenie Polski, z wyłączeniem sklepów Żabka Nano. Nagrody nie mogą być wykorzystywane przy zakupie poniższych wyrobów:
 - a. napoje alkoholowe w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, oraz piwa, w tym piwa bezalkoholowe, oraz inne napoje bezalkoholowe wykorzystujące znaki towarowe napojów alkoholowych lub symbole graficzne z nimi związane lub nazwy i symbole graficzne przedsiębiorców produkujących napoje alkoholowe;
 - b. wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe oraz ich części, jak również rekwiizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - c. produkty lecznicze, wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. prawo farmaceutyczne;
 - d. produkty wczesnego żywienia niemowląt
 - e. usługi, z wyłączeniem usług gastronomicznych będących w ofercie Sklepów Żabka.
10. Regulamin Korzystania z e-bonów znajdziesz tutaj: [Bony towarowe | Żabka](#)

§ 5. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Do złożenia reklamacji uprawniony jest wyłącznie Uczestnik.
2. Reklamacje związane z Akcją Promocyjną mogą być kierowane do Organizatora do dnia 24 września 2026 roku:
 - a) na piśmie – osobiście w siedzibie Organizatora bądź przesyłką poleconą na adres siedziby Organizatora – Żabka Polska sp. z o.o. ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań (z dopiskiem: Centrum Wsparcia Klienta);
 - b) w formie elektronicznej – za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres CWK kontakt@zappka.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko), adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania wraz z uzasadnieniem. Osoba składająca reklamację może podać również swój numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach Centrum Wsparcia Klienta może poprosić o udzielenie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że inny termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji przez Uczestnika.
6. Reklamacje dotyczące Transakcji obciążeniowych dokonanych przy wykorzystaniu Kart Visa Uczestnik może zgłosić do wydawcy karty. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji dotyczących wykorzystania kart płatniczych określa umowa zawarta przez Uczestnika z wydawcą takiej karty.
7. Organizator informuje, że na stronie internetowej Komisji Europejskiej https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=pl&etrans=pl zamieszczono wykaz zatwierdzonych przez właściwe organy krajowe podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich w państwach członkowskich, Norwegii i Islandii.

8. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie.
9. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6. ZMIANA REGULAMINU

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - d) zwiększenie przez Organizatora Puli Nagród w Akcji promocyjnej;
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia jej ogłoszenia przez Organizatora poprzez udostępnienie najnowszej zaktualizowanej wersji Regulaminu w siedzibie Organizatora oraz w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) na stronach internetowych <https://www.zabka.pl/akcje-promocyjne>, z wyłączeniem zmiany polegającej na zwiększeniu Puli Nagród, która wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

§ 7. DANE OSOBOWE

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej „Administrator”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną, w tym realizacji e-bonów, obsługi Konta w Aplikacji i komunikacji z Uczestnikami, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz udziałem w Akcji Promocyjnej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) na stronie internetowej <https://www.zabka.pl/akcje-promocyjne>.
2. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem lub Regulaminem Programu Żappka, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Korzystanie z Karty Visa podlega standardowym warunkom, zasadom oraz opłatom określonym przez wydawcę karty (bank) lub partnerów handlowych, dotyczy to również Kart Visa wydanych za granicą.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie Programu Żappka. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Programu Żappka Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji promocyjnej.
5. Akcja promocyjna nie jest grą hazardową, zakładem wzajemnym, grą w karty grą na automatach ani grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 Nr 201, poz. 1540 t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).
6. Językiem stosowanym w relacjach z Uczestnikiem w tym w kontaktach z CWK jest język polski.