

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTERA

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy dokument określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z usługi Newslettera (dalej jako: „**Newsletter**”).
- 1.2. Podmiotem świadczącym usługę Newslettera na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako: „**Żabka Polska**”).
- 1.3. Niniejszy dokument jest dostępny w serwisie zabka.pl pod adresem: www.zabka.pl/franczyza/newsletter, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.
- 1.4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Zasadami przed rozpoczęciem korzystania z Newslettera oraz do przestrzegania jego postanowień. Korzystanie z Newslettera oznacza, że Użytkownik zapoznał się z postanowieniami niniejszych Zasad i akceptuje ich treść.
- 1.5. Newsletter dostępny jest od 17.08.2026 r. do odwołania.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Żabka Polska pod adresem: <https://www.zabka.pl/>, za pośrednictwem, którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności dostępnym w Serwisie.
- 2.2. **Regulamin** – regulamin Serwisu dostępny pod adresem: <https://www.zabka.pl/regulamin-serwisu/>, regulujący zasady korzystania z Serwisu.
- 2.3. **Zasady** – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Newslettera.
- 2.4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.
- 2.5. **Subskrybent** – Użytkownik, który spełnia warunki określone w niniejszych Zasadach i korzysta z Newslettera.
- 2.6. Pozostałym sformułowaniom opisanym w Zasadach z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Polityce Prywatności. Zasady nie naruszają praw przyznanych Użytkownikom na podstawie Regulaminu.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z NEWSLETTERA

- 3.1. Zasady określają w szczególności rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą

elektroniczną i zasady korzystania przez Subskrybentów z Newslettera oraz tryb postępowania reklamacyjnego i rozwiązywania sporów.

- 3.2. Żabka Polska w ramach Serwisu świadczy na rzecz Użytkowników usługę Newslettera („Usługa”).
- 3.3. Usługa Newslettera polega na dostarczaniu Subskrybentom na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, zamówionych informacji dotyczących aktualnej oferty franczyzowej w szczególności informacji o rekrutacji franczyzobiorców, nowych materiałach publikowanych w Serwisie, podcastach, webinarach oraz zaproszenia na wydarzenia i inne aktywności związane z rozwojem sieci franczyzowej „Żabka”, które mogą zawierać informacje handlowe lub treści marketingowe.
- 3.4. Korzystanie z Newslettera jest możliwe pod warunkiem podłączenia urządzenia mobilnego lub komputera Użytkownika do sieci Internet oraz dysponowania przez Użytkownika aktywnym adresem e-mail oraz urządzeniem mobilnym lub komputerem wyposażonym w system teleinformatyczny spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 3.4.1. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Edge w wersji nie niższej niż 118.0, Firefox w wersji nie niższej niż 119.0, Chrome w wersji nie niższej niż 118.0, Opera w wersji nie niższej niż 104.0 lub Mac OS X Safari w wersji nie niższej niż 15.6;
 - 3.4.2. urządzenie mobilne Użytkownika powinno mieć zainstalowany co najmniej system operacyjny iOS 12 lub Android 12;
 - 3.4.3. rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Serwisu to 1440x900 pikseli.
- 3.5. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta na warunkach określonych w Zasadach, na czas nieoznaczony z chwilą dokonania zapisu na Newsletter, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 3.6. W celu skorzystania usługi Newslettera, Użytkownik powinien wejść w zakładkę „Newsletter” i uzupełnić swoje dane identyfikacyjne. Po uzupełnieniu formularza i wyrażeniu zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej, aby zapisać się do Newslettera należy wcisnąć przycisk „Zapisz się do newslettera” lub analogiczny.
- 3.7. Po wysłaniu zgłoszenia Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w formularzu służącym do zapisania się do Newslettera wiadomość e-mail z linkiem weryfikacyjnym. Wiadomość ta zawiera link, przy pomocy którego Użytkownik powinien dokonać potwierdzenia (weryfikacji) podanego przez siebie w toku rejestracji adresu e-mail. Z tą chwilą rejestracja zostaje zakończona, a pomiędzy osobą, która dokonała rejestracji a Żabka Polska, zostaje zawarta umowa świadczenia usługi Newslettera. Potwierdzenie adresu e-mail jest niezbędne do korzystania z Newslettera.
- 3.8. Usługa Newslettera jest świadczona tylko osobom, którzy wyraziły zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej.
- 3.9. W ramach usługi Newslettera, Żabka Polska zobowiązuje się do:
 - 3.9.1. przesyłania Subskrybentom na adres e-mail podany w formularzu zamówionych informacji dotyczących aktualnej oferty franczyzowej w szczególności informacji o rekrutacji franczyzobiorców, nowych materiałach publikowanych w Serwisie,

podcastach, webinarach oraz zaproszenia na wydarzenia i inne aktywności związane z rozwojem sieci franczyzowej „Żabka”, które mogą zawierać informacje handlowe lub treści marketingowe.

3.9.2. możliwości aktualizacji danych podanych w formularzu zgłoszeniowym.

- 3.10. Za korzystanie z Newslettera nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 3.11. Koszty transmisji danych wymaganych do korzystania z Newslettera Subskrybent pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Newslettera.
- 3.12. Subskrybent jest zobowiązany do korzystania z Newslettera zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Żabka Polska lub osobom trzecim.
- 3.13. Subskrybent jest uprawniony do korzystania z Newslettera wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów przesyłanych w ramach Newslettera, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Subskrybenta działalności komercyjnej.
- 3.14. Subskrybent obowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Newslettera. Zakazane jest dostarczanie przez Subskrybenta z wykorzystaniem Newslettera treści o charakterze bezprawnym.
- 3.15. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności niezbędnych do realizacji Usługi.
- 3.16. Żabka Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
- 3.16.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania z Usługi przez Subskrybenta w sposób sprzeczny z Zasadami lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3.16.2. brak możliwości skorzystania z Usługi spowodowany niespełnieniem przez Subskrybenta wymagań technicznych wskazanych w niniejszych Zasadach.

4. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG NEWSLETTERA

- 4.1. Subskrybent może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o korzystanie z Newslettera, bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym. Umowę można wypowiedzieć, np. klikając odpowiedni przycisk zamieszczony w treści Newslettera lub kontaktując się z Żabka Polska na adres mailowy: partnerzykomunikacji@zabka.pl
- 4.2. W celu zapewnienia aktualności bazy Subskrybentów Żabka Polska może okresowo weryfikować wolę dalszego korzystania z Newslettera. W tym celu Żabka Polska może przesłać na adres e-mail Subskrybenta wiadomość z prośbą o potwierdzenie chęci dalszego otrzymywania Newslettera. W przypadku braku potwierdzenia po dwóch wiadomościach wysłanych w odstępie co najmniej 14 dni, Żabka Polska może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu zostanie przesłane na adres e-mail Subskrybenta wskazany

przy zapisie do Newslettera.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Newslettera i jego funkcjonalności, w tym świadczenia Usługi, Subskrybent może złożyć reklamację, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres: partnerzykomunikacji@zabka.pl
- 5.2. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 5.2.1. dane pozwalające na identyfikację składającego reklamację (dane obejmujące imię, nazwisko i adres e-mail),
 - 5.2.2. powód reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji,
 - 5.2.3. treść żądania.
- 5.3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
- 5.4. Żabka Polska jest zobowiązana świadczyć usługę Newslettera zgodnie z umową oraz ponosi odpowiedzialność za zgodność tej usługi z umową.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych Subskrybentów jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
- 6.2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy dostępny na stronie www.zabka.pl, telefonicznie pod numerem +48 61 856 37 00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 6.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@zabka.pl lub pod adresem korespondencyjnym: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- 6.4. Administrator świadczy usługę Newslettera osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail lub inne niezbędne dane w formularzu umożliwiającym zapisanie do Newslettera oraz wyraziły zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej. Podanie danych jest wymagane w celu świadczenia usługi Newslettera, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki. Newsletter jest wysyłany tylko do osób, które wyraziły w/w zgodę.
- 6.5. Dane osobowe są przetwarzane:
 - 6.5.1. w celu świadczenia usługi wysyłki Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 6.5.2. w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości kierowania treści promujących działalność i usługi Administratora (w związku z wyrażoną zgodą na

otrzymywanie Newslettera zawierającego komunikację marketingową);

6.5.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

- 6.6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usługi Newslettera, chyba że zostanie wycofana zgoda na otrzymywanie treści marketingowych. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony, jeśli będzie to niezbędne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 6.7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności: dostawcom systemów informatycznych i usług IT.
- 6.8. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo: dostępu do danych osobowych, żądania sprostowania danych osobowych, żądania usunięcia danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 6.9. Subskrybent może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając odpowiedni przycisk zamieszczony w treści Newslettera lub kontaktując się z Administratorem na adres e-mailowy: partnerzykomunikacji@zabka.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- 6.10. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu dostępne są w Polityce Prywatności: <https://www.zabka.pl/polityka- Prywatnosci/>

7. ZMIANY ZASAD

- 7.1. Zasady korzystania z Newslettera mogą być zmienione przez Żabka Polska z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
 - 7.1.1. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów modyfikuje treść Zasad albo nakłada na Żabka Polska obowiązek określonej modyfikacji jego treści;
 - 7.1.2. wydanie przez organy administracji publicznej decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Zasad albo nakładają na Żabka Polska obowiązek określonej modyfikacji tej treści;
 - 7.1.3. wprowadzenie przez Żabka Polska nowych funkcjonalności Newslettera lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym przypadku zmiana treści Zasad jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych funkcjonalności;
 - 7.1.4. wprowadzanie przez Żabka Polska nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych – w tym przypadku zmiana treści Zasad jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją ww. systemów informatycznych;
 - 7.1.5. wydanie orzeczenia przez sąd powszechny lub organ lub administracyjny, z którego wynika, że postanowienia umowne analogiczne do tych stosowanych przez Żabka

Polska w Zasadach mogą być sprzeczne z prawem w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów – w tym przypadku zmiana treści zawartej umowy będzie dopuszczalna, o ile przy wszechstronnym rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia przeciętnego użytkownika proponowana zmiana jest na korzyść takiego użytkownika;

- 7.1.6. Zasady wymagają uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przez wzgląd na większą przejrzystość jego postanowień dla Subskrybentów – w tym przypadku zmiana treści Zasad jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na dostosowanie Zasad do przepisów prawa lub uzyskanie większej przejrzystości jego postanowień.
- 7.2. Żabka Polska poinformuje Subskrybenta o zmianie Zasad poprzez wiadomość wysłaną na adres wskazany w formularzu rejestracyjny, informując co najmniej:
 - 7.2.1. treści planowanej zmiany Zasad;
 - 7.2.2. daty wejścia w życie planowanej zmiany Zasad, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Zasad, za zastrzeżeniem pkt 7.3. poniżej;
 - 7.2.3. jednolitej treści Zasad po zmianach.
- 7.3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Żabka Polska wprowadzenia zmiany Zasad w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 7.2.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Zasad będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
- 7.4. Żabka Polska informuje Subskrybentów o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności z umową o świadczenie Usługi przez cały czas jej dostarczania. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi, w przypadku przeprowadzenia przez Żabka Polska aktualizacji wymagających działania po stronie Subskrybenta, Żabka Polska poinformuje o aktualizacji i ewentualnych konsekwencjach jej braku poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
- 7.5. Nie naruszając zasad określonym w pkt 7.1. powyżej Żabka Polska zastrzega sobie prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu świadczenia usługi Newslettera, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości oraz bez wpływu na zakres praw i obowiązków Subskrybentów. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie świadczenia Usługi jest:
 - 7.5.1. zmiana, rozbudowa lub ulepszenie sposobu funkcjonowania Newslettera,
 - 7.5.2. dostosowanie sposobu funkcjonowania Newslettera do zmian w środowisku technicznym Żabka Polska (tj. wykorzystywanego przez Żabka Polska sprzętu, aplikacji lub oprogramowania).

8. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 8.1. Żabka Polska informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Żabka Polska nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).
- 8.2. Subskrybentowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

9. ZAKOŃCZENIE FUNKCJONOWANIA NEWSLETTERA

- 9.1. Żabka Polska może zakończyć świadczenie Usługi w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
- 9.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Newslettera i skutkująca koniecznością jego zamknięcia;
 - 9.1.2. ekonomiczna nieopłacalność funkcjonowania Newslettera;
 - 9.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Newslettera i skutkującej koniecznością jego zamknięcia;
 - 9.1.4. wprowadzenie w miejsce Newslettera innych form działalności informacyjno-edukacyjnej oraz promocyjno-marketingowej dotyczącej Żabka Polska i Serwisu.
- 9.2. O zakończeniu świadczenia Usługi Żabka Polska powiadomi Subskrybentów poprzez komunikat przesłany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, wraz ze wskazaniem daty zakończenia funkcjonowania Newslettera, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania powiadomienia o zakończeniu świadczenia Usługi.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Zasady wchodzi w życie w dniu 17.08.2026 r.
- 10.2. Kontakt z Żabka Polska możliwy jest poprzez:
- 10.2.1. adres poczty elektronicznej: partnerzykomunikacji@zabka.pl;
 - 10.2.2. korespondencję tradycyjną kierowaną na adres siedziby Żabka Polska (ul. S. Matyi 8, 61-586 Poznań).
- 10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Zasad nie ogranicza praw Subskrybenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
- 10.4. Spory wynikające z Zasad, których nie udało się rozwiązać między Subskrybentami a Żabka Polska na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.