

Regulamin akcji promocyjnej „Bon do Żabki”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Bon do Żabki” (dalej: „Akcja”) jest Zeccer sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000425365, NIP: 8943040589 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja prowadzona jest we współpracy z Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł, w całości pokrytym (dalej: „Partner”), przy czym Partner nie jest organizatorem Akcji.
3. Akcja obowiązuje wyłącznie w punktach sprzedaży detalicznej działających pod marką „Żabka” na terenie Polski, współpracujących z Partnerem lub należących do Partnera, w których zlokalizowane są drukarki samoobsługowe Zeccer lub które zostały wybrane przez klienta jako miejsce wykonania albo odbioru wydruku za pośrednictwem serwisu zeccer.pl (dalej: „Punkt Sprzedaży Żabka”).
4. Listę Punktów Sprzedaży Żabka, w których dostępne są usługi druku Zeccer, można sprawdzić na stronie: <https://zeccer.pl/zabka/>.
5. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji.

§ 2. Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od dnia 29.07.2026 r. do dnia 25.08.2026 r., z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, w przypadku wyczerpania puli Bonów przewidzianych w ramach Akcji, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
3. Organizator poinformuje o wcześniejszym zakończeniu Akcji za pośrednictwem swojego profilu w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/zeccerpl/>.

§ 3. Zasady udziału w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba korzystająca z usługi druku za pośrednictwem serwisu zeccer.pl, która wybrała Punkt Sprzedaży Żabka jako miejsce wykonania albo odbioru swojego wydruku (dalej: „Uczestnik”).

2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi podczas procesu zamawiania wydruku wyrazić zgodę na udział w Akcji oraz na dołączenie do jego wydruku dodatkowej strony zawierającej materiał promocyjny.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2, jest całkowicie dobrowolna i dotyczy wyłącznie udziału w Akcji oraz dołączenia fizycznej, dodatkowej kartki papieru do wydruku Uczestnika.
4. Po wyrażeniu zgody, potwierdzeniu transakcji oraz podjęciu decyzji o wykonaniu wydruku do wydruku Uczestnika zostanie automatycznie dołączony bon towarowy o nominale 10 zł, przeznaczony do wykorzystania w Punktach Sprzedaży Żabka przy jednorazowych zakupach za kwotę co najmniej 30 zł brutto, z zastrzeżeniem wyłączeń grup asortymentowych określonych w § 5 ust. 4 Regulaminu (dalej: „Bon”).
5. Bon zostanie przekazany Uczestnikowi przez Organizatora w formie wydruku dodatkowej kartki papieru zawierającej wizerunek Bonu, kod alfanumeryczny umożliwiający wykorzystanie Bonu w Punkcie Sprzedaży Żabka oraz datę ważności Bonu.
6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji jednokrotnie w całym okresie jej trwania.
7. Bon może zostać wykorzystany wyłącznie podczas jednej transakcji spełniającej warunki określone w niniejszym Regulaminie.
8. W celu realizacji Bonu, przed zatwierdzeniem sposobu płatności, Uczestnik powinien poinformować sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży Żabka o zamiarze wykorzystania Bonu do zapłaty za zakupy.
9. Aktualne zasady realizacji Bonów określone są w Regulaminie korzystania przez Klientów z Bonów Żabka, dostępnym na stronie internetowej:

<https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe-zabka/>

dalej jako „Regulamin Bonów”.

§ 4. Ograniczenia ilościowe i czasowe

1. Łączna liczba Bonów przewidzianych w ramach Akcji wynosi 30 000 sztuk (słownie: trzydzieści tysięcy), przy czym Organizator zastrzega, że pula Bonów może zostać zwiększona w trakcie trwania Akcji.
2. W przypadku wyczerpania puli Bonów Uczestnicy nie będą mogli otrzymać kolejnych Bonów, niezależnie od tego, czy termin zakończenia Akcji określony w § 2 ust. 1 jeszcze nie upłynął.
3. Ważność każdego Bonu otrzymanego w ramach Akcji upływa z końcem dnia 25.08.2026 r. Po tym terminie Bon traci ważność i nie może zostać wykorzystany.
4. Bon ma charakter jednorazowy i po jego wykorzystaniu nie może zostać użyty ponownie.

§ 5. Ograniczenia w realizacji Bonu

1. Bon nie podlega wymianie na gotówkę ani w całości, ani w części.
2. Bon może zostać wykorzystany w ramach jednej transakcji, jeżeli łączna wartość brutto towarów objętych możliwością zapłaty Bonem, po uwzględnieniu innych

rabatów i obniżek cen, wynosi co najmniej 30 zł. Do ustalenia tej kwoty nie wlicza się towarów i usług, o których mowa w ust. 4 i 5 poniżej.

3. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym akceptowanym w danym Punkcie Sprzedaży Żabka.
4. Z realizacji Bonu wyłączone są następujące grupy asortymentowe:
 - a) napoje alkoholowe,
 - b) wyroby tytoniowe i wyroby powiązane oraz wyroby nikotynowe,
 - c) produkty lecznicze,
 - d) preparaty do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt.
5. Pozostałe ograniczenia dotyczące możliwości wykorzystania Bonu, w tym ograniczenia dotyczące płatności za usługi dostępne w Punktach Sprzedaży Żabka, określa Regulamin Bonów.
6. Punkt Sprzedaży Żabka ma prawo odmówić realizacji Bonu uszkodzonego, nieczytelnego, pozbawionego kodu, Bonu, którego kodu nie można odczytać poprzez zeskanowanie lub ręczne wprowadzenie do systemu kasowego, albo Bonu, którego termin ważności upłynął.
7. Organizator nie wydaje duplikatów Bonów ani Bonów zamiennych w przypadku ich utraty, zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Udział w Akcji jest dobrowolny i wymaga wyrażenia zgody, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik nie musi podawać żadnych dodatkowych danych osobowych.
3. Dane kontaktowe, w tym adres e-mail podany przez Uczestnika podczas składania zamówienia na usługę druku, nie są dodatkowo wykorzystywane ani przetwarzane w celu udziału Uczestnika w Akcji, weryfikowania jego udziału w Akcji ani prowadzenia wobec niego działań marketingowych związanych z Akcją.
4. Dane podane podczas składania zamówienia na usługę druku są przetwarzane przez Organizatora na zasadach właściwych dla korzystania z serwisu zeccer.pl oraz realizacji zamówionej usługi druku.
5. Udział w Akcji nie wymaga dodatkowej rejestracji, zapisu na newsletter ani udzielenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub marketingowych.
6. Organizator nie przekazuje Partnerowi danych osobowych Uczestników w związku z ich udziałem w Akcji.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą danych osobowych dobrowolnie przekazanych przez Uczestnika w związku ze złożeniem reklamacji. Dane te będą

przetwarzane przez podmiot właściwy do rozpatrzenia reklamacji w celu jej przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji po stronie Organizatora, w szczególności procesu udzielania zgody, dołączenia dodatkowej strony do wydruku lub nieotrzymania Bonu, mogą być składane drogą elektroniczną na adres:

wsparcie@zeccer.pl.

2. Reklamacja kierowana do Organizatora powinna zawierać informacje umożliwiające ustalenie okoliczności zdarzenia, w szczególności datę i miejsce wykonania wydruku oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje kierowane do Organizatora będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące Bonu, w szczególności jego realizacji w Punkcie Sprzedaży Żabka, ważności, odczytu kodu lub odmowy realizacji Bonu, z wyłączeniem reklamacji dotyczących towarów oferowanych do sprzedaży w Punktach Sprzedaży Żabka, należy kierować do Partnera:

a) pisemnie na adres: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań;

b) drogą elektroniczną na adres: kontakt@zabka.pl;

c) telefonicznie, codziennie w godzinach od 6:00 do 23:00, pod numerem telefonu: 61 856 37 00.

5. Reklamacja dotycząca Bonu powinna zawierać w szczególności numer Bonu, datę próby jego wykorzystania oraz adres Punktu Sprzedaży Żabka, w którym Uczestnik próbował wykorzystać Bon.
6. Reklamacje kierowane do Partnera rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Bonów.
7. Reklamacje dotyczące jakości, zgodności lub sprzedaży towarów zakupionych w Punkcie Sprzedaży Żabka należy składać bezpośrednio w Punkcie Sprzedaży Żabka, w którym dokonano zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej:

<https://www.zeccer.pl/bonzabka/>.

2. W sprawach dotyczących realizacji Bonów nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Bonów.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Bonów zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na organizację lub przebieg Akcji,
 - b) zmiany zasad realizacji Bonów określonych przez Partnera,
 - c) konieczności usunięcia błędów lub niejasności w Regulaminie,
 - d) konieczności zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego lub zgodnego z prawem przebiegu Akcji.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia zmiany w życie.
6. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej wskazanej w ust. 1.