

REGULAMIN
PRZYJMOWANIA BUTELEK SZKLANYCH KAUCYJNYCH W SKLEPACH ŻABKA
obowiązujący od dnia 18.02.2026r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania pustych butelek szklanych wielokrotnego użytku objętych systemem kaucyjnym w sklepach sieci Żabka (dalej „Sklepy”).

1.2. Organizatorem sieci sklepów Żabka jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, z kapitałem zakładowym w wysokości 113 215 000,00 PLN, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, REGON: 365388398, NIP: 5223071241 (dalej również „Żabka”).

1.3. W Sklepach przyjmowane są wyłącznie puste butelki szklane wielokrotnego użytku objęte systemem kaucji producenta lub dystrybutora napojów (dalej „Butelki”).

2. Warunki przyjmowania Butelek i zwrotu kaucji

2.1. Butelki przyjmowane w Sklepach muszą spełniać łącznie następujące warunki:

2.1.1. Butelka musi być butelką szklaną wielokrotnego użytku objętą systemem kaucyjnym producenta lub dystrybutora napoju.

2.1.2. Butelka powinna być opróżniona z zawartości.

2.1.3. Butelka nie może być uszkodzona, w szczególności pęknięta, wyszczerbiona lub w inny sposób stwarzająca ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa.

2.1.4. Butelka powinna posiadać czytelną etykietę lub oznaczenia umożliwiające jej identyfikację jako opakowania objętego systemem kaucyjnym.

2.1.5. Sklep może odmówić przyjęcia butelki w przypadku stwierdzenia znacznych zabrudzeń, uszkodzeń lub braku możliwości identyfikacji opakowania jako objętego systemem kaucyjnym.

2.2. Zwrot Butelek odbywa się ręcznie u kasjera w Sklepie.

2.3. Zwrot kaucji następuje w wysokości odpowiadającej kaucji pobranej przy zakupie napoju w danej Butelce.

2.4 Klient ma prawo zwrócić butelkę szklaną zwrotną bez okazania paragonu zakupu pod warunkiem, że ta butelka znajduje się w ofercie handlowej danego Sklepu,

2.5. Kaucja może zostać zwrócona:

2.5.1. w formie gotówkowej w kasie Sklepu lub

2.5.2. poprzez zaliczenie jej na poczet należności za zakupy w Sklepie.

2.6. Zwrot kaucji nie jest uzależniony od dokonania zakupu w Sklepie.

3. Reklamacje

3.1. W przypadku stwierdzenia naruszeń niniejszego regulaminu, klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

3.2. Reklamacja może zostać złożona poprzez stronę internetową Żabki w sekcji kontakt lub pisemnie na adres siedziby spółki.

3.3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację, adres do korespondencji lub adres e-mail, a także opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

3.4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin jest dostępny w Sklepach oraz na stronie internetowej Żabki.

4.2. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość.

4.3. Zmiany regulaminu nie naruszają praw nabytych klientów.