

Regulamin akcji promocyjnej

„KUP KARTĘ PODARUNKOWĄ DOUGLAS I ZYSKAJ NAWET 10 000 ŻAPPSÓW”
(obowiązuje w okresie 20.05.2026-26.05.2026 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja prowadzona jest pod nazwą „KUP KARTĘ PODARUNKOWĄ DOUGLAS I ZYSKAJ NAWET 10 000 ŻAPPSÓW” (dalej: „**Akcja**”) rozpoczyna się 20.05.2026 r. i będzie trwać do 26.05.2026 r. (dalej: „**Okres trwania Akcji**”).
2. Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, posługująca się numerem NIP: 522-30-71-241 oraz REGON: 365388398, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg, realizację i obsługę Akcji, oraz ewentualne reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Akcji.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach pod marką Żabka, prowadzonych przez Żabka Polska lub podmioty trzecie w ramach współpracy z Żabka Polska sp. z o.o., w godzinach ich otwarcia, z wyjątkiem sklepów wskazanych w Załączniku nr 1 (dalej również jako „**Sklepy Żabka**”).
5. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową bądź zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2019.847 t.j. z dnia 2019.05.08)).

§ 2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W PROMOCJI I OTRZYMANIA ŻAPPSÓW

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, która ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną aplikację mobilną żappka (dalej: „**Aplikacja żappka**”) i jest uczestnikiem Programu żappka, którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> (dalej: „**Regulamin Aplikacji**”).
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Aplikacji zasad, warunków i terminów.
3. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) dokonać zakupu Kodu doładowania Karty Podarunkowej DOUGLAS określonego w Tabeli nr 1 poniżej w wybranym przez Uczestnika nominale, w Sklepie Żabka w Okresie trwania Akcji (tj. od 20.05.2026 r. do 26.05.2026 r.);

Numer indeksu	Nazwa indeksu
80228291	DOUGLAS 50 zł
80228281	DOUGLAS 100 zł
80228272	DOUGLAS 200 zł

Tabela 1

- b) przed dokonaniem płatności w Sklepie Żabka (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/dowodu zakupu) Uczestnik musi wyświetlić w Aplikacji żappka przypisany do jego konta indywidualny ID (tj. kod QR) i okazać go w celu zeskanowania przez kasjera lub na kasie samoobsługowej.
 - c) dokonać płatności za Kod doładowania Karty Podarunkowej DOUGLAS w Sklepie Żabka.
4. Uczestnikowi, który spełni wszystkie warunki określone w § 2 ust. 3 Regulaminu zostanie przyznana nagroda w postaci 50 żappsów za każde pełne 1 zł (jeden złoty) ceny zakupionego Kodu doładowania Karty Podarunkowej DOUGLAS o dowolnym dostępnym nominale zakupionego w Skleпах Żabka (dalej: „**Nagroda**”). *Przykładowa mechanika przyznawania Nagród w Akcji: w przypadku zakupu Kodu doładowania Karty Podarunkowej DOUGLAS o wartości 50 zł uczestnik otrzyma 2500 żappsów (50 zł x 50 żappsów).*
 5. **W ramach Akcji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 10 000 żappsów.**

6. Nagroda, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu zostanie przypisana Uczestnikowi w Aplikacji żappka w zakładce Profil – Twoje żappsy.
7. Uczestnik nie otrzyma Nagrody, jeśli ID (kod QR) nie zostanie zeskanowany przez Uczestnika przed dokonaniem płatności lub/i jeśli Uczestnik nie dokona płatności za zakupy. W przypadku nabycia Kodu doładowania Karty Podarunkowej DOUGLAS poza Okresem trwania Akcji. W przypadku transakcji, w których Uczestnikowi naliczone zostały żappsy w ramach Akcji, lecz transakcja (sprzedaż) nie została sfinalizowana; lub Uczestnik nie dokonał zapłaty, Organizator jest uprawniony odliczyć odpowiednią liczbę żappków z Konta Uczestnika.
8. Zasady i warunki wykorzystywania żappków są określone w Regulaminie programu Żappka (Załącznik nr 6 do Regulaminu Aplikacji).

§ 3 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Reklamacje” lub poprzez zakładkę „Pomoc i kontakt” bezpośrednio w Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail) i określenie żądania Uczestnika oraz jego szczegółowe uzasadnienie.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu, Regulaminu Aplikacji oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa
4. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, a wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym krótszym terminie.
5. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
6. Organizator informuje, że na stronie internetowej Komisji Europejskiej https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=pl&etrans=pl zamieszczono wykaz zatwierdzonych przez właściwe organy krajowe podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich w państwach członkowskich, Norwegii i Islandii.
7. W przypadku sporu z Organizatorem lub Fundatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej: „Administrator”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną, w tym realizacji Kuponów, obsługi Konta w Aplikacji i komunikacji z Uczestnikami, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz udziałem w Akcji Promocyjnej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji. <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Aplikacji żappka.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z chwilą z dniem 20.05.2026 r. i obowiązuje przez cały okres trwania Akcji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica
83-000	Będzieszyn	Ul. Będzieszyn 102
15-113	Białystok	Ul. Gen. Władysława Andersa 44
81-354	Gdynia	Ul. Pl. Konstytucji 1 Lok. Gk 1.7
81-061	Gdynia	Hutnicza 16
66-400	Gorzów Wielkopolski	Ul. Walczaka 25
66-400	Gorzów Wielkopolski	Ul. Mosiężna 21
40-202	Katowice	Al. Roździeńskiego 1a
40-101	Katowice	Ul. Chorzowska 148
55-080	Kąty Wrocławskie	Ul. Logistyczna 4
62-052	Komorniki	Ul. Krzysztofa Kolumba 8b .
31-532	Kraków	Ul. Grzegórzecka 33 Lok. A, Lok. 2
31-476	Kraków	Al. Bora-Komorowskiego 25a .
30-705	Kraków	Ul. Klimeckiego 1
30-702	Kraków	Ul. Tadeusza Romanowicza 4a
30-418	Kraków	Księdza Józefa Tischnera 8
31-501	Kraków	Mikołaja Kopernika 26
64-100	Leszno	Ul. Okrężna 27
93-575	Łódź	Ul. Rembielińskiego 16/18
93-569	Łódź	Ul. Wróblewskiego 21R
92-209	Łódź	Ul. Pomorska 251
93-338	Łódź	Ul. Rzgowska 281/289
93-351	Łódź	Ul. Rozalii 1
05-252	Małopole	Ul. Graniczna 20A .
66-218	Mostki	Ul. Mostki 2K
05-830	Nadarzyn	Al. Katowicka 66
05-830	Nadarzyn	Aleja Katowicka 105
39-460	Nowa Dęba	Ul. Metalowca 2
10-454	Olsztyn	Ul. Leonharda 9
10-419	Olsztyn	Ul. Żelazna 8
45-061	Opole	Ul. Oleska 48/ Katowicka 87
62-064	Plewiska	Ul. Szkolna 30
60-801	Poznań	Ul. Dworcowa 1 (TUNEL)
60-806	Poznań	Ul. Rokietnicka Dz. 9/1 .
61-055	Poznań	Ul. Bałtycka 65
61-001	Poznań	Ul. Zamenhofska Dz. 3 .
60-572	Poznań	Ul. Szpitalna 27/33
61-055	Poznań	Ul. Bałtycka 65
60-189	Poznań	Ul. Port Lotniczy Ławica T2
61-586	Poznań	Ul. Stanisława Matyi 8
61-586	Poznań	Ul. Stanisława Matyi 8/P.1
61-131	Poznań	Ul. Arcybiskupa Baraniaka 6

08-307	Repki	Wyrozęby-Podawce 2a
36-054	Rudna Wielka	Ul. Rudna Wielka 371/U1
95-030	Rzgów	Ul. Stawowa
05-090	Sękocin Stary	Ul. Logistyczna 7
49-318	Skarbimierz Osiedle	Ul. Smaków 6
69-100	Słubice	Ul. Nadodrzańska 6
37-450	Stalowa Wola	Ul. Kwiatkowskiego 1 (BAGPAK)
37-450	Stalowa Wola	Ul. Kwiatkowskiego 1 (Q-BEW)
83-200	Starogard Gdański	Ul. Pelplińska 19
69-200	Sulęcín	Ul. Lipowa 36
42-677	Szałsza	Ul. Ziemięcicka 20
43-109	Tychy	Ul. Serdeczna 34
43-100	Tychy	Ul. Turyńska 80
78-600	Wałcz	Ul. Kołobrzaska 43 (Hala P2)
01-401	Warszawa	Górczewska 93
00-517	Warszawa	Marszałkowska 84/92
01-111	Warszawa	Jana Olbrachta 11
02-555	Warszawa	Niepodległości 145 Lok. 25/26
00-501	Warszawa	Ul. Bracka 3
01-949	Warszawa	Ul. Kasprowicza 68 Lok. U2
02-585	Warszawa	Al.Niepodległości 121/123 Lok.2u-25
00-312	Warszawa	Ul. Dobra 54 Lok. 1
00-204	Warszawa	Ul. Stacja Metro A17 Dworzec Gdański Lok. 1012
02-146	Warszawa	Ul. Komitetu Obrony Robotników 45
02-787	Warszawa	Ul. Nowoursynowska 159
02-091	Warszawa	Ul. Żwirki I Wigury 81
02-952	Warszawa	Ul. Wiertnicza 166
01-476	Warszawa	Ul. Gen. Kaliskiego Dz. 7/4
02-326	Warszawa	Ul. Aleje Jerozolimskie 160
02-092	Warszawa	Ul. Żwirki I Wigury Dz. 32
00-078	Warszawa	Plac Marszałka Jozefa Pilsudskiego 1
50-335	Wrocław	Ul. Sienkiewicza 18-22
53-307	Wrocław	Ul. Kamienna 61-63
51-424	Wrocław	Ul. Kowalska 143
51-424	Wrocław	Ul. Kowalska 143
53-674	Wrocław	Ul. Legnicka 48
51-424	Wrocław	Ul. Kowalska 143
54-433	Wrocław	Ul. Graniczna 190
07-200	Wyszków	Ul. Pułtуска 120
42-400	Zawiercie	Cerefisko 2