

Regulamin Akcji Promocyjnej  
**„Drugie lody Lotus za 2zł”**  
zwany dalej „Regulaminem”

### **§ 1 Akcja i Organizatorzy**

1. Akcja promocyjna przeprowadzona pod nazwą **„Drugie lody Lotus za 2 zł”** (dalej: „Akcja promocyjna” lub „Akcja”) rozpoczyna się 24.04.2026 r. o godzinie 00:01 i będzie trwać do 26.04.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej: „Żabka” lub „Organizator”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Żabka, prowadzonych przez przedsiębiorców w ramach współpracy z Żabka Polska Sp. z o.o. (dalej również jako „Sklepy”), w godzinach ich otwarcia.
4. Udział w Akcji promocyjnej jest dobrowolny.
5. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Zasady Akcji są określone w niniejszym Regulaminie.
7. Wszelkie informacje o Akcji dostępne na materiałach reklamowych lub plakatach mają jedynie charakter informacyjny.
8. Akcja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami dostępnymi w Sklepach.

### **§ 2. Warunki uczestnictwa i zasady Akcji**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna, będąca uczestnikiem programu lojalnościowego żappka, którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: <https://zappka.app/regulamin-zappka> (dalej Regulamin Programu). Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów tu określonych.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji jest dokonanie jednorazowego zakupu, na jednym paragonie w Sklepie produktów biorących udział w Akcji określonych w Załączniku nr 1, posiadanie aktywnej aplikacji Żappka (dalej „Aplikacja”) i poinformowanie sprzedawcy przed dokonaniem płatności o chęci skorzystania z Aplikacji oraz zeskanowanie ID/kodu użytkownika.
3. Rabat na Produkty Promocyjne zostanie udzielony przy kasie, pod warunkiem spełnienia przesłanek zastrzeżonych w pkt 2 powyżej. Rabat zostanie rozłożony proporcjonalnie na wszystkie produkty promocyjne. Promocja dotyczy drugiego, tańszego produktu. Limit to 3 zestawy na paragon, tj. 6 sztuk Produktów Promocyjnych.
4. Listę produktów objętych promocją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi, równoległymi promocjami. W przypadku nabycia Produktów Promocyjnych poza aplikacją, promocja nie naliczy się.
6. Uczestnik biorąc udział w Akcji zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów.

7. Akcja promocyjna może ulec wcześniejszemu zakończeniu niż w terminie określonym w § 1 pkt 2 Regulaminu, w przypadku wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych w Sklepie.

8. Żabka Polska nie gwarantuje, że w każdym sklepie pod marką „Żabka” będzie dowolna ilość Produktów Promocyjnych.

### **§ 3. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę [www.zabka.pl/kontakt](http://www.zabka.pl/kontakt) wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Obsługa klienta”.

2. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

3. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.zabka.pl/akcje-promocyjne](http://www.zabka.pl/akcje-promocyjne)

2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.

3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora znajdująca się na stronie [www https://www.zabka.pl/kontakt](https://www.zabka.pl/kontakt).

5. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.04.2026 r.

7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników.

**Załącznik nr 1. Lista produktów promocyjnych.**

LODY LOTUS PATYK 90ML

LODY LOTUS 425ML