

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Bukiet kwiatów z biletami do Multikina w specjalnej cenie”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§1.

PODSTAWOWE ZASADY

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą: „Bukiet kwiatów z biletami do Multikina w specjalnej cenie” (dalej „**Akcja promocyjna**” lub „**Akcja**”), która rozpocznie się dnia 06.03.2026 r. i trwa do dnia 08.03.2026 r. albo do wyczerpania puli kuponów, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej: „**Okres trwania Akcji promocyjnej**”). W przypadku wyczerpania puli kuponów przed dniem 08.03.2026 r. Akcja promocyjna ulega automatycznie zakończeniu i nie jest możliwe wzięcie w niej udziału. Informacja o zakończeniu Akcji przed dniem 08.03.2026 r. zostanie udostępniona w Aplikacji żappka oraz na stronie internetowej www.zabka.pl.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości: 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej: „**Żabka**”, „**Żabka Polska**” lub „**Organizator**”) przy współudziale Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032) ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000284604, o kapitale zakładowym w wysokości: 88.033.230,90 PLN, NIP: 521-28-93-057, REGON: 013122196 (dalej: „**Multikino**”).
3. Multikino jest operatorem sieci kin pod marką Multikino znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których lista znajduje na stronie internetowej Organizatora pod linkiem <https://www.multikino.pl/> (dalej „**Kina Multikino**”).
4. Akcja promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Żabka, prowadzonych przez przedsiębiorców w ramach współpracy z Żabka Polska (dalej również jako: „**Sklepy**”, „**Sklepy Żabka**”), w godzinach ich otwarcia z wyłączeniem formatów samoobsługowych „Żabka Nano”, które nie biorą udziału w Akcji promocyjnej.
5. Akcja promocyjna organizowana jest w celu promocji działalności Organizatora oraz promocji działalności Multikino.
6. Prowadzona Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Towarem objętym Akcją promocyjną jest bukiet tulipanów (7 sztuk) – BUKIET OKAZJONALNY OW, indeks: 12016071 (dalej jako: „**Produkt**”, „**Produkt promocyjny**”), dostępny w sprzedaży w Sklepach Żabka w dniach i godzinach ich otwarcia. Dni i godziny otwarcia poszczególnych

Sklepów Żabka mogą się różnić. Promocja nie dotyczy zakupów internetowych. Organizator nie odpowiada za ewentualne braki asortymentowe w Sklepach.

8. Warunki Akcji promocyjnej są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Akcji dostępne na materiałach reklamowych lub plakatach mają jedynie charakter informacyjny.

§2.

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej: „**Uczestnik**”) może być każda osoba fizyczna, która jest użytkownikiem aplikacji mobilnej „żappka” (dalej jako: „**Aplikacja**”, „**Aplikacja żappka**”) i jest zarejestrowanym uczestnikiem Programu „żappka”, którego regulamin dostępny jest pod adresem strony internetowej: zappka.app/regulamin-zappka i będąc klientem Sklepu Żabka dokonała zakupów z Aplikacją Produktu, o którym mowa w §1 ust. 7 Regulaminu.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, warunków i terminów tu określonych.
3. Warunkiem uczestnictwa w Akcji promocyjnej jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - i. dokonanie przez Uczestnika w Okresie trwania Akcji promocyjnej zakupu jednego Produktu promocyjnego w Sklepie Żabka;
 - ii. przed dokonaniem płatności w Sklepie Żabka (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego/ dowodu zakupu) wyświetlenie przez Uczestnika w Aplikacji żappka ID (tj. kod QR) i okazanie ID w celu zeskanowania przez sprzedawcę albo zeskanowanie kod QR samodzielnie w przypadku dokonywania zakupu przy kasie samoobsługowej (dalej jako: „**Zakupy z Aplikacją**”);
 - iii. dokonanie płatności za zakupy w Sklepie Żabka.
4. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej Uczestnik otrzyma w Aplikacji 2 (dwa) kupony zawierające indywidualny alfanumeryczny kod (dalej: „**Kod**”) uprawniające łącznie do zakupu 2 (dwóch) biletów na seans do Kin Multikino w cenie: 12,00 zł (słownie: dwanaście złotych 00/100) każdy (dalej: „**Kupon**”, „**Kupon z Kodem do Multikina**”). Jeden Kod upoważnia do zakupu jednego biletu do Kina Multikino w cenie 12,00 zł przez Uczestnika. Kod znajdujący się w Kuponie może zostać wykorzystany w kasie Kina Multikino, online na stronie: www.multikino.pl, w aplikacji mobilnej Multikino poprzez wpisanie Kodu w dedykowanym do tego miejscu na stronie internetowej w ścieżce zakupowej przy zakupie biletu bądź w aplikacji w ścieżce zakupowej przy zakupie biletu lub poprzez podanie Kodu kasjerowi w kasie Kina Multikino. Kod można wykorzystać do zakupu biletów w obniżonej cenie na dowolny seans 2D oraz 3D, przy czym w przypadku filmów 3D obowiązuje dopłata za okulary, zgodnie z cennikiem Kina Multikino dostępnym pod adresem: <https://www.multikino.pl/> . Ceny widoczne są po wybraniu konkretnego Kina Multikino pod ww. adresem strony internetowej. Kodu nie można wykorzystać do zakupu biletu na wydarzenia specjalne i pokazy specjalne oznaczone jako takie na stronie Multikino (www.multikino.pl) i w Regulaminie Kina Multikino dostępnym pod adresem: <https://www.multikino.pl/informacje/regulaminy>

5. Uczestnik nie otrzyma Kuponu, jeśli ID (kod QR) nie zostanie zeskanowane przez Uczestnika przed dokonaniem płatności lub jeśli Uczestnik nie dokona płatności za zakupy. W przypadku nabycia Produktu poza Okresem trwania Akcji promocyjnej, Uczestnik nie otrzyma Kuponu.
6. Uczestnik, który spełnił wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, otrzyma 2 (dwa) Kupony z Kodem do Multikina, które zostaną udostępnione przez Organizatora za pomocą Aplikacji żappka w zakładce „Twoje kupony i nagrody” na profilu użytkownika Aplikacji żappka. Kupon będzie wyświetlony w Aplikacji żappka w zakładce „Twoje kupony i nagrody” na profilu użytkownika Aplikacji do dnia 31.03.2026 r.
7. Kod znajdujący się w Kuponie jest ważny do 31.03.2026 r., co oznacza, że wykorzystanie Kodu znajdującego się w Kuponie do zakupu biletu do Kina Multikino jest możliwe do dnia 31.03.2026 r. zgodnie z regulaminem Multikina, dostępnym na stronie <https://www.multikino.pl/informacje/regulaminy>. Po upływie terminu wskazanego w niniejszym ustępie, Kod traci ważność i nie może zostać wykorzystany do zakupu biletu do Kina Multikino.
8. Zwrot zakupionych i niewykorzystanych biletów zakupionych z użyciem Kodu poczytywany będzie jako rezygnacja z udziału w Akcji, a Kupon z Kodem do Multikina uprawniający do zakupu biletu w cenie 12,00 zł nie zostanie ponownie przydzielony Uczestnikowi. W razie zwrotu biletów, zastosowanie mają zasady zwrotu dostępne na stronie Multikino: <https://www.multikino.pl/zwrot/gosca> Uczestnik otrzyma zwrot ceny faktycznie zapłaconej Multikino za bilet.
9. Liczba Kuponów przeznaczonych do wydania w Akcji promocyjnej jest ograniczona i wynosi: 528 000 (słownie: pięćset dwadzieścia osiem tysięcy). Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Kuponów przed upływem planowego Okresu Trwania Akcji Promocyjnej, Akcja ulega zakończeniu i nie jest możliwe otrzymanie w niej Kuponu.
10. Kupony z Kodem do Multikina oraz same Kody nie podlegają zwrotowi lub wymianie na gotówkę lub/i inne produkty lub usługi.
11. Kupony nie łączą się z innymi promocjami, w tym rabatami, bonami i kuponami udostępnionymi przez Multikino.

§3.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, zamieszczenia Kuponu z Kodem w Aplikacji żappka, poprawności działania Aplikacji żappka Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi:
 - i. na piśmie, wysyłając je na adres Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, z dopiskiem wskazującym na tytuł Akcji;
 - ii. poprzez stronę: www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia lub poprzez zakładkę „Kontakt” w Aplikacji żappka.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące poprawności Kodu, możliwości jego wykorzystania przy zakupie biletu do Kina Multikino Uczestnicy mogą zgłaszać do Multikina korzystając z formularza: <https://www.multikino.pl/kontakt>.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - i. nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja;
 - ii. dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji – jeżeli odpowiedź na reklamację ma zostać udzielona pisemnie, adres e-mail, opcjonalnie – nr telefonu);
 - iii. dokładny opis i powód reklamacji wraz z uzasadnieniem;
 - iv. Kod z Kuponu, którego dotyczy reklamacja wyświetlony w zakładce „Twoje kupony i nagrody” na profilu użytkownika Aplikacji żappka (przesłanie Kodu z Kuponu jest niezbędne w przypadku reklamacji dotyczących problemów z użyciem Kodu do zakupu biletu do Kina Multikino). Kupon z Kodem do Multikina powinien zostać przesłany przez Uczestnika w reklamacji w formie zrzutu ekranu albo wydruku (w przypadku reklamacji pisemnej) zawierającym widoczny i czytelny Kod z Kuponu. Przesłanie Kuponu z Kodem do Multikina w inny sposób niż wskazany w zdaniu powyżej będzie stanowiło podstawę do odmowy przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.
4. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
5. Organizator lub Multikino ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym terminie. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem listu przesłanego na adres wskazany w reklamacji, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail lub w Aplikacji żappka, w zależności od sposobu wniesienia przez Uczestnika reklamacji.
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§4.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgłoszenie reklamacji w ramach Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-586 Poznań, ul. Stanisława Matyi 8 (dalej: „Administrator”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących

przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - i. wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną i komunikacji z Uczestnikami w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - ii. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom towarów i usług, współpracownikom Administratora, audytorom, podmiotom z grupy kapitałowej Administratora.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres do przeprowadzenia Akcji promocyjnej oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. . Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie tych okresów, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest przesłance prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Uczestnika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
10. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu przeprowadzenia Akcji promocyjnej i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Bez podania danych osobowych realizacja tych celów nie jest możliwa..
11. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji żappka dostępne są w polityce prywatności: https://zappka.app/wp-content/uploads/2024/07/240723_Polityka-prywatnosci-Zappka.pdf
12. Administratorem danych osobowych Uczestników dokonujących zakupu biletów do Kin Multikino z użyciem Kodu oraz składających reklamację, w zakresie wskazanym w §3 ust. 2

niniejszego Regulaminu, jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, KRS 0000284604, (dalej jako Multikino). Z Multikino możliwy jest kontakt pisemny na adres: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

13. W zakresie ochrony danych osobowych prosimy kontaktować się z wyznaczonym przez Multikino inspektorem ochrony danych (IOD) poprzez e-mail: iod@multikino.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Multikino z dopiskiem „IOD”.
14. Dane będą przetwarzane przez Multikino na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego (m.in. przepisy Ustawa o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny) oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
15. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Multikino podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Multikino: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, dostawcom towarów i usług, współpracownikom Administratora, audytorom, podmiotom z grupy kapitałowej Administratora.
16. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Multikino przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa dotyczących przedawnienia roszczeń.
17. W związku z przetwarzaniem danych przez Multikino Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest przesłance prawnie uzasadnionego interesu Multikino, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Uczestnika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
18. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Multikino podanie danych osobowych jest wymagane przepisami prawa.

§5.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zabka.pl/akcje-promocyjne.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.

3. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi wzięcie udziału w Akcji promocyjnej lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji promocyjnej.
5. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad, warunków i terminu Akcji, postanowień Regulaminu i jego interpretacji rozstrzyga Organizator. Takie rozstrzygnięcie Organizatora nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 06.03.2026 r.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Akcji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 3 dni od ogłoszenia poprzez publikację zmienionej treści Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Akcji, co nie będzie stanowiło zmiany Regulaminu w rozumieniu ust. 7 powyżej.