

1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej pod nazwą „Cyberstore”.
2. Dostawcą Serwisu i Usługi („Organizatorem”) jest Żabka Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398 (dalej zwana „Żabka” lub „Spółka” lub „Żabka Polska”).
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 1. **Serwis lub Cyberstore** – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora w ramach Platformy oraz Aplikacji Mobilnej, do którego Użytkownik otrzymuje spersonalizowany dostęp na podstawie indywidualnego identyfikatora i hasła powiązanego z kontem Microsoft, udostępnionego przez Organizatora, za pomocą którego Organizator świadczy na rzecz Użytkowników Usługi wskazane w Regulaminie;
 2. **Aplikacja Mobilna lub Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą „cyberstore”, oferowana przez Administratora do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android, iOS lub systemem operacyjnym dla urządzeń mobilnych marki Huawei, umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do Serwisu;
 3. **Usługa** - funkcjonalność lub zespół funkcjonalności udostępnianych przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu, polegających w szczególności na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do treści, narzędzi lub innych rozwiązań oferowanych w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.
 4. **Platforma** – niepubliczna platforma internetowa prowadzona przez Organizatora pod adresem <https://cyberstore.zabka.pl>, umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do Serwisu;
 5. **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji;
 6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 7. **Sklep** – sklep działający pod oznaczeniem „Żabka” lub „Żabka Nano” prowadzony przez podmiot trzeci, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej;
 8. **Użytkownik** – osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.94 ze zm.) - będąca franczyzobiorcą prowadzącym Sklep na podstawie UWF lub współpracownikiem Żabka Polska współpracującym na podstawie UWP, a także Użytkownikiem zależnym - która spełnia określone w Regulaminie warunki, dokonała rejestracji, zaakceptowała Regulamin i korzysta z jednej bądź kilku usług lub funkcjonalności Serwisu opisanych w Polityce Prywatności lub Regulaminie.
 9. **UPW** – umowa o pracę, umowa współpracy lub inna umowa cywilnoprawna wraz z jej załącznikami, na podstawie której pracownicy lub współpracownicy świadczą odpowiednio pracę lub usługi na rzecz Żabka w związku z prowadzoną przez Żabka działalnością gospodarczą, w szczególności w zakresie dotyczącym Sklepów;
 10. **UWF** – umowa współpracy franczyzowej lub podobna umowa, na podstawie której prowadzony jest przynajmniej jeden Sklep, wraz z instrukcjami i wytycznymi wydanymi na jej podstawie przez Żabka;
 11. **Użytkownik zależny** – Użytkownik będący pracownikiem franczyzobiorcy lub współpracujący z franczyzobiorcą na innej podstawie, który został upoważniony przez franczyzobiorcę do korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu i którego Kontem zarządza franczyzobiorca.
4. Organizator udostępnia Cyberstore do korzystania przez Użytkowników w ramach współpracy wynikającej z prowadzenia Sklepów oraz realizacji przez Użytkowników obowiązków dotyczących obsługi działalności Sklepów.
5. Za pomocą Serwisu Organizator umożliwia Użytkownikom, w szczególności:
 - a. sprawdzanie dostępności produktów;
 - b. śledzenie dostaw, w tym widoczności samochodu z dostawą towaru na mapie wraz z informacją o planowanej godzinie wykonania dostawy do Sklepów;
 - c. samodzielne zarządzanie gospodarką magazynową,
 - d. zarządzanie procesami operacyjnymi,
 - e. zapewnianie komunikacji między Sklepem a Organizatorem,
 - f. zarządzanie Sklepem,
 - g. dostęp do raportów sprzedażowych, obrotowych, rozliczeniowych między franczyzobiorcą a

- Organizatorem, i innych,
h. składanie wniosków i kontakt z Organizatorem.
6. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach mobilnych obsługujących wskazane bezpośrednio w Aplikacji systemy operacyjne, w szczególności Android i iOS.
 7. Korzystanie z Platformy możliwe jest na urządzeniach wykorzystującymi przeglądarki internetowe. Microsoft Edge, Chrome, FireFox lub Safari w minimalnej wersji wskazanej w Platformie, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”. Strona Internetowa Platformy jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do rozdzielczości ekranu (minimalna rozdzielczość to 900 px szerokości).
 8. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet oraz posiadania aktywnego konta dostępowego powiązanego z kontem Microsoft udostępnionego przez Organizatora.

2. REJESTRACJA

1. Dokonując rejestracji w Cyberstore Użytkownik zawiera z Organizatorem na czas nieoznaczony umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącą korzystania z Platformy i Aplikacji.
2. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:
 - a. Google Play (dla systemu operacyjnego Android),
 - b. App Store (dla systemu operacyjnego iOS),
 - c. AppGallery (dla telefonów Huawei).(dalej: „Sklep z Aplikacjami”, „Sklepy z Aplikacjami”).

W przypadku wycofania Aplikacji z ww. Sklepu z Aplikacjami, Organizator powiadomi Użytkowników z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zaprzestaniu braku wsparcia i możliwości korzystania z Aplikacji z takiego Sklepu. Zmiana taka nie wymaga zmiany Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga zalogowania się przez Użytkownika poprzez podanie danych w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika w Serwisie, tj. nazwy Użytkownika i hasła, które są przypisane do konta Microsoft udostępnionego Użytkownikowi przez Organizatora. Podanie tych danych jest niezbędne do założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zalogowania w Serwisie i korzystania z niego. W przypadku danych oznaczonych jako fakultatywne ich podanie jest dobrowolne.
4. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika zależnego wymaga utworzenia przez franczyzobiorcę dla niego konta w takiej roli. Utworzenie konta następuje poprzez podanie danych w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika zależnego, tj. imienia, nazwiska i numeru telefonu, które są przypisane do konta Microsoft udostępnionego takiemu Użytkownikowi zależnemu. Podanie tych danych jest niezbędne do założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zalogowania w Serwisie i korzystania z niego jako Użytkownik zależny. Organizator pozyskuje dane osobowe w wskazanym wyżej zakresie (imię, nazwisko, numer telefonu) od franczyzobiorcy, który zakłada konto Użytkownika zależnego.
5. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik powinien zalogować się w Aplikacji poprzez wpisanie w oknie logowania pojawiającym się po otwarciu Aplikacji nazwy Użytkownika i hasła przypisanego do konta posiadanego przez Użytkownika powiązanego z kontem Microsoft udostępnionego przez Organizatora. Po pierwszym zalogowaniu się do konta Użytkownika w Aplikacji, Użytkownik musi ustanowić 4-cyfrowy kod PIN. W przypadku korzystania z Aplikacji, zamiast 4-cyfrowego kodu PIN Użytkownik może logować się do Serwisu dostępnego w Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem dostępnej w jego urządzeniu mobilnym funkcji uwierzytelniania biometrycznego. W zależności od urządzenia mobilnego, z jakiego korzysta Użytkownik, takie uwierzytelnianie może następować poprzez rozpoznawanie twarzy Użytkownika, linii papilarnych palca Użytkownika lub w inny sposób dostępny za pośrednictwem tego urządzenia. Organizator nie ma dostępu ani nie przechowuje danych związanych z uwierzytelnianiem biometrycznym Użytkownika. Dane te są przetwarzane na zasadach określonych przez dostawcę oprogramowania urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik przy użyciu funkcji uwierzytelniania biometrycznego. Zasady przetwarzania danych osobowych przez dostawcę oprogramowania urządzenia mobilnego dostępne są w polityce prywatności dostawcy oprogramowania urządzenia mobilnego Użytkownika.
6. Użytkownik jest obowiązany do zachowania loginu, hasła i kodu PIN w tajemnicy, nieudostępniania osobom trzecim. Ujawnienie tych danych umożliwi osobom nieupoważnionym dostęp do Serwisu lub/i Aplikacji.
7. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik korzystający z urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS ma możliwość udzielić bądź odmówić zgody na wysyłanie wiadomości do Użytkownika bezpośrednio z poziomu Aplikacji (powiadomień push) i/lub na geolokalizację. W przypadku Użytkowników korzystających z urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym Android, o możliwości wysyłania przez Aplikację powiadomień oraz udostępniania informacji o swojej lokalizacji decydują ustawienia urządzenia wprowadzone uprzednio przez Użytkownika. Wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień push i/lub geolokalizację nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, jednakże skutkuje ograniczeniem funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia i/lub geolokalizację. Obowiązek korzystania

z geolokalizacji przez konkretnych Użytkowników może wynikać z UWF.

8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Użytkowników zależnych określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem: <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-cyberstore/>.
9. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, na czas nieoznaczony, z chwilą dokonania rejestracji.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Organizator nie pobiera od Użytkowników żadnych opłat z tytułu korzystania z Cyberstore.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Cyberstore w sposób zgodny z obowiązującym prawem, UWF lub UPW, Regulaminem i regulaminami Sklepów z Aplikacjami, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
3. W zakresie w jakim Regulamin w pkt 1.1.4 określa zakres dostępu dla Użytkownika, zakres ten będzie każdorazowo odnosił się wyłącznie do Sklepu lub Sklepów, który jest aktualnie prowadzony na podstawie UWF przez Użytkownika będącego franczyzobiorcą. Zakres dostępu dla Użytkownika zależnego jest uzależniony od uprawnień nadanych mu przez Użytkownika.
4. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
5. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:
 - a. nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking lub rooting);
 - b. musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet, przy czym połączenie z siecią Internet jest wymagane dla prawidłowego działania funkcjonalności; połączenia takiego wymaga ponadto logowanie do Aplikacji.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
7. Organizator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania. Organizator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby Usługa była dostępna w godzinach funkcjonowania Sklepów, ale nie gwarantuje określonej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich niezakłóconego działania.
8. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może wymagać dostępu do określonych zasobów urządzenia mobilnego Użytkownika, takich jak zdjęcia/multimedia, identyfikator urządzenia mobilnego i informacje o połączeniu, geolokalizacja lub kontakty. Odmowa dostępu do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności Aplikacji.
9. Organizator dostarcza okresowe aktualizacje Aplikacji i informuje Użytkowników o ich dostępności przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Instalacja dostarczanych przez Organizatora aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator informuje o dostępnej aktualizacji Aplikacji i ewentualnych konsekwencjach jej niezainstalowania, za pośrednictwem Sklepów z Aplikacjami lub za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego w Aplikacji. Organizator rekomenduje instalowanie aktualizacji Aplikacji niezwłocznie po ich udostępnieniu. Aby poprawnie zainstalować aktualizację Aplikacji na urządzeniu mobilnym, Użytkownik powinien postępować zgodnie ze standardowym procesem instalacji aktualizacji aplikacji mobilnych na swoim urządzeniu mobilnym lub zgodnie z wytycznymi Organizatora zawierającymi informacje o aktualizacji Aplikacji.
10. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.
11. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.
12. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
13. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego Użytkownika, za pomocą którego korzysta on z Aplikacji, lub naruszenia indywidualnych zabezpieczeń lub innego nieuprawnionego użycia indywidualnego konta Użytkownika w Aplikacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić takie okoliczności Organizatorowi.
14. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji wyłącznie przy użyciu urządzeń

końcowych, oprogramowania oraz interfejsów autoryzowanych przez Organizatora.

15. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji i Platformy przy użyciu botów, skryptów, automatów, emulatorów, narzędzi do automatyzacji, programów typu crawler, scraper lub innych rozwiązań technicznych, które nie zostały uprzednio wyraźnie zatwierdzone przez Organizatora.
16. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń technicznych Serwisu, tj. Platformy i Aplikacji, ingerencję w jego funkcjonowanie, nienaturalne generowanie ruchu, zapytań lub interakcji, a także symulowanie działań Użytkownika, bez wyraźnej zgody Organizatora.
17. Językiem stosowanym w Serwisie jest język polski.

4. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi lub prawami własności przemysłowej dotyczącymi Serwisu (Platformy i Aplikacji), lub jego zawartości są własnością Organizatora.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów i funkcjonalności dostępnych w Serwisie wyłącznie w celu prawidłowej realizacji uprawnień lub zobowiązań wynikających odpowiednio z UWF lub UPW.
3. Znaki handlowe, towarowe, loga, nazwy i wizerunki wyświetlone w Aplikacji są zastrzeżonymi lub niezastrzeżonymi znakami handlowymi należącymi do Organizatora.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I BEZPIECZEŃSTWO

1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce Prywatności.
2. Po dokonaniu rejestracji, każdorazowe logowanie do Serwisu następuje przy użyciu danych Użytkownika. Zamknięcie Platformy lub Aplikacji, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu.
3. Organizator zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego lub komputera przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej usunąć z niego Aplikację poprzez jej odinstalowanie.
4. Organizator informuje, że dokłada należytej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Platformy i Aplikacji oraz danych Użytkowników. Jednakże Organizator wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność na określone zagrożenia. Z tego względu Organizator zaleca dokonywanie aktualizacji Aplikacji oraz wskazuje, że może od czasu do czasu wydawać komunikaty zawierające zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z nich.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia swoich danych logowania, w szczególności zobowiązany jest do nieudostępniania ich osobom trzecim do używania.
6. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego uaktualniania numeru telefonu i natychmiastowej jego zmiany poprzez kontakt z Organizatorem w przypadku zaprzestania korzystania z przypisanego do jego konta numeru telefonu. Użytkownik zależny zobowiązany jest do kontaktu z Użytkownikiem w celu dokonania przez niego aktualizacji danych.

6. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu mogą być składane:
 - a. **na piśmie** – osobiście w siedzibie Organizatora bądź przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora;
 - b. **telefonicznie** po numerem: 618 563 888;
 - c. **w formie elektronicznej**
 - c.1. dla Użytkowników będących franczyzobiorcami lub pełnomocnikami – korzystające ze strony internetowej <https://centrumwsparcia.zabka.pl/>
 - c.2. dla Użytkowników współpracujących z Organizatorem w oparciu o UWF – kontaktując się poprzez wiadomość e-mail na adres wsparcie@zabka.pl
 - c.3. dla Użytkowników zależnych – poprzez konto Użytkownika korzystające ze strony internetowej <https://centrumwsparcia.zabka.pl/>
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W uzasadnionych przypadkach Organizator może poprosić Użytkownika o udzielenie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie

dłuższym, niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że inny termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, Organizator prześle Użytkownikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie, przez aplikację Centrum Wsparcia, a w szczególnych przypadkach odpowiedź będzie udzielona wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej - w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
6. W przypadku reklamacji zgłoszonej telefonicznie odpowiedź na reklamację jest udzielana telefonicznie tylko gdy istnieje możliwość natychmiastowego rozwiązania problemu, w przeciwnym wypadku stosuje się pkt 6.5 powyżej.
7. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów).

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Serwisu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Serwisu na urządzeniu niespełniającym wymagań technicznych.
4. Wszelkie kalkulacje, prognozy lub dane finansowe prezentowane w Cyberstore mają charakter wyłącznie informacyjny oraz pomocniczy i nie należy ich traktować jako rekomendacji podjęcia, zakończenia lub zmiany sposobu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach UWF bądź gwarancji osiągnięcia określonych przychodów lub zysków z prowadzonej działalności gospodarczej w Sklepie, jak również nie stanowią one pełnej informacji o finansowych warunkach współpracy franczyzowej z Organizatorem.
5. Prezentowane w Cyberstore kalkulacje, prognozy lub wyniki finansowe dotyczące Sklepów nie stanowią gwarancji osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości. Użytkownik prowadzący Sklep musi liczyć się z możliwością osiągania gorszych wyników finansowych z prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Przedstawione w Serwisie kalkulacje, prognozy lub dane finansowe zostały przygotowane w dobrej wierze, z należytą starannością, przy wykorzystaniu najlepszej dostępnej wiedzy Organizatora. Nie uwzględniono jednak w nich wszystkich opłat wynikających z UWF, jak również podatku dochodowego od osób fizycznych.
7. Przedstawione w Aplikacji kalkulacje, prognozy lub dane finansowe nie stanowią usługi doradztwa gospodarczego ani doradztwa podatkowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wykorzystaniem informacji uzyskanych przy pomocy Serwisu. Indywidualne wyniki finansowe z działalności gospodarczej Użytkownika prowadzącego Sklep są uzależnione od osiąganych obrotów ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług, lokalizacji Sklepu oraz szeregu innych czynników rynkowych i pozarynkowych.
8. Szczegółowe informacje dotyczące warunków współpracy franczyzowej zawiera UWF.
9. Kalkulacje lub dane finansowe prezentowane w Serwisie nie stanowią podstawy rozliczeń między Organizatorem a Użytkownikiem prowadzącym Sklep.

8. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Organizator może ze skutkiem natychmiastowym zakończyć świadczenia usług Użytkownikowi w zakresie korzystania z Aplikacji (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług za pomocą Serwisu), który:
 - a. w sposób uporczywy (pomimo wcześniejszego upomnienia) lub rażąco istotnie narusza Regulamin, co w szczególności dotyczy ingerowania przez Użytkownika w nieuczciwy lub bezprawny sposób w mechanizm działania Serwisu,
 - b. złożył niezgodne z prawdą oświadczenie o spełnianiu przez niego warunków korzystania z Serwisu, w szczególności nie spełnia definicji Użytkownika;
 - c. dopuszcza się działań zabronionych prawem naruszających zasady współżycia społecznego

- lub godzących w usprawiedliwiony interes Organizatora.
2. O zakończeniu świadczenia usług na podstawie postanowienia pkt 8.1. Regulaminu Użytkownik zostaje powiadomiony na adres e-mail lub SMS (w zależności od rodzaju konta) ze wskazaniem przyczyny wykluczenia.
 3. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie lub modyfikacji funkcji Aplikacji.
 4. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
 5. Zakończenie korzystania z Aplikacji nie jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Serwisu lub rozwiązania bądź wypowiedzenia UWF lub UPW przez Użytkownika.
 6. Z chwilą rozwiązania UWF lub UPW Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu i z tą chwilą umowa o świadczenie usług za pomocą Aplikacji objęta Regulaminem ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, bez składania odrębnych oświadczeń.

9. PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

1. Organizator może zablokować dostęp Użytkownika do Serwisu (Konto) z ważnego powodu, jakim jest:
 - a. dostarczanie przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje,
 - b. uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Użytkownika Regulaminu.
2. O blokadzie Konta i jej przyczynie Organizator zawiadamia Użytkownika za pomocą komunikatu w Aplikacji, SMS lub drogą e-mailową.
3. Blokada Konta następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sytuacji, nie dłuższy jednak niż 14 (czternaście) dni. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 21 (dwudziestu jeden) dni.
4. Po wyjaśnieniu sprawy Organizator – w zależności od ustaleń poczynionych w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego – może:
 - a) odblokować Konto Użytkownika i w razie, gdy podejrzenie naruszenia Regulaminu okazało się niezasadne;
 - b) odblokować Konto Użytkownika z informacją, że kolejne naruszenie Regulaminu może skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Serwisu;
 - c) wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym. Wykluczenie takie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.

10. ZMIANA REGULAMINU

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - d. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - e. zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Usługi, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej aktualizacji;
 - f. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
2. Organizator poinformuje Użytkownika o każdej zmianie niniejszego Regulaminu poprzez komunikat w Serwisie oraz poprzez wiadomość e-mail lub SMS (w zależności od typu konta), udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 10.3. poniżej.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 10.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z korzystania z Cyberstore przed

datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z korzystania z Cyberstore następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

11. LIKWIDACJA SERWISU

1. Organizator może zakończyć świadczenie usługi korzystania z Serwisu w każdym czasie i zamknąć dostęp do Platformy i Aplikacji z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Serwisu i skutkująca koniecznością jej zamknięcia;
 - b) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącego Serwisu i skutkującego koniecznością jego zamknięcia;
 - c) zastąpienie Serwisu innym narzędziem.
2. O likwidacji Serwisu Użytkownicy zostaną poinformowani z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu w formie komunikatu zamieszczonego w Serwisie.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora zamknięcia dostępu do Serwisu w krótszym terminie niż wskazany w pkt 11.2. powyżej, komunikat zamieszczony w Serwisie będzie wskazywać taki krótszy termin wraz ze wskazaniem przyczyny.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 30 stycznia 2026 r. lub w terminie 14 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianie.
2. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: <https://www.zabka.pl/regulamin-aplikacji-cyberstore/>.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji.
4. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
5. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem jest prawo polskie.
6. W ramach korzystania z Aplikacji zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.