



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CYBERSTORE

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator lub Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909.
- 1.2. **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności Serwisu Cyberstore.
- 1.4. **Regulamin** – regulamin Serwisu Cyberstore, dostępny w zakładce Profil.
- 1.5. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.6. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna pod nazwą „cyberstore”, oferowana przez Administratora do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android, iOS lub systemem operacyjnym dla urządzeń mobilnych marki Huawei, umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do Serwisu.
- 1.7. **Platforma Cyberstore** – niepubliczna platforma internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem <https://cyberstore.zabka.pl>, umożliwiającą Użytkownikowi dostęp do Serwisu.
- 1.8. **Serwis/Cyberstore** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora w ramach Platformy oraz Aplikacji Mobilnej, do którego Użytkownik otrzymuje spersonalizowany dostęp na podstawie indywidualnego identyfikatora i hasła powiązanego z kontem Microsoft, udostępnionego przez Żabka Polska, za pomocą którego Żabka Polska świadczy na rzecz Użytkowników usługi wskazane w Regulaminie.
- 1.9. **Użytkownik** – osoba fizyczna nie będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964.16.94 ze zm.) - będąca franczyzobiorcą prowadzącym Sklep na podstawie UWF lub współpracownik Żabka Polska współpracujący na podstawie UPW, a także Użytkownik zależny - która spełnia określone w Regulaminie warunki, dokonała rejestracji, zaakceptowała Regulamin i korzysta z jednej bądź kilku usług lub funkcjonalności Serwisu opisanych w Polityce lub Regulaminie.
- 1.10. **Sklep** – sklep działający pod oznaczeniem „Żabka” prowadzony przez podmiot trzeci, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej.

- 1.11. **Użytkownik zależy** – Użytkownik będący pracownikiem franczyzobiorcy lub współpracujący z franczyzobiorcą na innej podstawie, który został upoważniony przez franczyzobiorcę do korzystania z wybranych funkcjonalności Platformy, którego kontem zarządza franczyzobiorca.
- 1.12. Pozostałym sformułowaniom pisany w Polityce wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.11. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Regulaminie.

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy Cyberstore i Aplikacji Mobilnej, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem Serwisu, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady i cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

KORZYSTANIE Z SERWISU - FRANCZYZOBIORCY I WSPÓŁPRACOWNICY

- 3.1. Korzystanie z Serwisu wymaga zalogowania się przez Użytkownika do Serwisu poprzez podanie danych w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika w Serwisie, tj. nazwy Użytkownika i hasła, które są przypisane do konta Microsoft udostępnionego Użytkownikowi przez Administratora. Podanie tych danych jest niezbędne do założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zalogowania w Serwisie i korzystania z niego. W przypadku danych oznaczonych jako fakultatywne ich podanie jest dobrowolne.
- 3.2. Po pierwszym zalogowaniu się na konto Użytkownika w Aplikacji mobilnej Użytkownik musi ustanowić 4-cyfrowy kod PIN do Serwisu. Zamiast 4-cyfrowego kodu PIN Użytkownik może logować się do Serwisu dostępnego w Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem dostępnej w jego urządzeniu mobilnym funkcji uwierzytelniania biometrycznego. W zależności od urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik, takie uwierzytelnianie może następować poprzez rozpoznawanie twarzy Użytkownika, linii papilarnych palca Użytkownika lub w inny sposób dostępny za pośrednictwem tego urządzenia. Administrator nie ma dostępu ani nie przechowuje danych związanych z uwierzytelnianiem biometrycznym Użytkownika. Dane te są przetwarzane na zasadach określonych przez dostawcę oprogramowania urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik przy użyciu funkcji uwierzytelniania biometrycznego i znajdują się w polityce prywatności danego dostawcy danego oprogramowania.
- 3.3. Dane osobowe Użytkowników (będących franczyzobiorcami i współpracownikami) korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:

- 3.3.1. w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – Regulaminu Serwisu Cyberstore (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.3.2. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, jego funkcjonalności i usług, w tym korzystania z dedykowanych raportów, umożliwienia składania wniosków - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – Regulaminu Serwisu Cyberstore (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3.3.3. w celu obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – Regulaminu Serwisu Cyberstore (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.3.4. w celu przeciwdziałania nadużyciom w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykrywaniu i eliminacji nadużyć w Serwisie;
- 3.3.5. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;
- 3.3.6. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- 3.4. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dostarczaniu i ulepszaniu usług oraz funkcjonalności oferowanych Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu.

KORZYSTANIE Z PLATFORMY - UŻYTKOWNICY ZALEŻNI

- 3.5. Korzystanie z Platformy przez Użytkownika zależnego wymaga utworzenia przez franczyzobiorcę konta. Utworzenia konta następuje poprzez podanie danych w celu utworzenia i obsługi konta Użytkownika zależnego na Platformie, tj. imienia, nazwiska i numeru telefonu, które są przypisane do konta Microsoft udostępnionego Użytkownikowi zależnemu. Podanie tych danych jest niezbędne do założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zalogowania w Platformie i korzystania z niej. Administrator pozyskuje dane osobowe we wskazanym wyżej zakresie (imię, nazwisko, numer telefonu) od franczyzobiorcy, który zakłada konto Użytkownika zależnego.
- 3.6. Przed pierwszym logowaniem do Platformy, Użytkownik zależny powinien aktywować konto poprzez stronę odblokuj.zabka.pl oraz nadać hasło.

- 3.7. Dane osobowe Użytkowników zależnych korzystających z Platformy (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:
- 3.7.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom zależnym treści gromadzonych na Platformie, jej funkcjonalności i usług oraz w celu obsługi ewentualnych reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – Regulaminu Serwisu Cyberstore (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.7.2. w celu przeciwdziałania nadużyciom na Platformie - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na polegający na wykrywaniu i eliminacji nadużyć na Platformie;
 - 3.7.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników zależnych, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych za pośrednictwem Platformy;
 - 3.7.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- 3.8. Aktywność Użytkowników zależnych na Platformie, w tym ich Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dostarczaniu i ulepszaniu usług oraz funkcjonalności oferowanych Użytkownikom zależnym za pośrednictwem Platformy.
- 3.9. W celu założenia i obsługi konta Użytkownika zależnego, Żabka Polska sp. z o.o. przetwarza Dane osobowe w imieniu i na zlecenie franczyzobiorcy, który założył konto. W tym zakresie franczyzobiorca jest administratorem Danych Osobowych Użytkowników zależnych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO.

POWIADOMIENIA TYPU PUSH

- 3.10. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie wiadomości typu push w Aplikacji Mobilnej, Użytkownik będący franczyzobiorcą i współpracownikiem, będzie otrzymywał wiadomości w postaci komunikatów wyświetlanych na urządzeniu Użytkownika związanych z wykonywaniem przez niego UWF lub UPW, w tym komunikatów dotyczących zleceń, zmian cen, dostaw, warunków koncesji, planowanych wizyt Partnera ds. Sprzedaży, szkoleń, wyników prowadzonych rankingów i kontroli, materiałów marketingowych do umieszczenia w Sklepie, publikacji InfoBiznesu. W tym celu Administrator będzie przetwarzał dane Użytkownika w postaci identyfikatora ID na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6

ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu komunikacji z Uczestnikami, w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie wiadomości typu push.

- 3.11. Zgodę na otrzymywanie wiadomości typu push Użytkownik może wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez zmianę ustawień w urządzeniu Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania, które dokonano przed jej wycofaniem.

GEOLOKALIZACJA

- 3.12. Jeżeli Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska korzysta z funkcji Formularz Wizyt w części Moduł Wizyt w Serwisie, Żabka Polska przetwarza dane geolokalizacyjne tego Użytkownika, w celu potwierdzenia jego obecności w Sklepie objętym weryfikacją i należytego wykonania obowiązku weryfikacji Sklepu, zgodnie z postanowieniami UPW. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na potwierdzeniu wykonania obowiązku osobistej weryfikacji Sklepu przez Użytkownika będącego współpracownikiem Żabka Polska, w związku z wyrażoną zgodą na geolokalizację.
- 3.13. Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska wyraża zgodę na dostęp do informacji o geolokalizacji poprzez uruchomienie funkcji Formularz Wizyt w części Moduł Wizyt dostępnej w Serwisie, w celu rozpoczęcia weryfikacji Sklepu. Bez uruchomienia funkcji Formularz Wizyt w części Moduł Wizyt i udostępnienia danych o geolokalizacji Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska nie może potwierdzić wykonania obowiązku osobistej weryfikacji Sklepu, o którym mowa w UPW.
- 3.14. Administrator zbiera dane o geolokalizacji Użytkownika będącego współpracownikiem Żabka Polska tylko w czasie korzystania przez tego Użytkownika z funkcji Formularz Wizyt w części Moduł Wizyt dostępnej w Serwisie. W czasie, w którym Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska nie korzysta z funkcji Formularz Wizyt w części Moduł Wizyt w Serwisie, Administrator nie zbiera danych o geolokalizacji tego Użytkownika.
- 3.15. Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska może wycofać zgodę na dostęp do informacji o geolokalizacji w każdym momencie. Aby cofnąć uprawnienia w zakresie dostępu do informacji o geolokalizacji, Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska korzystający z Aplikacji Mobilnej, powinien zmienić te uprawnienia korzystając z zakładki „Ustawienia” lub analogicznej dostępnej w jego urządzeniu mobilnym. Jeżeli Użytkownik będący współpracownikiem Żabka Polska korzysta z Platformy, może wycofać zgodę na dostęp do informacji o geolokalizacji poprzez cofnięcie uprawnień w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

CHATBOT

- 3.16. Administrator zapewnia Użytkownikom będącym franczyzobiorcami możliwość skontaktowania się z nim przy pomocy dostępnego w Serwisie czatu (usługa Chatbota/Kum AI).
- 3.17. Dane osobowe Użytkownika korzystającego z funkcji czatu są przetwarzane w celu:

- 3.17.1. prowadzenia komunikacji z Administratorem oraz w celach z niej wynikających – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.17.2. prowadzenia badania poziomu satysfakcji – podstawną prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług;
- 3.17.3. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

4. PLIKI COOKIES NA PLATFORMIE CYBERSTORE ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

INFORMACJE OGÓLNE

- 4.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie Platformy – np. poprzez zapamiętywanie informacji o Użytkowniku oraz dotyczących przeglądarki lub dotyczących logowania lub preferencji językowych. Administratorem danych przetwarzanych w związku z wykorzystywaniem plików cookie jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8. Na Platformie Administrator wykorzystuje własne pliki cookies, które są instalowane bezpośrednio przez Platformę. Wykorzystywane są również plików cookies stron trzecich – które są plikami cookies z domeny innej niż domena odwiedzanej witryny – przede wszystkim do działań analitycznych Administratora.
- 4.2. Platforma wykorzystuje pliki cookies przede wszystkim do zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony internetowej, zapamiętania wyborów Użytkownika na stronie – a w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także do analizy i śledzenia ruchu na Platformie.
- 4.3. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, które Administrator wykorzystuje na Platformie. Administrator wykorzystuje regularnie narzędzia do skanowania Platformy, w celu ustalenia, jakie pliki cookie są przechowywane w urządzeniu Użytkownika, tak aby lista stosowanych plików cookie była jak najbardziej dokładna. Administrator stosuje następujące kategorie plików: niezbędne, funkcjonalne, analityczne.

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES

- 4.4. Korzystanie przez Administratora z niezbędnych plików cookie jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Platformy. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych ustawieniem opcji prywatności.
- 4.5. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- 4.6. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików z tej kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy przejść do zakładki „Profil”, a następnie kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies”, który znajduje się w stopce podstrony Platformy. Po pojawieniu się banneru cookie należy wybrać przycisk „Zarządzaj cookies” i następnie rozwinąć listę „Niezbędne pliki cookie”, następnie znajdujący się poniżej przycisk „Szczegóły”.

FUNKCJONALNE I ANALITYCZNE PLIKI COOKIES

- 4.7. Funkcjonalne pliki cookies są stosowane w celu zapamiętania i dostosowania Platformy do wyborów Użytkownika m.in. w zakresie preferencji językowych. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Platformy.
- 4.8. Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu na Platformie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne oraz aby zrozumieć, jak Użytkownicy poruszają się po stronie poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu na Platformie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności Platformy. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Twojej tożsamości. Analityczne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Platformy.
- 4.9. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies przez Administratora, jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych, w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na ich zapisywanie (osobną dla plików analitycznych, osobną dla plików funkcjonalnych).
- 4.10. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na wykorzystanie (osobno) funkcjonalnych i analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.
- 4.11. Jeżeli Użytkownik chce uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych plików tych kategorii tj. nazwy poszczególnych cookies, opisu działania, okresu ważności i pochodzenia, należy przejść do zakładki „Profil” i kliknąć przycisk „Zarządzaj cookies”, który znajduje się w stopce podstrony Platformy. Po pojawieniu się banneru cookie należy wybrać przycisk „Zarządzaj cookies” i następnie rozwinąć listę „Analityczne pliki cookie” albo „Funkcjonalne pliki cookies”, następnie znajdujący się pod każdą z list przycisk „Szczegóły”.

5. NARZĘDZIA ANALITYCZNE STOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA I PARTNERÓW ADMINISTRATORA

- 5.1. Administrator oraz jego Partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w polityce prywatności danego Partnera. Przekierowanie do takiej polityki prywatności znajduje się przy opisie poszczególnych narzędzi analitycznych.
- 5.2. Aktualna i kompletna lista Zaufanych Partnerów Administratora, dostępna jest pod linkiem: <https://www.zabka.pl/polityka-prywatnosci-cyberstore/>

AMPLITUDE

- 5.3. Amplitude to narzędzie pozwalające Administratorowi na prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w Serwisie poprzez monitorowanie i raportowanie ich aktywności w celu poprawy użyteczności Serwisu. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod adresem: <https://amplitude.com/amplitude-security-and-privacy>.

FIREBASE CRASHANALYTICS

- 5.4. Firebase to narzędzie pozwalające Administratorowi na prowadzenie analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu monitorowania błędów i awarii oraz usprawniania Serwisu i pracy nad jej stabilnością. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod adresem: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

ELASTIC

- 5.5. Elastic to narzędzie pozwalające Administratorowi na prowadzenie analiz stabilności Serwisu oraz monitorowania jej dostępności. Narzędzie umożliwia monitorowanie działania Serwisu, wykrywanie incydentów bezpieczeństwa, centralizacji logów i wydarzeń systemowych oraz zapewnienia ciągłości działania i bezpieczeństwa infrastruktury. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod adresem: <https://www.elastic.co/trust/faq#data-privacy>

CLOUDFLARE TURNSTILE

- 5.6. Cloudflare Turnstile to narzędzie służące do ochrony przed nadużyciami i automatycznymi botami. Narzędzie zbiera i przetwarza określone dane techniczne o Użytkowniku, aby zapewnić bezpieczeństwo Serwisu. Dane są przetwarzane w celu ochrony przed zagrożeniami bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Cloudflare znajdują się pod linkiem: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

6. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES NA PLATFORMIE CYBERSTORE

- 6.1. Niezbędne pliki cookies, które są niezbędne do korzystania ze strony internetowej, są automatycznie instalowane w urządzeniu Użytkownika. Ich stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści). Użytkownik nie ma możliwości zrezygnowania z tych plików cookies, jeśli chce korzystać z Platformy Cyberstore.
- 6.2. Analityczne i funkcjonalne pliki cookies nie są automatycznie instalowane przez Administratora. Użytkownik może udzielić Administratorowi zezwolenia na instalację analitycznych i funkcjonalnych plików cookies poprzez wyrażenie zgody na etapie pierwszego logowania do konta na Platformie Cyberstore lub w czasie korzystania z Platformy Cyberstore, wybierając w profilu Użytkownika zakładkę „Zarządzaj cookies”.
- 6.3. Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację analitycznych i funkcjonalnych plików cookies poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuj” na banerze pojawiającym się podczas logowania

do Platformy Cyberstore. Na etapie korzystania z Platformy Cyberstore, Użytkownik może wyrazić zgodę na instalację analitycznych plików cookies w zakładce „Zarządzaj cookies” dostępnej z poziomu profilu Użytkownika na Platformie Cyberstore. Wówczas Administrator będzie uprawniony do instalacji analitycznych i funkcjonalnych plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki, wykorzystywanej przez Użytkownika do korzystania z Platformy Cyberstore (w przypadku ustawień domyślnych instalowane są wszystkie pliki cookies).

- 6.4. Użytkownik może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie. W tym celu Użytkownik powinien kliknąć w „Zarządzaj cookies” na dole zakładki „Mój profil”.
- 6.5. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest również za pośrednictwem ustawień przeglądarki (w przypadku korzystania z Serwisu za pośrednictwem Platformy Cyberstore) oraz z poziomu profilu Użytkownika na Platformie Cyberstore w zakładce Zarządzaj cookies.
- 6.6. Szczegółowe informacje na temat wycofania zgody na wykorzystywanie plików cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki można znaleźć pod poniższymi linkami:
 - 6.6.1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - 6.6.2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - 6.6.3. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - 6.6.4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
 - 6.6.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- 6.7. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
 - 6.7.1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
 - 6.7.2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>
- 6.8. W przypadku braku wyrażenia zgody lub w razie wycofania zgody na dany rodzaj plików cookies, Administrator nie instaluje tego rodzaju plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać

tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

8.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- 8.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 8.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 8.1.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 8.1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 8.1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 8.1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- 8.1.7. **prawo sprzeciwu** – Użytkownik może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 8.1.8. **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 8.1.9. **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Użytkownik może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych

osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.2. W celu wykonania wyżej wymienionych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem e-mailowo pod adresem e-mail: IOD@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom chmury obliczeniowej, dostawcom narzędzi analitycznych oraz podmiotom powiązanym z Administratorem.
- 9.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 9.3. W przypadku Użytkowników zależny dostęp do danych w zakresie niezbędnym do zarządzania kontem ma franczyzobiorca, który założył konto Użytkownika zależnego zgodnie z pkt 3.9 powyżej.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 10.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - 10.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych („decyzja o adekwatności”); w niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeczających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają obowiązek zapewnienia Dany osobowy taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej;
 - 10.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa, o ile zapewniają one Dany osobowy taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej;
 - 10.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 10.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.
- 10.3. Dane osobowe są przekazywane przez Administratora w związku udostępnienie Serwisu i jego funkcjonalności w następujących przypadkach:

- 10.3.1. w związku korzystaniem przez Administratora z usług Microsoft, ponieważ dostawca tych usług Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą Irlandii może przekazywać dane osobowe do swoich podwykonawców, w tym do Microsoft Corporation z siedzibą w USA – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w USA zapewniany przez podmioty uczestniczące w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, w którym uczestniczy Microsoft Corporation;
- 10.3.2. w związku z wykorzystaniem przez Administratora narzędzia Firebase, ponieważ dostawcy komponentów tego narzędzia, tj. Google LLC z siedzibą w USA oraz Google Ireland z siedzibą w Irlandii przekazują dane do swoich podwykonawców świadczących usługi spoza EOG, tj.: Accenture, LLP z siedzibą w USA, EPAM Systems, Inc. z siedzibą w USA, Firebase, Inc. z siedzibą w USA – w takim wypadku Dane osobowe są przekazywane poza EOG w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
- 10.3.3. w związku ze stosowaniem narzędzia Amplitude, ponieważ dostawca tego narzędzia, tj. Amplitude, Inc. ma siedzibę w USA. W takim Dane osobowe są na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w USA zapewniany przez podmioty uczestniczące w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, w którym uczestniczy Amplitude, Inc. Dodatkowo Amplitude, Inc. może przekazywać Dane do swoich podwykonawców spoza EOG, tj.
- a) Amazon Web Services, Inc. z siedzibą w USA – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w USA zapewniany przez podmioty uczestniczące w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, w którym uczestniczy Amazon Web Services, Inc.;
 - b) Datadog, Inc. z siedzibą w USA - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w USA zapewniany przez podmioty uczestniczące w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, w którym uczestniczy Datadog, Inc.;
 - c) Wiz, Inc. z siedzibą w USA – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - d) Amplitude Canada Limited z siedzibą w Kanadzie - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w Kanadzie;
 - e) Amplitude Analytics Ltd. z siedzibą w Wielkiej Brytanii - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w Kanadzie;
- 10.3.4. w związku z korzystaniem z narzędzia Cloudflare Turnstile, ponieważ dostawca tego narzędzia, Cloudflare, Inc. posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Transfer danych odbywa się w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework. Dostawca może również przekazywać Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj.:
- a) Slack Technologies, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej.
 - b) Zendesk, Inc. – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - c) Salesforce, Inc. – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;

- d) spółek z Grupy Cloudflare, tj. Cloudflare Ltd. w Wielkiej Brytanii, Cloudflare Pte. Ltd. w Singapurze, Cloudflare Australia Pty Ltd w Australii, Cloudflare Japan K.K. w Japonii, Cloudflare (Canada) Information Technology Co., Ltd. w Kanadzie, Cloudflare Middle East FZ-LLC w Dubaju U.A.E., Cloudflare India Private Limited w Indiach, Area 1 Security, LLC w Stanach Zjednoczonych, Cloudflare Korea LLC w Korei, Cloudflare Mexico S. de R.L. de C.V. w Meksyku oraz Cloudflare Malaysia Sdn. Bhd. w Malezji – odpowiednio w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1. lub o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
- 10.3.5. w związku z korzystaniem z narzędzia Elastic, ponieważ dostawca tego narzędzia może przekazywać Dane osobowe do swoich podwykonawców zlokalizowanych poza EOG, tj. w szczególności:
- a) Elastic Costa Rica S.R.L. z siedzibą w Kostaryce – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - b) Elastic Middle East FZ-LLC z siedzibą w Zjednoczonych Emiratach Arabskich – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - c) Elastic Technologies Brasil Ltda. – z siedzibą w Brazylii w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - d) Elastic Technologies (INDIA) Private Limited z siedzibą w Indiach - w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - e) Elastic Technologies Mexico S. de R. L. de C. V. z siedzibą w Meksyku – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - f) Elastic Technologies (Israel) Ltd. z siedzibą w Izraelu – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1.;
 - g) Elasticsearch B.C. Ltd z siedzibą w Kanadzie – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1.;
 - h) Elasticsearch HK Ltd z siedzibą w Hong Kongu – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - i) Elasticsearch Inc. z siedzibą w USA – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1. w związku z uzyskaniem wpisu na listę podmiotów samo-certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework;
 - j) Elasticsearch KK z siedzibą w Japonii – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1.;
 - k) Elasticsearch Korea Limited z siedzibą w Korei Południowej – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1.;
 - l) Elasticsearch Ltd z siedzibą w Wielkiej Brytanii – w oparciu o decyzję o adekwatności, o której mowa w pkt. 10.1.1.;
 - m) Elasticsearch PTE Ltd z siedzibą w Singapurze – w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej;
 - n) Elasticsearch PTY Ltd z siedzibą w Australii - w oparciu o wydane przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne, o których mowa w pkt 10.1.2. powyżej.



11. DANE KONTAKTOWE

- 11.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: cwf@zabka.pl lub adres korespondencyjny: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
- 11.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych.

12. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 12.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 12.2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 16.01.2026 r.