

Regulamin akcji promocyjnej

„Allegro Smart w Żabce”

(17.12.2025 - 23.12.2025 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Akcja prowadzona jest pod nazwą „**Allegro Smart w Żabce**” (dalej: „**Akcja**”), rozpoczyna się dnia 17.12.2025 r. i trwa do dnia 23.12.2025 r. albo do wyczerpania puli nagród (dalej: „**Okres trwania Akcji**”). W przypadku wyczerpania puli nagród przed dniem 23.12.2025 r. Akcja ulega automatycznie zakończeniu i nie jest możliwe wzięcie w niej udziału. Informacja o zakończeniu Akcji przed dniem 23.12.2025 r. zostanie udostępniona w Aplikacji Żappka oraz na stronie internetowej www.zabka.pl.
- Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej: „**Organizator**” lub „**Żabka Polska**”).
- Fundatorem nagród w Akcji jest Euronet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4c (00-189 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030408, NIP: 5261030333, REGON: 011163179, wysokość kapitału zakładowego: 57 904 000,00 zł (dalej również: „**Fundator**”).
- Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach działających pod oznaczeniem „Żabka”, prowadzonych przez Żabka Polska lub podmioty trzecie w ramach współpracy z Żabka Polska w dniach i godzinach ich otwarcia, z wyłączeniem sklepów Żabka i sklepów Żabka Nano wskazanych w Załączniku nr 1 (dalej: „**Sklepy Żabka**”). Dni i godziny otwarcia poszczególnych Sklepów mogą się różnić.
- Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową bądź zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 Nr 201, poz. 1540, t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227). Regulamin Akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W AKCJI I SPOSÓB REALIZACJI KODÓW

- Uczestnikiem Akcji (dalej: „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, która ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną Aplikację Żappka (dalej: „**Aplikacja Żappka**”) i jest uczestnikiem Programu Żappka, którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> (dalej jako „**Regulamin Programu**”).
- Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Programu zasad, warunków i terminów.
- W ramach Akcji „Allegro Smart w Żabce” Uczestnik, który dokona zakupu z Aplikacją Żappka produktów Allegro, ujętych w niniejszej akcji promocyjnej, na kwotę 100 zł lub 200 zł otrzyma kod aktywacyjny na usługę Allegro Smart! Za zakup Karty Podarunkowej Allegro o wartości 100 zł, Uczestnik otrzyma kod aktywujący usługę Allegro Smart! na okres 1 miesiąca, natomiast za zakup Karty Allegro o wartości 200 zł, otrzyma kod aktywujący usługę Allegro Smart! na okres 12 miesięcy. Mechanika przyznawania nagród przedstawiona w poniższej Tabeli nr 1:

Tabela 1

Produkt promocyjny	Nagroda
Karta Podarunkowa Allegro 100 zł	kod Allegro Smart! na okres 1m-c
Karta Podarunkowa Allegro 200 zł	kod Allegro Smart! na okres 12m-cy

- Nagrodę stanowi unikalny 12-znakowy **Kod aktywacyjny dla usługi Allegro Smart!** (format kodu: AAAA-AAAA-AAAA - gdzie „A” oznacza znak alfanumeryczny: wielką literę lub cyfrę; dalej: „**Kod nagrody**”) przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Pula nagród zapewnianych przez Fundatora w ramach Akcji wynosi 3000 Kodów nagrody. W ramach Akcji Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Kodów nagrody lub wyłączenia mechaniki promocji po ich wyczerpaniu. Kod aktywacyjny umożliwia Klientowi dostęp do płatnej usługi **Allegro Smart!** oferowanej przez Allegro sp. z o.o., ale nie jest tożsamy z automatycznym przystąpieniem do usługi. W celu realizacji Kodu aktywacyjnego Klient musi dokonać samodzielnej aktywacji na zasadach określonych szczegółowo w Regulaminie usługi dostępnym pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-jd4xM390DU3>
- W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - dokonać zakupu z Aplikacją Żappka Karty podarunkowej Allegro o nominale 100zł lub 200zł wskazanych w Tabeli nr 2 poniżej (dalej: „**Karta podarunkowa Allegro**”) w Sklepie Żabka w Okresie trwania Akcji (tj. od 17.12.2025 r. do 23.12.2025 r. lub do wyczerpania puli nagród)

Tabela 2

Numer indeksu	Nazwa indeksu	Komercyjna nazwa indeksu	Kod EAN
80210631 ALLEGRO 100 PLN POR	ALLEGRO 100 PLN POR	Karta Podarunkowa Allegro 100	5907222922248
80213155	ALLEGRO 200 PLN POR	Karta Podarunkowa Allegro 200	5907222922217

2

- b) przed dokonaniem płatności w Sklepie Uczestnik musi wyświetlić w Aplikacji Żappka ID (tj. kod QR) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera lub samodzielnie zeskanować kod QR w przypadku dokonywania zakupu przy kasie samoobsługowej;
 - c) dokonać płatności za zakupy w Sklepie Żabka. Produkt Karty Podarunkowej Allegro jest wydawany w formie wydruku kodu cyfrowego na paragonie.
 - d) Odebrać w aplikacji Żappka i zapisać przyznany kod nagrody - uprawniający do aktywacji usługi Allegro Smart! Kod nagrody będzie widoczny w Aplikacji Żappka - w zakładce "Twoje kupony i nagrody" na profilu użytkownika Aplikacji Żappka do dnia 28 lutego 2026 r
6. Uczestnik nie otrzyma Kodu nagrody, jeśli ID (kod QR) nie zostanie zeskanowany przez Uczestnika przed dokonaniem płatności lub/i jeśli Uczestnik nie dokona płatności za zakupy. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej Allegro poza Okresem trwania Akcji, Uczestnikowi nie zostanie przyznana nagroda.
 7. **Kod należy zrealizować na stronie <https://allegro.pl/smart/kod>**
 8. **Kod nagrody jest ważny do 28 lutego 2026 r.** Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej Kody nagrody tracą ważność i nie mogą zostać aktywowane. Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Organizatora.
 9. W przypadku problemów związanych z aktywacją Kodu nagrody w aplikacji allegro Uczestnik może zgłosić swój problem na stronie <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>. Powyższe uprawnienie nie pozbawia Uczestnika do zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w § 3 Regulaminu lub dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykorzystania Kodu nagrody, jeśli wynika to z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. brak aplikacji lub konta allegro, ograniczenia wiekowe).
 11. Kod nagrody wyświetlony w zakładce "Twoje kupony i nagrody" na profilu użytkownika Aplikacji żappka (przesłanie Kodu nagrody jest niezbędne w przypadku reklamacji dotyczących problemów z aktywacją Kodu nagrody przez Uczestnika na stronie <https://allegro.pl/smart/kod> Kod nagrody powinien zostać przesłany przez Uczestnika w reklamacji w formie zrzutu ekranu zawierającym widoczny i czytelny 12-znakowy Kod nagrody. Przesłanie Kodu nagrody w inny sposób niż wskazany w zdaniu powyżej będzie stanowiło podstawę do odmowy przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji

§ 3 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, funkcjonowania Aplikacji, w tym dostarczenia kodu w Aplikacji żappka lub/i realizacji Kodów nagrody Uczestnicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Organizatora, poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Produkty i usługi w sklepie” lub poprzez zakładkę „Kontakt” w aplikacji mobilnej.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące aktywowania usługi Allegro Smart!, błędu w autoryzacji lub nieprawidłowej realizacji usługi – należy je składać bezpośrednio do Allegro pisemnie na adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>; szczegółowe zasady określa regulamin usługi w pkt VII. dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-jD4xM390DU3>
3. Reklamacje dotyczące sprzedaży kart podarunkowych powinno być składane bezpośrednio do sprzedawcy (sklepu Żabka, w którym dokonano zakupu).
4. Reklamacja powinna zawierać:

nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja tj. "Allegro SMART w Żabce"

- a. dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres-email, numer telefonu jako ID Uczestnika w Aplikacji);
- b. określenie żądania Uczestnika oraz jego szczegółowe uzasadnienie;

Jeżeli zgłoszona reklamacja nie spełnia wymogów określonych w § 3 ust. 3 Regulaminu lub istnieje potrzeba uzupełnienia reklamacji o dane, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. d Regulaminu Organizator wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania. Okresu tego nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.

5. Reklamacja niespełniająca warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu, lub nieuzupełniona w terminie w myśl § 3 ust. 4 Regulaminu pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Organizator informuje wnoszącego reklamację.
6. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu, Regulaminu Programu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Organizator i Fundator ustosunkują się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, a wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym krótszym terminie.
8. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

9. **N** **t** **r** **o** **n** **e** **i** **n** **t** **e** **r** **n** **e** **t** **o** **w** **e** **j** **K** **o** **m** **i** **s** **j** **i** **E** **u** **r** **o** **p** **e** **j** **s** **k** **i** **e** **j** https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?prefLang=pl&trans=pl **z** **a** **m** **i** **e** **s** **z** **c** **z** **o** **n** **o** **w** **y** **k** **a** **z** **z** **a** **t** **w** **i** **e** **r** **d** **z** **o** **n** **y** **ch** **p** **r** **e** **z** **w** **l** **o** **s** **c** **i** **w** **e** **o** **r** **g** **a** **n** **o** **w** **p** **o** **d** **m** **i** **o** **t** **o** **w** **z** **a** **j** **m** **u** **j** **a** **c** **y** **s** **i** **e** **p** **o** **z** **a** **s** **a** **d** **o** **w** **o** **m** **r** **o** **z** **s** **t** **r** **z** **y** **c** **a** **n** **i** **e** **m** **s** **p** **o** **r** **o** **w** **k** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **c** **k** **i** **ch** **w** **p** **a** **i** **s** **t** **w** **a** **c** **h** **c** **z** **l** **o** **n** **k** **o** **w** **s** **k** **i** **ch** **U** **E** **,** **N** **o** **r** **w** **e** **g** **i** **i** **i** **I** **s** **l** **a** **n** **d** **i** **i** **.** **W** **p** **r** **y** **p** **a** **d** **k** **u** **s** **p** **o** **r** **u** **z** **O** **r** **g** **a** **n** **i** **z** **a** **t** **o** **r** **e** **m** **U** **c** **z** **e** **s** **t** **n** **i** **k** **a** **m** **o** **z** **e** **z** **w** **r** **ó** **c** **i** **c** **e** **o** **p** **o** **m** **o** **c** **i** **p** **o** **r** **a** **d** **ę** **d** **o** **m** **i** **e** **j** **s** **k** **i** **e** **g** **o** **l** **u** **b** **p** **o** **w** **i** **a** **t** **o** **w** **e** **g** **o** **r** **e** **c** **z** **n** **i** **k** **a** **k** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **t** **o** **w** **l** **u** **b** **d** **o** **o** **r** **g** **a** **n** **i** **z** **a** **c** **i** **i** **k** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **c** **k** **i** **ch** **,** **t** **a** **k** **i** **c** **h** **j** **a** **k** **F** **e** **d** **e** **r** **a** **c** **j** **a** **K** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **t** **o** **w** **,** **S** **t** **o** **w** **a** **r** **z** **y** **s** **z** **e** **n** **i** **e** **K** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **t** **o** **w** **P** **o** **l** **s** **k** **i** **ch** **o** **r** **a** **z** **E** **u** **r** **o** **p** **e** **j** **s** **k** **e** **C** **e** **n** **t** **r** **u** **m** **K** **o** **n** **s** **u** **m** **e** **n** **c** **k** **i** **e** **.** **W** **i** **e** **l** **e** **c** **e** **j** **i** **n** **f** **o** **r** **m** **a** **c** **j** **i** **m** **o** **z** **n** **a** **z** **n** **a** **l** **e** **z** **e** **ć** **n** **a** **s** **t** **r** **o** **n** **a** **c** **h** **i** **n** **t** **e** **r** **n** **e** **t** **o** **w** **y** **ch** **t** **y** **c** **h** **p** **o** **d** **m** **i** **o** **t** **o** **w** **.**

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej „**Administrator**”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną, w tym realizacji Kuponów, obsługi Konta w Aplikacji i komunikacji z Uczestnikami, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz udziałem w Akcji Promocyjnej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji. <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Aplikacji Żappka.
2. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej potwierdza, że miał możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
3. Kody nagrody nie podlegają zwrotowi lub wymianie na gotówkę lub/i inne produkty lub usługi.
4. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego ogłoszenia.

Załącznik nr 1 – Lista sklepów Żabka wyłączonych z Akcji.

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica
01-233	WARSZAWA	ul. Bema 89
01-401	WARSZAWA	Górczewska 93
00-517	WARSZAWA	Marszałkowska 84/92
01-111	WARSZAWA	Jana Olbrachta 11
02-555	WARSZAWA	Niepodległości 145 lok. 25/26
60-801	POZNAŃ	ul. Dworcowa 1 (TUNEL)
00-501	WARSZAWA	UL. BRACKA 3
60-806	POZNAŃ	UL. ROKIETNICKA DZ. 9/1 .
01-949	WARSZAWA	UL. KASPROWICZA 68 LOK. U2
02-585	WARSZAWA	AL.NIEPODLEGŁOŚCI 121/123 LOK.2U-25
00-312	WARSZAWA	UL. DOBRA 54 LOK. 1
62-064	PLEWISKA	UL. SZKOLNA 30
00-204	WARSZAWA	UL. STACJA METRO A17 DWORZEC GDAŃSKI LOK. 1012
83-000	BĘDZIESZYN	UL. BĘDZIESZYN 102
05-830	NADARZYN	AL. KATOWICKA 66
02-146	WARSZAWA	UL. KOMITETU OBRONY ROBOTNIKÓW 45
31-532	KRAKÓW	UL. GRZEGÓRZECKA 33 LOK. A, LOK. 2
31-476	KRAKÓW	AL. BORA-KOMOROWSKIEGO 25A .
62-052	KOMORNIKI	UL. KRZYSZTOFA KOLUMBA 8B .
50-335	WROCLAW	UL. SIENKIEWICZA 18-22
30-705	KRAKÓW	UL. KLIMECKIEGO 1
40-202	KATOWICE	AL. ROŹDZIENSKIEGO 1A
81-354	GDYNIA	UL. PL. KONSTYTUCJI 1 LOK. GK 1.7
02-787	WARSZAWA	UL. NOWOURSYNOWSKA 159
93-575	ŁÓDŹ	UL. REMBIELIŃSKIEGO 16/18
02-091	WARSZAWA	UL. Żwirki i Wigury 81
05-252	MAŁOPOLE	ul. Graniczna 20A .
43-109	TYCHY	ul. Serdeczna 34
42-677	SZAŁSZA	Ul. Ziemięcicka 20
02-952	WARSZAWA	ul. Wiertnicza 166
01-476	WARSZAWA	ul. gen. Kaliskiego dz. 7/4
93-569	ŁÓDŹ	ul. Wróblewskiego 21R
61-055	POZNAŃ	ul. Bałtycka 65
61-001	POZNAŃ	ul. Zamenhofa dz. 3 .
92-209	ŁÓDŹ	ul. Pomorska 251
43-100	TYCHY	ul. Turyńska 80
53-307	WROCLAW	ul. Kamienna 61-63
05-090	SĘKOCIN STARY	ul. Logistyczna 7
40-101	KATOWICE	Ul. Chorzowska 148
30-702	KRAKÓW	ul. Tadeusza Romanowicza 4a
51-424	WROCLAW	ul. Kowalska 143
93-338	ŁÓDŹ	ul. Rzgowska 281/289
02-326	Warszawa	ul. Aleje Jerozolimskie 160
02-092	Warszawa	ul. Żwirki i Wigury dz. 32
55-080	Kąty Wrocławskie	ul. Logistyczna 4
10-454	Olsztyn	Ul. Leonharda 9
60-572	Poznań	ul. Szpitalna 27/33
15-113	Białystok	ul. Gen. Władysława Andersa 44
95-030	Rzgów	ul. Stawowa
51-424	Wrocław	ul. Kowalska 143
53-674	Wrocław	ul. Legnicka 48
61-055	Poznań	ul. Bałtycka 65
60-189	Poznań	ul. Port Lotniczy Ławica T2
10-419	Olsztyn	ul. Żelazna 8