

REGULAMIN USŁUGI WPŁATA KARTĄ

1. Niniejszy dokument dotyczy usługi Wpłata Kartą świadczonej przez First Data Polska na podstawie regulacji odpowiednich systemów płatniczych oraz w zgodzie z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej stanem prawnym.
2. Usługa świadczona jest przez First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, NIP 526-02-10-429, REGON: 012873434 o kapitale zakładowym w wysokości 120 150 500 zł opłaconym w całości, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem IP8/2013.

DEFINICJE

1. Agent First Data Polska, Agent – agent działający w imieniu First Data Polska S.A., zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem w Komisji Nadzoru Finansowego, w rozumieniu art. 2 pkt 1 UUP tj. Żabka Polska sp. z o.o. oraz Kar-tel Sp. z o.o. Sp.k.
2. Bank – wydawca Karty oraz podmiot prowadzący rachunek płatniczy, na który transferowane są środki pieniężne przy użyciu Karty.
3. Wpłata Kartą – świadczona przez First Data Polska na rzecz Posiadacza karty usługa płatnicza transferu środków pieniężnych przy użyciu Karty.
4. First Data Polska - First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, NIP 526-02-10-429, REGON: 012873434 o kapitale zakładowym w wysokości 120 150 500 zł opłaconym w całości.
5. Karta – karta płatnicza lub inny instrument płatniczy oparty na karcie uprawniający do wpłaty gotówki. Zasady korzystania z kart określone są przez umowy oraz regulaminy określone przez Banki wydające te karty.
6. PIN (ang. Personal Identification Number) – numer nadany przez Bank wydający Kartę. Zasady korzystania z PIN określone są przez umowy oraz regulaminy określone przez Bank wydający Kartę.
7. Posiadacz karty – osoba fizyczna będąca klientem Agentu i posługująca się Kartą, której Bank wydający tę Kartę umożliwił wykonywanie wpłat gotówki.
8. Przepisy AML – przepisy krajowe oraz przepisy Unii Europejskiej dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy w szczególności Ustawa z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi Wpłata Kartą;
10. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;
11. Terminal płatniczy – urządzenia zarządzane przez First Data Polska umożliwiające wykonywanie Wpłat Kartą.
12. Token – unikalny identyfikator Karty

OPIS USŁUGI

13. Przedmiotem usługi jest umożliwienie Posiadaczowi karty przetransferowanie środków pieniężnych (gotówki) przy użyciu Karty na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do

którego to rachunku przypisana jest Karta. Wpłata Kartą może być dokonywana przez klientów sieci sklepów Żabka i Freshmarket należącej do Żabka Polska sp. z o.o. (Agenta) tj. Posiadaczy kart dokonujących zakupów towarów lub usług w sieci handlowej sklepów Żabka i Freshmarket której organizatorem jest Żabka Polska sp. z o.o. na terenie Polski.

W celu dokonania transferu gotówki w ramach usługi Wpłata Kartą Posiadacz karty zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości zawierającego fotografię tj. dowodu osobistego lub paszportu, a Agent zobowiązany jest wprowadzić wymagane przez First Data dane w związku z Przepisami AML, tj. imię, nazwisko, numer oraz datę ważności dokumentu tożsamości, numer PESEL, a przypadku braku PESEL – daty i państwa urodzenia, przy czym przyjmuje się, że jeżeli w dokumencie nie podano państwa urodzenia to krajem urodzenia jest kraj wydania dokumentu..

14. Posiadacz karty wpłaca gotówkę First Data Polska S.A., za pośrednictwem Agentu.
15. Terminal płatniczy wyświetla kwotę wpłaty oraz prosi o wprowadzenie lub zbliżenie karty oraz podanie numeru PIN.
16. Posiadacz karty okazuje dokument tożsamości wymieniony w punkcie 13 powyżej, na podstawie którego First Data Polska S.A. za pośrednictwem Agentu działającego przez Podwykonawcę lub personel Podwykonawcy weryfikuje tożsamość wpłacającego. Dane uzyskane podczas tej weryfikacji są zapisane w systemie informatycznym w celu spełnienia wymogów prawnych, w szczególności wynikających z Przepisów AML. Zapamiętane dane mogą być również wykorzystane w celu przeprowadzenia kolejnej wpłaty przez Posiadacza tej samej Karty.
17. W przypadku wpłaty, podczas której Agent weryfikuje tożsamość wpłacającego, potrzebne może być powtórne wprowadzenie lub zbliżenie Karty oraz podanie numeru PIN.
18. Zgoda wyświetlona na Terminalu płatniczym oznacza, że autoryzacja transakcji wpłaty została przekazana do Banku wydającego Kartę.
19. Transakcje płatnicze wykonywane w ramach usługi Wpłata Kartą są każdorazowo autoryzowane w Banku. Podczas procesu autoryzacji Bank ma możliwość oceny transakcji przed podjęciem decyzji dotyczącej uznania rachunku Posiadacza Karty kwotą transferowaną w ramach usługi Wpłata Kartą. Autoryzacja transakcji przez Bank jest niezbędna do uznania rachunku płatniczego kwotą transferowaną w ramach Usługi Wpłata Kartą. Uzyskanie autoryzacji lub jej brak komunikowany jest przez Terminal płatniczy w trakcie wykonywania transakcji w Punkcie. W przypadku braku autoryzacji, Agent działający przez Podwykonawcę lub personel Podwykonawcy zwraca Posiadaczowi karty gotówkę, o której mowa w punkcie 14 powyżej a Posiadacz karty przelicza wręczoną mu kwotę. Przyczyny braku autoryzacji Banku Posiadacz karty powinien wyjaśnić z Bankiem. Usługa Wpłata Kartą realizowana jest przez First Data Polska w czasie rzeczywistym i jest wykonana przez First Data Polska na rzecz Posiadacza karty w momencie uzyskania ww. autoryzacji Banku. Czas uznania rachunku bankowego kwotą transakcji uzależniony jest od Banku.
20. Posiadacz karty otrzymuje od Agentu działającego przez Podwykonawcę lub personel Podwykonawcy wydrukowane potwierdzenie transakcji zawierające w szczególności informacje pozwalające Posiadaczowi karty zidentyfikować transakcję płatniczą wykonaną w ramach usługi Wpłata Kartą, tj.:
 - a. informację o miejscu, kwocie, dacie i godzinie transakcji,
 - b. numer takiej transakcji
 - c. Kod autoryzacji.

Wydruk ten, zawierający kod autoryzacji, potwierdza wykonanie usługi Wpłata Kartą. W związku z wykonaniem usługi Wpłata Kartą, Posiadacz karty wpłacający środki pieniężne w gotówce jest jednocześnie odbiorcą tych środków pieniężnych przetransferowanych na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego to rachunku przypisana jest Karta.

21. Maksymalna kwota jaka może być przedmiotem transferu na rzecz danego Posiadacza karty w ramach usługi Wpłata Kartą z wykorzystaniem jednego instrumentu płatniczego w ciągu jednego dnia kalendarzowego nie może przekroczyć kwoty 1000 złotych.

OPŁATY ORAZ KURSY WALUTOWE

22. Za wpłatę w ramach usługi Wpłata Kartą First Data Polska S.A. ani jej Agenci nie pobierają opłat.
23. First Data Polska S.A. nie ma wpływu ani nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty pobierane od transakcji wpłat przez Banki wydające Karty. W celu wyjaśnienia ewentualnych opłat pobranych przez Bank wydający Kartę należy skontaktować się z tym Bankiem.
24. Wpłaty gotówkowe przyjmowane są przez Agentów działających przez Podwykonawcę lub personel Podwykonawcy i realizowane są przez First Data Polska w walucie Złoty Polski (PLN). Ewentualne przewalutowania i związane z tym koszty w przypadku Kart prowadzonych w innych walutach są realizowane poza First Data Polska. W celu uzyskania informacji na temat zastosowanych kursów przewalutowania należy skontaktować się z Bankiem wydającym Kartę.

OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

25. Wpłata może zostać wykonana tylko przy użyciu Karty do której Posiadacz posiada prawo zgodnie z umową lub regulaminem Banku wydającego tę Kartę.
26. Wpłata kartą może być zrealizowana tylko za pośrednictwem kart płatniczych nie będących kartami związanymi z działalnością gospodarczą (tzw. karty biznesowe) i dotyczy wyłącznie rachunków bankowych prowadzonych w Polsce.
27. Gotówka, w formie banknotów oraz monet, wyłącznie w walucie Złoty Polski, użyta do wpłaty musi być przekazana w stanie jednoznacznie umożliwiającym potwierdzenie jej autentyczności. W przypadku podejrzenia próby użycia nieautentycznych banknotów lub monet zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

DANE OSOBOWE

28. Dane osobowe Posiadacza karty będą użyte tylko i wyłącznie w celu spełnienia obowiązków prawnych związanych z wpłatą gotówki, w szczególności dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz wykonania usługi Wpłata Kartą. Szczegółowe informacje dotyczące celu i zasad przetwarzania danych stanowią Załącznik do Regulaminu

DOSTĘPNOŚĆ, ODMOWA LUB NIEMOŻNOŚĆ PRZEPROWADZENIA WPŁATY

29. Usługa Wpłata Kartą umożliwia wpłatę na odpowiednie rachunki płatnicze, do których przypisane są Karty krajowe (tj. wydane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
30. Usługa jest dostępna w godzinach pracy określonych przez poszczególnych Agentów First Data Polska.
31. Niezależnie od dostępności usługi w First Data Polska - wpłata jest możliwa tylko jeżeli Karta oraz Bank ją wydający umożliwiają przeprowadzenie tego typu transakcji. W przeciwnym wypadku – Terminal płatniczy wyświetli komunikat o odmowie przeprowadzenia wpłaty.
32. First Data Polska zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia usługi z przyczyn m.in. prawnych (w ramach środków bezpieczeństwa określonych Przepisami AML), regulacyjnych związanych z przekroczeniem przez Agentów działających przez Podwykonawcę lub personel Podwykonawcy maksymalnej kwoty obsługiwanej przez niego w danym dniu kwoty usługi Wpłata Kartą, technicznych w tym przerw związanych z konserwacją systemu i usuwaniem awarii, w przypadku próby wpłaty na kartę zagraniczną lub w przypadku niemożności potwierdzenia autentyczności wpłacanej gotówki, w przypadku przekroczenia maksymalnego limitu dziennych transferów na usługi Wpłata Kartą przez Posiadacza Karty, nieuzyskania autoryzacji Banku.
33. First Data Polska nie gwarantuje Posiadaczowi Karty nieprzerwanej dostępności usługi.

REKLAMACJE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Posiadacz Karty jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie skargi na wykonywanie usługi (Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, adres siedziby: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, adres korespondencyjny: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, skr. poczt. nr 419, aktualne dane adresowe Urzędu publikowane są na stronie www. KNF: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/dane_teleadresowe).
35. Wpłaty wykonywane są wg aktualnego stanu prawnego obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
36. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy First Data Polska a Posiadaczem Karty niebędącym konsumentem, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby First Data Polska.
37. Dane kontaktowe dotyczące realizacji usługi Wpłata Kartą to: a) telefonicznie pod numerem 22 515 30 05, lub b) pisemnie na adres FIRST DATA POLSKA S.A. Warszawa, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa.
38. First Data Polska udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem Karty, na innym trwałym nośniku informacji.
39. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 40 powyżej, First Data Polska:
 - a. wyjaśnia Posiadaczowi Karty przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
40. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt. 40 i pkt. 41 lit. c), jest wystarczające wysłanie przez First Data Polska odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 poz. 2188).
41. W zakresie nieuregulowanym powyższymi postanowieniami, w odniesieniu do Posiadaczy Kart będących osobami fizycznymi, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2038). Ponadto, w odniesieniu do Posiadaczy Kart będących konsumentami, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w zakresie dotyczącym usługi objętej niniejszym regulaminem są podmioty wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, tj. Rzecznik Finansowy, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów: Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>), Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) oraz Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>).
42. Posiadacz karty jest zobowiązany niezwłocznie informować First Data Polska o ewentualnych nieprawidłowościach dotyczących usługi Wpłata Kartą. Jeżeli Posiadacz karty nie jest konsumentem należy to zrobić w ciągu maksymalnie miesiąca od dnia wpłaty. Jeżeli Posiadacz karty jest konsumentem należy to zrobić w ciągu maksymalnie 13 miesięcy od dnia wpłaty.
43. Wobec Posiadaczy kart niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.

44. Wobec Posiadacza karty niebędącego konsumentem odpowiedzialność First Data Polska z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do rzeczywistych strat a odpowiedzialność za utracone korzyści i szkody pośrednie jest wobec takiego Posiadacza karty wyłączona.

Załącznik do Regulaminu Usługi Wpłaty Kartą

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Posiadaczy kart

1. Niniejszy Załącznik ma zastosowanie do Posiadaczy kart będących osobami fizycznymi.
2. W dalszej części niniejszego Załącznika First Data Polska zwana jest Administratorem.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) First Data Polska, jako Administrator danych osobowych Posiadacza kart, będącego osobą fizyczną (osoba, której dane dotyczą), przekazuje następujące informacje:
 - a. Dane dotyczące Administratora: First Data Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, kapitał zakładowy: 120 150 500 zł, (w pełni opłacony), NIP: 526-02-10-429, wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP8/2013. Dane kontaktowe: rodo@firstdata.com.
 - b. Zakres przetwarzanych danych: Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - i. podstawowe dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer i data ważności dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport wraz ze zdjęciem), numer PESEL, a przypadku braku PESEL – data i kraj urodzenia;
 - ii. dane transakcyjne: numer Karty, informacje o zrealizowanych płatnościach, historia zrealizowanych płatności;
 - c. Dane osobowe Posiadacza kart przetwarzane będą w celu:
 - i. wykonania usługi Wpłaty Kartą (Umowa), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - ii. wykonania obowiązków prawnych, ciężących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w szczególności dotyczących Przepisów AML;
 - iii. wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, to jest:
 1. w celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
 2. w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
 3. w ramach grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator dla celów administracyjnych, a także do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji.
 - d. Odbiorcami danych osobowych Posiadacza karty są:
 - i. Agenci instytucji płatniczej, za pośrednictwem których Administrator świadczy usługę Wpłaty Kartą,
 - ii. podmioty wspierające operacyjne wykonywanie Umowy, takie jak: obsługa techniczna urządzeń i produktów służących realizacji Umowy, Call Center, obsługa platform do kontaktów z Agentem, podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską,
 - iii. wydawcy kart płatniczych, organizacje płatnicze,
 - iv. podmioty z grupy przedsiębiorstw, do której należy Administrator,
 - v. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową i rachunkową.

- e. Dane osobowe Posiadacza karty będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przy czym wszelkie transfery danych osobowych Posiadacza karty odbywają się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastosowaniem, w przypadku transferów do państw spoza obszaru UE, Liechtensteinu, Norwegii i Islandii odpowiednich zabezpieczeń danych osobowych Posiadacza karty na podstawie klauzul modelowych, a w przypadku transferów pomiędzy spółkami z grupy First Data, do której należy Administrator (lista tych spółek znajduje się na stronie [www: https://www.firstdata.com/en_us/privacy/binding-corporate-rules.html](https://www.firstdata.com/en_us/privacy/binding-corporate-rules.html)), na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych First Data (BCR), zatwierdzonych przez organ nadzoru, o którym mowa w art. 51 RODO; Posiadacz karty może uzyskać kopię tych zabezpieczeń na stronie https://www.firstdata.com/pl_pl/privacy.html.
- f. Dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania Umowy, w tym obsługi potencjalnych reklamacji Posiadacza karty oraz przez okres wymagany przepisami Ustawy o usługach płatniczych, zaś w zakresie danych osobowych przetwarzanych w związku z wymogami Przepisów AML – przez czas określony tymi Przepisami, a w zakresie związanym z obroną lub dochodzeniem roszczeń, do czasu przedawnienia roszczeń. Administrator może przechowywać dane osobowe dłużej, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.
- g. Posiadaczowi karty w odniesieniu do danych osobowych Posiadacza karty przysługuje prawo do:
 - i. żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
 - ii. żądania od Administratora sprostowania danych osobowych,
 - iii. żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie,
 - iv. żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - v. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - vi. żądania przenoszenia danych do innego administratora danych lub do Agenta (w zakresie określonym art. 20 RODO,
 - vii. w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza prawo, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych znajduje się w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2, tel. 022 531 03 00; elektroniczna skrzynka podawcza znajduje się na stronie <https://uodo.gov.pl>.
- h. Podanie danych osobowych Posiadacza karty jest wymogiem prawnym związanym z koniecznością wykonania obowiązków określonych Przepisami AML, a także wymogiem umownym. Konsekwencją nie podania danych osobowych jest brak możliwości wykonywania Umowy.

W procesie wykonania Umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie Państwa danych, tj. następujących danych Posiadacza karty: imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru dokumentu tożsamości, oraz daty urodzenia. Dane Posiadacza karty zbierane do celów AML będą weryfikowane z listami sankcyjnymi z użyciem programu, który automatycznie będzie weryfikował obecność Posiadacza kart na tychże listach. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów powyższej weryfikacji odbywa się zgodnie z odpowiednimi Przepisami AML. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia obecności Posiadacza karty na tych listach jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość odmowy zawarcia lub wykonania Umowy. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do wyżej opisanych celów jest niezbędne do celu zawarcia lub wykonania Umowy. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z podjętą w powyższy sposób przez First Data decyzją, mają Państwo prawo zgłosić reklamację na adres: First Data Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa lub mailem: rodo@firstdata.com. W reklamacji prosimy wskazać informacje, które Państwa zdaniem uzasadniają nietrafność dokonanej oceny. First Data może też poprosić Państwa o podanie takich informacji na późniejszym etapie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.