

Regulamin akcji promocyjnej
„Kup Kartę Żabka za minimum 30 zł i odbierz kawę lub hot-doga za 1 żappsa”

(obowiązuje w okresie 10.09.2025 r.-28.10.2025 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja promocyjna pod nazwą „**Kup Kartę Żabka za minimum 30 zł i odbierz kawę lub hot-doga za 1 żappsa**” (dalej: „**Akcja**”), rozpoczyna się dnia 10.09.2025 r. i trwa do dnia 28.10.2025 r. (dalej: „**Okres trwania Akcji**”).
2. Organizatorem Akcji jest Żabka Polska sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej: „**Organizator**” lub „**Żabka Polska**”).
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach działających pod oznaczeniem „Żabka”, prowadzonych przez Żabka Polska lub podmioty trzecie w ramach współpracy z Żabka Polska w dniach i godzinach ich otwarcia, z wyłączeniem:
 - a. sklepów mobilnych działających wyłącznie w ramach poszczególnych kilkudniowych wydarzeń,
 - b. sklepów agencyjnych znajdujących się w lokalizacjach: ul. Górczewska 93, 01-401 Warszawa; ul. Marszałkowska 84/92, 00-517 Warszawa; ul. Jana Olbrachta 11, 01-111 Warszawa; ul. Niepodległości 145 lok. 25/26, 02-555 Warszawa,
 - c. sklepów Żabka Nano, (dalej: „**Sklepy Żabka**”). Dni i godziny otwarcia poszczególnych Sklepów Żabka mogą się różnić.
4. Akcja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową bądź zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 Nr 201, poz. 1540, t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227).

§ 2 WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W AKCJI I ODBIÓR NAGRODY

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która ma miejsce zamieszkania na terytorium Polski, oraz ma zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym aktualną wersję aplikacji mobilnej Żappka (dalej: „**Aplikacja żappka**”), jest uczestnikiem Programu żappka, którego regulamin znajduje się na stronie internetowej: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka> (dalej: „**Regulamin Programu**”).
2. **W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik musi łącznie spełnić następujące warunki:**
 - a. kupić w Sklepie Żabka Kartę Żabka o wartości pierwszego doładowania minimum 30 zł na zasadach określonych w Regulaminie Kart Żabka dostępnym na stronie <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/karta-zabka/>. W zależności od swojego wyboru Uczestnik może dokonać zakupu Karty Żabka o profilach: „Na Wszystko”, „Na Kawę”, „Na Posiłki i Napoje”. W zależności od wybranego przez Uczestnika profilu Karty Żabka Uczestnik może otrzymać:
 - i. w przypadku zakupu Karty Żabka o profilu „Na Wszystko” lub „Na Posiłki i Napoje” o wartości pierwszego doładowania minimum 30 zł - kupon uprawniający do

- odebrania 1 małego hot-doga lub 1 małej wody Od Nowa (spośród wariantów wskazanych w ust. 5 lit. a poniżej) za 1 żappsa;
- ii. w przypadku zakupu Karty Żabka o profilu „Na Kawę” o wartości pierwszego doładowania minimum 30 zł - kupon uprawniający do odebrania 1 małej kawy (spośród wariantów wskazanych w ust. 5 lit. b poniżej) za 1 żappsa;
- b. przed dokonaniem płatności w Sklepie Żabka (w każdym wypadku przed wydrukowaniem dokumentu z kasy fiskalnej/dowodu zakupu) Uczestnik musi wyświetlić w Aplikacji żappka ID (tj. kod QR) i okazać ID w celu zeskanowania przez kasjera;
- c. dokonać płatności za zakupioną Kartę Żabka w Sklepie Żabka.
3. W Okresie trwania Akcji Uczestnik może wziąć udział w Akcji wyłącznie w przypadku zakupu Karty Żabka o wartości pierwszego doładowania minimum 30 zł (tj. dokonania pierwszego doładowania). Zakup kolejnych doładowań do zakupionej wcześniej Karty Żabka nie uprawnia do wzięcia udziału w Akcji i otrzymania nagrody.
4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji jeden raz w ramach zakupu jednego profilu Karty Żabka i otrzymać maksymalnie trzy kupony uprawniające do odbioru nagrody za 1 żappsa. Zastrzega się, że na jeden profil Karty Żabka może zostać wydany nie więcej niż jeden kupon.
5. Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie otrzyma kupon uprawniający do odebrania za 1 żappsa:
- a. w przypadku zakupu przez Uczestnika Karty Żabka o profilu „Na Wszystko” lub „Na Posiłki i Napoje” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – 1 małego hot-doga lub 1 małej wody Od Nowa spośród poniższych wariantów produktów:
- HOT DOG PARÓWKA Z SZYNKI
 - HOT-DOG Z KIEŁB. BEKON
 - HOT-DOG Z KABANOSEM
 - HOT DOG Z KIEŁB. WIEPRZOWO-WOŁOWĄ
 - WODA MINER OD NOWA LEKKI GAZ 0,5L
 - WODA MINERALNA OD NOWA NGAZ 0,5L
- b. w przypadku zakupu Karty Żabka o profilu „Na Kawę” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – 1 małej kawy spośród poniższych wariantów produktów:
- CAFE LATTE 200ML
 - KAWA CZARNA 200ML
 - CAPPUCCINO - 200ML
 - ESPRESSO 40ML
 - KAWA Z MLEKIEM 200ML
 - ESPRESSO DOPPIO 80ML
 - KAWA FLAT WHITE 200 ML
 - KAWA CORTADO 80ML
 - KAWA CORTADO 80ML - WŁASNY KUBEK
 - KAWA Z MLEKIEM 200ML - WŁASNY KUBEK
 - KAWA FLAT WHITE 200ML - WŁASNY KUBEK
 - ESPRESSO DOPPIO 80ML - WŁASNY KUBEK
 - CAPPUCCINO 200ML - WŁASNY KUBEK
 - KAWA CZARNA 200ML - WŁASNY KUBEK
 - CAFE LATTE 200ML - WŁASNY KUBEK
 - ESPRESSO 40ML - WŁASNY KUBEK
 - KAWA Z MLEKIEM 200ML - LAKTOZY MW
 - CAFE LATTE 200ML OWSIANE

- KAWA FLAT WHITE 200ML OWSIANE
 - KAWA Z MLEKIEM 200ML OWSIANE
 - KAWA CORTADO 80ML OWSIANE
 - KAWA CORTADO 80ML BEZ LAKTOZY
 - KAWA FLAT WHITE 200ML BEZ LAKTOZY
 - CAPPUCCINO 200ML BEZ LAKTOZY
 - CAPPUCCINO 200ML OWSIANE
 - CAFE LATTE 200ML BEZ LAKTOZY
 - LATTE WANILIOWE 200ML
 - LATTE KARMELOWE 200ML
6. Kupon uprawniający do odbioru hot-doga, wody lub kawy za 1 żappsa zostanie wyświetlony w Aplikacji żappka - w zakładce "Twoje kupony i nagrody" na profilu użytkownika Aplikacji żappka. Kupon jest ważny do 31.10.2025 r. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu powyżej kupony uprawniające do odbioru Nagrody tracą ważność i nie mogą zostać aktywowane.
 7. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Programu oraz Regulaminie Kart Żabka zasad, warunków i terminów.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje zgłaszane w ramach Akcji promocyjnej są rozpatrywane przez Organizatora.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy mogą zgłaszać poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Produkty i usługi w sklepie” lub poprzez zakładkę „Kontakt” w Aplikacji żappka.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. nazwę Akcji, której dotyczy reklamacja, tj. “Kup Kartę Żabka za minimum 30 zł i odbierz kawę lub hot-doga za 1 żappsa”;
 - b. dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres-email);
 - c. określenie żądania Uczestnika oraz jego szczegółowe uzasadnienie.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie ustalają krótszego terminu, a wówczas ustosunkowanie się nastąpi w tym krótszym terminie.
6. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
7. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586 Poznań), ul. Stanisława Matyi 8 (dalej „Administrator”).

2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną, w tym realizacji Kuponów, obsługi Konta w Aplikacji i komunikacji z Uczestnikami, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz udziałem w Akcji Promocyjnej, w tym informacje o przysługujących Uczestnikom prawach, dostępne są w Polityce prywatności Aplikacji. <https://zappka.app/polityka-prywatnosci-zappka>.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Aplikacji żappka.
3. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.
4. Kupony do odbioru Nagrody za 1 żappsa nie podlegają zwrotowi lub wymianie na gotówkę lub/i inne produkty lub usługi.
5. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego ogłoszenia.