



REGULAMIN AKCJI POD NAZWĄ: „Zielona Odnowa”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem akcji jest Żabka Polska sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, z kapitałem zakładowym w wysokości 113 215 000,00PLN, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642; REGON: 365388398, NIP: 5223071241 (dalej również „Organizator”), adres e-mail: goz@zabka.pl.
- 1.2. Akcja przeprowadzana jest zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej również: „Regulamin”), udostępnionego na <https://zabka.pl/zielona-odnowa-zielona-gora> i w sklepach „Żabka” biorących udział w akcji.
- 1.3. Akcja jest przeprowadzana od dnia 20.11.2023 do dnia 31.01.2025r. i jest skierowana dla wszystkich użytkowników aplikacji żappka, klientów sklepów sieci Żabka Polska (dalej jako „Uczestnicy”).
- 1.4. Z ważnych przyczyn Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w tym do skrócenia lub wydłużenia czasu trwania akcji.
- 1.5. **Akcja** ma na celu zaangażowanie **Uczestników** w zbieranie butelek PET i puszek metalowych po napojach. Zebrane butelki zostaną przesortowane i zmielone na granulát, który stworzy butelki do wody Od Nowa. Zebrane puszki zostaną poddane procesowi recyklingu.
- 1.6. **Akcja** jest prowadzona w wybranych sklepach sieci Żabka, mieszczących się w granicach administracyjnych Miasta Zielona Góra, w godzinach ich otwarcia (dalej „Sklepy”). Lista sklepów biorących udział w akcji z określeniem sposobu prowadzenia zbiórki stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W akcji mogą wziąć udział **Uczestnicy**, którzy przyniosą do Sklepów butelki PET lub puszki metalowe po napojach (dalej „Opakowania”). Opakowania muszą spełniać łącznie następujące warunki:
 - 2.1.1. butelka plastikowa po napoju wraz z nakrętką (również spoza asortymentu sklepów sieci Żabka) o pojemności do 2l w kolorze przezroczystym bezbarwnym, przezroczystym w odcieniu niebieskawym lub zielonkawym, puszka metalowa do pojemności 1l bez względu na barwę; z akcji wyłączone są opakowania po napojach mlecznych,
 - 2.1.2. Opakowanie musi być czyste, bez zawartości i śladów silnych zabrudzeń; opakowania nie mogą być uszkodzone, zgniecione.



- 2.2. Przyjęcie Opakowań w sklepach odbywa się na dwa sposoby: w sposób zautomatyzowany w urządzeniach do zbiórki opakowań lub ręcznie, u kasjera. W sklepach wyposażonych w urządzenia do zbiórki opakowań (wewnętrzne lub zewnętrzne) nie ma możliwości zwrotu opakowania u kasjera. W przypadku awarii urządzenia, zbiórka w Sklepie dotkniętym awarią zostanie uruchomiona niezwłocznie po jej usunięciu.
- 2.3. Dziennie można dokonać zwrotu opakowań w maksymalnie dwóch transakcjach, przy czym w każdej transakcji można zwrócić maksymalnie do 50 opakowań.
- 2.4. Pracownik sklepu może odmówić przyjęcia Opakowania jeśli oceni, że przyniesione Opakowanie nie spełnia wymagań opisanych w pkt 2.1 powyżej, w szczególności jeśli nie jest opakowaniem po napoju, Opakowanie jest brudne, w środku znajdują się resztki napoju lub jest opakowaniem po napoju mlecznym. Pracownik sklepu może odmówić przyjęcia Opakowania również, jeśli w sklepie nie ma miejsca na magazynowanie kolejnych Opakowań. Decyzja pracownika sklepu jest ostateczna.

3. Nagrody

- 3.1. Za przyniesione butelki/puszki Uczestnik jest wynagradzany żappkami w ilości **10 żappków** za jedną butelkę/puszkę spełniającą warunki opisane w pkt 2.1., pod warunkiem, że Uczestnik posiada aktywne konto w aplikacji „żappka”, na które to będą przekazywane żappki, i w chwili przyniesienia opakowań okaże/zeskanuje swój kod kreskowy (dalej „**Nagroda**”). Dziennie można dokonać zwrotu opakowań w maksymalnie dwóch transakcjach, przy czym w każdej transakcji można zwrócić maksymalnie do 50 opakowań.
- 3.2. Uczestnikowi, który na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zostaną przyznane żappki, nie przysługuje prawo otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego, ani do przeniesienia ich na osoby trzecie.
- 3.3. Klient sklepu Żabka, który nie posiada aplikacji żappka, albo nie okaże kodu kreskowego, może w okresie trwania niniejszej akcji przynieść i zostawić w sklepie Żabka biorącym udział w akcji butelki PET/puszki metalowe (zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt. 2.1), jednak nie przysługuje mu żadne wynagrodzenie z tego tytułu.
- 3.4. „Żappki” są to punkty przyznawane Uczestnikom za zakupy dokonywane w sklepach Żabka, jak również za inne aktywności punktowane w ramach programu „Żappka” podlegające wymianie na kupony, które następnie można wymieniać na nagrody, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie programu „żappka” dostępnym w aplikacji Żappka w zakładce Ustawienia w sekcji Zasady świadczenia usług.

4. Reklamacje

- 4.1. W przypadku przeprowadzenia akcji niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
- 4.2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:



poprzez stronę www.zabka.pl/kontakt wybierając odpowiedni temat zgłoszenia „Produkty i usługi w Żabce”;
pisemnie na adres siedziby Organizatora.

- 4.3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
- 4.5. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. Rozpatrzenie reklamacji nie pozbawia reklamującego prawa do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.
- 4.6. Organizator ustosunkuje się do przesłanej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika z Regulaminem, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.
- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia go z udziału w akcji. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w akcji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania akcji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.4. Nagrody wydawane w akcji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 5.5. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.6. Akcja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.



- 5.7. Uczestnik przystępując do akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w akcji.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków akcji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników.

Poznań, dnia 28.06.2024 r.