

**Regulamin akcji promocyjnej  
„Kup Pakiet Foodini z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł”**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja promocyjna pod nazwą „Kup Pakiet Foodini z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł” rozpoczyna się dnia 17 kwietnia 2024 roku i trwa do dnia 30 kwietnia 2024 roku lub do wyczerpania Limitu Nagród. Możliwość aktywacji i opłacenia Pakietu Foodini trwa od dnia 17 kwietnia 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku lub do wyczerpania Limitu Nagród.
2. Akcja Promocyjna jest prowadzona w Sklepach Żabka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma charakter ogólnopolski.
3. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **Żabka Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000 zł, BDO: 000016909, NIP: 5223071241, REGON: 365388398.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki prowadzenia i uczestnictwa w Akcji Promocyjnej. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie znajdują Regulamin Programu Żappka, Regulamin Usługi Żappka Pay oraz Zasady Korzystania z Subskrypcji.
5. Organizator zastrzega, że Limit Nagród w Akcji Promocyjnej wynosi 10 000 Nagród (słownie: dziesięć tysięcy). Wyczerpanie Limitu Nagród będzie równoznaczne z wcześniejszym zakończeniem Akcji Promocyjnej. Limit Pakietów Foodini w ramach Akcji Promocyjnej wynosi 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy).

**§ 2. DEFINICJE**

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie, pisany wielką literą nadaje się znaczenie przypisane poniżej. Pozostałe niezdefiniowane pojęcia pisane wielką literą będą miały znaczenie wynikające z Regulaminu Programu Żappka, Regulaminu Usługi Żappka Pay oraz Zasad Korzystania z Subskrypcji.

- A. **Akcja Promocyjna** – akcja pod nazwą „Kup Pakiet Foodini z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł”, trwająca od dnia 17 kwietnia 2024 roku do dnia 30 kwietnia 2024 roku i prowadzona w Sklepach Żabka, w ramach której Uczestnicy po dokonaniu zakupu Pakietu Foodini mają możliwość odebrania Nagrody stanowiącej bon w wysokości 10,00 zł brutto (z VAT) na kolejne zakupy w Sklepach Żabka z użyciem Aplikacji.
- B. **Okres Akcji Promocyjnej** – okres czasu, w którym prowadzona jest Akcja Promocyjna, rozpoczynający się dnia 17 kwietnia 2024 roku i trwający do dnia 30 kwietnia 2024 roku lub do wyczerpania Limitu Nagród. W Okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik ma możliwości zakupu i opłacenia Pakietu Foodini na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- C. **Uczestnik** – osoba fizyczna spełniająca warunki udziału w Akcji Promocyjnej określone w niniejszym Regulaminie.
- D. **Aplikacja** – aplikacja mobilna w najnowszej wersji dla systemu operacyjnego Android oraz dla systemu Operacyjnego iOS pod nazwą Żappka, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, z wyłączeniem urządzeń wykorzystujących Huawei Mobile Services, za pomocą której Uczestnik uczestniczy w Programie i która umożliwia dostęp do Usługi Żappka Pay.
- E. **Pakiet Foodini** – forma cyklicznej sprzedaży na rzecz Uczestnika bonów różnego przeznaczenia (Bonów MPV) umożliwiająca Uczestnikowi zakup 4 sztuk Foodini w modelu subskrypcji nieodnawialnej w Aplikacji. Dodatkowo Uczestnikowi, który dokonał zakupu Pakietu Foodini, przysługuje w ramach ceny za ten pakiet możliwość odbioru 1 szt. wody Od Nowa albo 1 szt. przekąski Haps wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Regulamin korzystania z Pakietu Foodini (Zasady Korzystania z Subskrypcji) dostępny pod adresem <https://zappka.app/wp-content/uploads/2023/12/231218-Zasady-korzystania-z-subskrypcji-Zalacznik-nr-4-.pdf>
- F. **Program** – program Żappka, którego zasady i warunki określa Regulamin Programu Żappka.
- G. **Regulamin Programu Żappka** – regulamin programu Żappka dostępny pod adresem URL: <https://zappka.app/regulamin-zappka>
- H. **Regulamin Usługi Żappka Pay** – regulamin Usługi Żappka Pay dostępny pod adresem: <https://zappka.app/regulaminplatnosci>

- I. **Centrum Wsparcia Klienta** lub **CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy i osoby zainteresowane udziałem w Programie mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Programu oraz działania Aplikacji i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w jej funkcjonowaniu, jak również dostarczania przez Organizatora Nagród do Sklepów Żabka, zgłaszania reklamacji w stosunku do Nagród i nieprawidłowości z nimi związanych. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00, e-mailowo na adres: [kontakt@zappka.pl](mailto:kontakt@zappka.pl), jak również poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny w Aplikacji.
- J. **Karta Visa** – dowolna karta płatnicza Visa wydana przez krajowego wystawcę kart.
- K. **Właściciel Karty Visa** – użytkownik karty, dla którego krajowy wystawca kart wydał Kartę Visa (główną lub dodatkową) i który zamierza dokonać rejestracji Karty Visa w Usłudze Żappka Pay.
- L. **Polityka Prywatności** – dokument dostępny pod adresem <https://zappka.app/regulamin-zappka-240405>, opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z Programem i korzystaniem z Aplikacji.
- M. **Nagroda** – bon przyznawany Uczestnikowi spełniającemu warunki określone w niniejszym Regulaminie do wykorzystania na zakupy w Sklepach Żabka w wysokości 10,00 zł brutto (z VAT).
- N. **Limit Nagród** – łączna liczba Nagród w Akcji Promocyjnej, której wyczerpanie skutkuje zakończeniem Akcji Promocyjnej. Limit Nagród w Akcji Promocyjnej wynosi 10 000 Nagród (słownie: dziesięć tysięcy).
- O. **Żappsy** – punkty przyznawane Uczestnikom w ramach Programu za zakupy dokonywane w Sklepach Żabka, jak również za inne aktywności punktowane w ramach Programu. Żappsy podlegają wymianie na Kupony, które następnie można wymieniać na Nagrody, na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Programu Żappka.

### § 3. WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo ukończyła 16 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiada zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym Aplikację i jest Właścicielem Karty Visa.
2. Wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej oznacza akceptację warunków określonych w niniejszym Regulaminie, oraz mających również zastosowanie na podstawie wcześniejszej zgody Uczestnika: Regulaminie Programu Żappka, Regulaminie Usługi Żappka Pay oraz Zasadach Korzystania z Subskrypcji.
3. Warunkiem uczestnictwa w Akcji Promocyjnej jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
  - a. ukończenie przez Uczestnika 18 lat i posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych albo ukończenie przez Uczestnika 16 lat i posiadanie co najmniej ograniczonej zdolności do czynności prawnych;
  - b. posiadanie statusu konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
  - c. posiadanie zainstalowanej Aplikacji na urządzeniu mobilnym;
  - d. korzystanie z Aplikacji w Okresie Akcji Promocyjnej;
  - e. wykupienie i opłacenie w Aplikacji przy wykorzystaniu Karty Visa w Okresie Akcji Promocyjnej Pakietu 4 sztuk Foodini w cenie 17.99. zł. W Okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może wykupić i opłacić Kartą Visa w Aplikacji maksymalnie jeden Pakiet Foodini i odebrać maksymalnie jedną Nagrodę.
4. Wykupienie Pakietu Foodini w ramach Akcji Promocyjnej w celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej i otrzymania Nagrody jest możliwe wyłącznie w Okresie Akcji Promocyjnej. Po upływie Okresu Akcji Promocyjnej nie można wziąć udziału w Akcji Promocyjnej.
5. W przypadku zrezygnowania przez Uczestnika z Pakietu Foodini w Okresie Akcji Promocyjnej nie jest on uprawniony do ponownego wykupienia i opłacenia Kartą Visa w Aplikacji Pakietu Foodini i odebrania Nagrody.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Programu Żappka, Regulaminie Usługi Żappka Pay, Zasadach Korzystania z Subskrypcji. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Programu Żappka, Zasad Korzystania z Subskrypcji Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji Promocyjnej. O wykluczeniu Uczestnika i jego przyczynie Organizator zawiadamia Uczestnika za pomocą komunikatu w Aplikacji lub drogą e-mailową.

7. Zakup Pakietu Foodini jest równoznaczny z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na obciążanie rachunku, do którego wydano tę kartę, w celu wykonywania transakcji obciążeniowych.
8. Za wykupienie i opłacenie Pakietu Foodini Kartą Visa w Aplikacji w ramach prowadzonej Akcji Promocyjnej Uczestnikowi nie są przyznawane Żappsy.

#### **§ 4. PRYZNAWANIE NAGRÓD I REALIZACJA NAGRODY**

1. Uczestnikowi w Okresie Akcji Promocyjnej, uwzględniając wprowadzony Limit Nagród, po spełnieniu warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej określonych w § 3 Regulaminu, zostanie przyznana Nagroda w postaci bonu do wykorzystania na zakupy w Sklepach Żabka w wysokości 10,00 zł brutto (z VAT) na zasadach określonych w Regulaminie Programu Żappka.
2. W Okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie jednej Nagrody za wykupienie maksymalnie jednego Pakietu Foodini w Okresie Akcji Promocyjnej. W Okresie Akcji Promocyjnej Uczestnik może wykupić wyłącznie jeden Pakiet Foodini w celu odebrania Nagrody.
3. Nagroda jest przyznawana Uczestnikom za pomocą Aplikacji, a jej realizacja następuje w Sklepach Żabka.
4. Uczestnik może realizować otrzymane Nagrody w okresie od 17 kwietnia 2024 r. do 14 maja 2024 r. Po tym terminie realizacja Nagrody będzie niemożliwa, a Nagroda wygaśnie tj. nie będzie widoczna w Aplikacji na koncie Uczestnika i nie będzie można jej zrealizować w Sklepach Żabka.
5. Uczestnik jest uprawniony do wykorzystania Nagrody jako znaku legitymacyjnego potwierdzającego zapłatę za zakup dowolnego produktu z asortymentu Sklepu Żabka.
6. W przypadku niewykorzystania Nagrody w Okresie Akcji Promocyjnej, Uczestnikowi Akcji Promocyjnej nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, ani żadne inne roszczenie. Nagroda nie będzie wymieniana na gotówkę, zarówno w całości, jak i części, towary lub inne znaki legitymacyjne.
7. Wartość przyznanej Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

#### **§ 5. REKLAMACJE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Organizator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w utrzymaniu Aplikacji w stanie umożliwiającym uczestnictwo w Akcji Promocyjnej, w szczególności zakup i zapłatę za Pakiet Foodini w Aplikacji Kartą Visa jak również możliwość odbioru i realizacji Nagród w godzinach funkcjonowania Sklepów Żabka. Organizator nie gwarantuje zachowania określonej dostępności i możliwości realizacji Nagród w poszczególnych Sklepach Żabka oraz zastrzega możliwość odbioru określonych Nagród wyłącznie w wybranych Sklepach Żabka. W takim przypadku Uczestnik może w dalszym ciągu odebrać pozostałe dostępne Nagrody lub zdecydować się na odbiór niedostępnej Nagrody w innym Sklepie Żabka.
2. Reklamacje związane z Akcją Promocyjną mogą być kierowane do Organizatora do dnia 14.05.2024 r.:
  - a. na piśmie – osobiście w siedzibie Organizatora bądź przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora – z dopiskiem na kopercie „Kup Pakiet Foodini z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł – reklamacja”;
  - b. w formie elektronicznej – za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres CWK – z dopiskiem w tytule maila „Kup Pakiet z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł – reklamacja”;
  - c. w formie elektronicznej – za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji Żappka, wybierając sekcję „Pomoc i kontakt”, następnie „Kontakt z nami” i „Wyślij wiadomość” i jako temat wiadomości „Promocje i wyzwania”.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację adres do korespondencji lub adres e-mail, na który ma być udzielona odpowiedź (w zależności od preferowanego sposobu udzielenia odpowiedzi na reklamację), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. Opcjonalnie, w celu ułatwienia kontaktu, osoba składająca reklamację może podać również numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach Centrum Wsparcia Klienta może poprosić o udzielenie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że inny termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.

6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
7. Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ust. 6 powyżej.
8. W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

## **§ 6. ZMIANA REGULAMINU**

1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest::
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładnie stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - d) zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Akcji Promocyjnej, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej aktualizacji;
  - e) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
  - f) konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
2. Organizator poinformuje Uczestnika o każdej zmianie niniejszego Regulaminu na zasadach określonych w Regulaminie Programu Żabka, lecz nie później niż na 5 (pięć) dni roboczych przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z uczestnictwa w Akcji Promocyjnej przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.

## **§ 7. DANE OSOBOWE**

1. Udział Uczestnika w Akcji Promocyjnej wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, (61-586 Poznań) (dalej: jako „Administrator”).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: [kontakt@zabka.pl](mailto:kontakt@zabka.pl), formularz kontaktowy pod adresem: <https://zabka.pl/pl/o-zabce/kontakt>, telefonicznie pod numerem: +48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail: [iod@zabka.pl](mailto:iod@zabka.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:

- a. przeprowadzenia Akcji Promocyjnej i wykonania zobowiązań Organizatora związanych z Akcją Promocyjną, w tym realizacji i odbioru Nagród, obsługi Konta w Aplikacji, a w przypadku złożenia reklamacji – w celu jej rozpatrzenia – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
  - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO) .
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych związane z korzystaniem z Aplikacji oraz Subskrypcji, w tym o przysługujących Uczestnikowi prawach są dostępne w [Polityce prywatności Aplikacji](#)

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) na stronach internetowych <https://www.zabka.pl/akcje-promocyjne>.
2. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Programu Żappka, Regulaminie Usługi Żappka Pay oraz Zasadach Korzystania z Subskrypcji mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Korzystanie z Karty Visa podlega standardowym warunkom, zasadom oraz opłatom określonym przez wystawców karty (banki) i partnerów handlowych.
4. Akcja Promocyjna nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
5. Organizator uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej, co nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed datą zakończenia. Informacja w tym zakresie zostanie udostępniona w siedzibie Organizatora oraz przekazana za pośrednictwem stron internetowych [www.zabka.pl](http://www.zabka.pl) i [www.visa.pl](http://www.visa.pl).
6. Językiem stosowanym w relacjach z Uczestnikiem, w tym w kontaktach z CWK, jest język polski.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**do**

**Regulaminu akcji promocyjnej**

**„Kup Pakiet Foodini z kartą Visa i odbierz bon na 10 zł”**

<b>Produkt</b>	<b>Indeks</b>	<b>Nazwa indeksu</b>
Woda Od Nowa	12007003	WODA MINERALNA OD NOWA NGAZ 0,5L MW
Woda Od Nowa	12007079	WODA MINERALNA OD NOWA LEKKI GAZ 0,5L MW
Przekąska Haps	12011289	PISTACJE PRAŻONE SOLONE HAPS 30G MW
Przekąska Haps	12003516	NERKOWCE HAPS 30G MW