

REGULAMIN KONKURSU

„Twoje Zdanie”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Konkurs prowadzony jest pod nazwą: „Twoje Zdanie”, dalej „**Konkurs**”.
2. Organizatorem Konkursu i przyrzekającym nagrody w Konkursie w rozumieniu art. 919 i art. 921 Kodeksu Cywilnego jest **Żabka Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu (kod: 61-586), ul. Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 złotych, REGON: 365388398, NIP: 522-30-71-241, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
3. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg, realizację i obsługę Konkursu, wydanie nagród oraz ewentualne reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu.
4. Konkurs odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”) oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. Konkurs zostanie przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przeprowadzenie Konkursu nie wymaga uzyskania zgody Ministra Finansów lub innego organu władzy publicznej.
6. Konkurs jest ogłaszany i prowadzony w aplikacji mobilnej Żappka (dalej “**Aplikacja**”). Udział w Konkursie można wziąć wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji będąc jej aktywnym użytkownikiem. Aplikacja jest dostępna w sklepie AppStore i Google Play.
7. Konkurs rozpocznie się w dniu **01.02.2024 roku**, i będzie trwał **do odwołania przez Organizatora**. Organizator poinformuje użytkowników Aplikacji o zakończeniu Konkursu za pośrednictwem Aplikacji przesyłając do użytkowników stosowny komunikat. Każdy aktywny użytkownik Aplikacji może wziąć udział w Konkursie maksymalnie 3 razy w jednym miesiącu kalendarzowym, przy czym miesiąc kalendarzowy należy rozumieć okres trwający od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.
8. Zgłoszenia konkursowe zawierające treści sprzeczne z dobrymi obyczajami lub naruszające prawa osób trzecich nie będą uwzględniane.

9. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2020.2094 z późn. zm.). Konkurs odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

§ 2

Uczestnicy Konkursu

1. Udział w Konkursie mogą wziąć aktywni użytkownicy Aplikacji, którzy ukończyli 16 lat, którzy za pośrednictwem udostępnionej w Aplikacji ankiecie odpowiedzieli na wszystkie zadane pytania ankietowe zamknięte oraz jedno pytanie konkursowe otwarte. Udziału w Konkursie nie mogą brać osoby zaangażowane w organizację Konkursu (np. członkowie komisji konkursowej, osoby układające pytania konkursowe), a także Francyzobiorcy należący do sieci Żabka Polska oraz osoby zatrudnione lub współpracujące z Francyzobiorcą wykonujące pracę w sklepach należących do sieci Żabka Polska.
2. Osoby, które spełniają warunki udziału w Konkursie określone w niniejszym Regulaminie oraz wezmą udział w Konkursie zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu, są dalej zwane „**Uczestnikami**”, a każda z osobna „**Uczestnikiem**”.
3. Uczestnik może zgłosić wyłącznie swój własny udział w Konkursie poprzez przesłanie za pośrednictwem Aplikacji wypełnionej ankiety.
4. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne i następuje poprzez wykonanie zadania konkursowego, na zasadach określonych w § 3 Regulaminu. Osoba, która przystąpiła do Konkursu może w każdej chwili wycofać swoje uczestnictwo zgłaszając ten fakt do Organizatora.
5. Organizator monitoruje przebieg Konkursu i w przypadku uzasadnionego podejrzenia nieuczciwego działania Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z Konkursu bez ostrzeżenia.
6. W przypadku podejmowania przez osoby trzecie, Uczestników lub osoby zamierzające

zostać Uczestnikami, działań sprzecznych z niniejszym Regulaminem lub działań zmierzających do sprzecznego z dobrymi obyczajami uzyskania zwycięstwa w Konkursie, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji wyników oraz wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Konkursie.

7. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Konkursu.
8. Przystępując do Konkursu na zadach określonych w § 3 poniżej Uczestnik akceptuje Regulamin.

§ 3

Zasady i warunki udziału w Konkursie

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy, w okresie trwania Konkursu określonym w § 1 ust. 7 Regulaminu odpowiedzieć na wszystkie pytania ankietowe zamknięte wraz z pytaniem konkursowym otwartym zawartym w ankiecie, przy czym odpowiedź na pytanie konkursowe otwarte musi zawierać minimum 180 znaków. Pytanie konkursowe otwarte brzmi: “Jakie rozwiązanie lub usługę powinniśmy jako Żabka wdrożyć do naszych sklepów, żebyś częściej robił(a) u nas zakupy? “. Warunkiem przystąpienia do Konkursu jest uzupełnienie ankiety w całości, jej zakończenie oraz przesłanie za pośrednictwem Aplikacji (dalej: „**Zgłoszenie**”). Uczestnik zobowiązany jest w ramach Konkursu do przestrzegania następujących standardów: zabronione jest zgłaszanie do Konkursu treści, które mogą naruszać jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste, w tym prawo do prywatności; zabronione jest zgłaszanie treści wcześniej rozpowszechnionych, a także zawierających treści sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub z dobrymi obyczajami, w szczególności treści ksenofobiczne, rasistowskie, pornograficzne, obraźliwe lub wulgarne.
2. Jeżeli Uczestnik wykorzystuje w ramach Zgłoszenia utwory, do których prawa przysługują osobom trzecim, Uczestnik zapewnia we własnym zakresie odpowiednie prawa lub zgody osób trzecich na korzystanie przez Organizatora z dostarczonych przez Uczestnika treści zawierających takie utwory, w zakresie i na zasadach opisanych w § 6 Regulaminu.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do standardów określonych powyżej lub w zakresie innych zasad lub warunków Konkursu, Uczestnik może przesłać e-mail z zapytaniem na adres Organizatora: twojezdanie@zabka.pl, a Organizator odpowie na te

pytania w terminie do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin, z zastrzeżeniem, że odpowiedź udzielona zostanie w dzień roboczy (od poniedziałku do piątku).

4. Uczestnik nie może po dokonaniu Zgłoszenia do Konkursu wprowadzać do niego zmian.
5. Organizator ma prawo wykluczyć z udziału w Konkursie osoby, których Zgłoszenia nie spełniają standardów określonych powyżej.

§ 4

Wybór zwycięzców

1. Zwycięzcy Konkursu zostaną wyłonieni przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora składającą się z 3 osób, dalej „**Komisja konkursowa**”, na podstawie pomysłowości i kreatywności odpowiedzi na pytanie konkursowe otwarte, składającej się z minimum 180 znaków. Zwycięzcy zostaną wyłonieni spośród wszystkich prawidłowo przesłanych Zgłoszeń konkursowych, które zostały nadesłane w trakcie trwania Konkursu. Organizator będzie przyznawał nagrody w cyklach miesięcznych począwszy od 1.02.2024 r. aż do odwołania. Komisja konkursowa kierując się oceną pomysłowości i kreatywności wybierze w każdym miesiącu kalendarzowym trwania Konkursu 1000 (tysiąc) Zgłoszeń konkursowych, których autorzy otrzymają nagrody opisane w dalszej części Regulaminu.
2. Komisja konkursowa rozpatruje wyłącznie Zgłoszenia, które zostały dokonane prawidłowo, a Uczestnicy dokonujący takich Zgłoszeń spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie. Komisja konkursowa dokonuje wyboru Zwycięzców według własnej, subiektywnej oceny odpowiedzi na pytanie konkursowe otwarte, biorąc pod uwagę w szczególności pomysłowość, kreatywność, oryginalność i niepowtarzalność. Decyzje Komisji konkursowej są ostateczne i wiążące.
3. Wybór Zwycięzców nagród nastąpi do 22 dnia każdego miesiąca następującego po każdym miesiącu kalendarzowym trwania Konkursu.
4. W przypadku braku odpowiedniej liczby Zgłoszeń w Konkursie, Organizator wydaje nagrody w liczbie, odpowiadającej liczbie dokonanych Zgłoszeń.
5. Zwycięzcy zostaną powiadamiani o wygranej w formie powiadomienia push w Aplikacji oraz e-mail.
6. Nagrody niewydane w Konkursie pozostają własnością Organizatora, jako fundatora nagród.

§ 5

1. Nagrodami w Konkursie jest 1000 (słownie: jeden tysiąc) e-bonów w kwocie 50 (słownie: pięćdziesiąt 00/100) PLN każdy w każdym miesiącu kalendarzowym trwania Konkursu dalej „**Nagrody**”. Zwycięzca będzie mógł wykorzystać e-bon do końca miesiąca, w którym otrzyma e-bon w powiadomieniu push w Aplikacji.
Ponadto Każdy Uczestnik Konkursu, który odpowie na wszystkie pytania ankietowe otrzyma bonus w postaci 100 żappów do wykorzystania w Aplikacji.
2. Wydanie Nagród Zwycięzcom nastąpi w terminie do 22 dnia każdego miesiąca następującego po każdym miesiącu kalendarzowym trwania Konkursu w formie powiadomienia push przesłanego do Zwycięzcy w Aplikacji.
3. Nagroda nie podlega zamianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne świadczenia rzeczowe.
4. Łączna wartość wszystkich Nagród w Konkursie wynosi: ,50 000 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) PLN. w każdym miesiącu kalendarzowym trwania Konkursu
5. Do każdej Nagrody rzeczowej Organizator przyznaje również nagrodę pieniężną w kwocie stanowiącej równowartość 11,11% wartości Nagrody rzeczowej. Nagroda pieniężna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zostanie wypłacona zwycięzcy, lecz pobrana przez Żabkę, jako płatnika zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Konkursie, przed wydaniem zwycięzcy Nagrody rzeczowej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy, od łącznej wartości Nagrody.

§ 6

Prawa autorskie

1. Uczestnik oświadcza, że dokonując Zgłoszenia do Konkursu przysługują mu wyłączne i nieograniczone majątkowe i osobiste prawa autorskie do udzielonej odpowiedzi na pytanie konkursowe otwarte („Utwór”) oraz że odpowiedź ta nie narusza praw osób trzecich.
2. Uczestnik Konkursu poprzez udział w Konkursie udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji wyłącznej do odpowiedzi na pytanie konkursowe otwarte („Utwór”) bez ograniczeń czasowych, ilościowych oraz terytorialnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - w zakresie rozpowszechniania Utworu lub jego kopii, w tym jego publicznego wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania

Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępniania w sieci Internet, również na zasadach użyczenia lub najmu oryginału albo dowolnej ilości egzemplarzy, dalszego udzielania licencji lub sublicencji na warunkach dowolnie wybranych przez Organizatora, a także zezwalania przez Organizatora prawa do wykonywania zaleźnego prawa autorskiego;

- w zakresie korzystania z Utworu lub jego kopii w pełnym zakresie związanym z przedmiotem prowadzonej przez Organizatora działalności gospodarczej,
- tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany Utworu,
- korzystania z Utworu zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.

Z chwilą odebrania Nagrody, Zwycięzca przenosi na Organizatora wszelkie autorskie prawa majątkowe do odpowiedzi na pytanie konkursowe otwarte, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§ 7

Nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu

1. Nad przestrzeganiem Regulaminu czuwa Komisja konkursowa.
2. W przypadku niespełnienia wymogów uczestnictwa określonych w § 2 Regulaminu lub jeżeli Zgłoszenie nie spełnia wymaganych standardów określonych w § 3 Regulaminu, lub w przypadku innego rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, Komisja konkursowa decyduje o wykluczeniu danego Uczestnika z udziału w Konkursie, a Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.

§ 8

Reklamacje

1. Każdy Uczestnik Konkursu może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Konkursie.
2. Reklamacja może zostać przesłana listem poleconym na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu lub mailowo, na adres: twojezdanie@zabka.pl. Dla ułatwienia identyfikacji osoby zgłaszającej reklamację oraz przedmiotu reklamacji rekomendowane

jest, by reklamacja określała w szczególności imię, nazwisko, adres mailowy użytkownika na jaki zarejestrowane jest konto w aplikacji a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania.

3. Organizator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator przesyła odpowiedź na reklamację w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację, a w przypadku braku takiego wskazania – w formie, w której otrzymał reklamację.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest decyzją ostateczną.
5. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 9

Dane osobowe

1. Udział w Konkursie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników przez Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań (Administrator).
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email: sekretariat@zabka.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.zabkapolska.pl w zakładce „kontakt”, telefonicznie pod numerem + 48 618 563 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może Pani/Pan się skontaktować poprzez adres email: iod@zabka.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia Konkursu, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na sprawnym wyłonieniu Zwycięzców, przyznaniu nagród, przeprowadzaniu ewentualnych postępowań reklamacyjnych;

- b. rozliczenia podatku oraz wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości,
 - c. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego interesów gospodarczych.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, agencjom reklamowym i marketingowym, współpracownikom Administratora, audytorom, podmiotom z grupy kapitałowej Administratora.
 6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, lub do czasu wyrażenia skutecznego sprzeciwu. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie tych okresów, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa.
 7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 8. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest przesłance prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
 9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim UE zwykłego pobytu Uczestnika, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika narusza przepisy prawa.
 10. Podanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Konkursie jest konieczne - bez podania danych osobowych nie jest możliwe wzięcie udziału w Konkursie. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, podanie danych osobowych jest wymagane przepisami prawa.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w okresie trwania Konkursu jest udostępniany na Stronie, a na żądanie zgłoszone Organizatorowi na adres: twojezdanie@zabka.pl może zostać przesyłany e-mailem.
2. Nazwy poszczególnych postanowień Regulaminu mają charakter informacyjny.
3. We wszystkich sprawach dotyczących Konkursu, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy czym zmiany takie nie będą wpływać na nabyte już przez Uczestników prawa w Konkursie. Zmieniając Regulamin, Organizator wskazuje termin wejścia w życie zmian, nie krótszy niż 2 dni po dniu ich ogłoszenia. Wszelkie informacje o zmianach Regulaminu zostaną przesłane do Uczestników komunikacją push w Aplikacji.
5. Organizator uprawniony jest do wcześniejszego zakończenia Konkursu, bądź przedłużenia czasu jego trwania, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Uczestników, którzy już przystąpili do udziału w Konkursie.
6. Naruszenie przez Uczestnika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych danych osobowych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Konkursie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Konkursu oraz powoduje utratę prawa do Nagrody, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają Uczestnikowi możliwości wykonania uprawnień przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
8. Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Konkursu i obowiązuje przez cały okres jego trwania.
9. Kategorycznie zabrania się naruszania zasad fair play pod rygorem dyskwalifikacji Uczestnika.