

Rachunki i doładowanie licznika prądu

Cennik prowizji



CZYNSZ



PRĄD



GAZ



TELEFON



TELEWIZJA



UBEZPIECZENIA I RATY



DOWOLNE PRZELEWY*

199

prowizji

* Kwota jednorazowego dowolnego przelewu nie może być większa niż 1000 euro (według dziennego średniego kursu NBP z dnia realizacji płatności)



ZUS / US / KRUS

7⁵⁰ zł



Doładowanie licznika prądu

Enea, PGE Rzeszów

2⁴⁹ zł



Doładowanie licznika prądu

3⁹⁹ zł

Usługę świadczy BillBird S.A. - instytucja płatnicza, wpisana przez KNF do rejestru usług płatniczych (nr IP2/2012). Regulamin usługi przekazu pieniężnego dostępny jest w punkcie oraz na www.billbird.pl. Dokonujemy rozliczeń za pośrednictwem mBank i ING Bank Śląski S.A.

Oplaty dodatkowe: Przy płatnościach o wartości powyżej 1000 zł, poza wskazaną wyżej prowizją, będzie pobierana dodatkowa opłata transakcyjna w wysokości 0,3% od wartości wpłaty.

INFORMACJE PODAWANE, ZE WZGLĘDU NA ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH Niektóre typy transakcji płatności wymagają podania przez Ciebie danych osobowych oraz ich weryfikacji.

KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A., ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków, tel. +48 12 293 34 00, www.billbird.pl), „BillBird”.

CZY BILLBIRD POSIADA INSPEKTORA OCHRONY DANYCH?

Od 25 maja 2018r. zostanie wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych będzie można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A., ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków lub pisać mejla na adres: dane.osobowe@billbird.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY PODANE PRZEZ CIEBIE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, płatności za rozliczenie rzeczywiste lub płatności za doładowanie energetyczne (wykonania umowy o pojedynczą transakcję płatniczą). Musimy ustalić Twoją tożsamość oraz zidentyfikować transakcję, której dokonywałeś. Ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń. Dane osobowe możemy przetwarzać również w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.

Podane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, statystyki transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.

Przetwarzanie może być również niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez BillBird jako administratora danych oraz jako dostawcy usługi płatniczej. Warzmy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE LEGALNIE?

Tak. Przetwarzanie dokonywane przez BillBird ma zawsze podstawę prawną (jest niezbędne dla wykonania umowy, wypełnienia prawnego obowiązku lub do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BillBird

- Artykuł 6 ustęp 1 litera b, c oraz f RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ KOMUS UDOSTĘPNIANE?

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej, związanej z usługami płatniczymi, jeżeli udostępnimy Twoje dane:

- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ

- odbiorcom płatności (np. wystawcom rachunków za które placisz, sprzedawcom energii), bankom obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy BillBird lub rachunek odbiorców płatności w celu załatwienia reklamacji lub prawidłowego wykonania Twojego zlecenia płatności za rachunek, za doładowanie energetyczne lub rozliczenie rzeczywiste.

- sądowni, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego przepisach prawa.

- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

CZY BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE SAMODZIELNIE?

Jak zauważyłeś płatności dokonywałeś w sklepie „Zabka”. Dostęp do twoich danych ma zatem Kar-Tel sp. z o.o. („Kar-Tel”) oraz personel kasowy sklepu. Kar-Tel jest agentem BillBird w zakresie świadczenia usług płatniczych i również jest ujawniony w rejestrze usług płatniczych, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego. Taki dostęp jest możliwy ze względu na umowy, wiążące Kar-Tel i BillBird oraz Kar-Tel i prowadzącego sklep „Zabka”. Umowy te określają przed-

miot i czas trwania przetwarzania Twoich danych, charakter i cel przetwarzania, rodzaj przetwarzanych Twoich danych osobowych, obowiązki i prawa BillBird, Kar-Tel oraz prowadzących sklep „Zabka”.

JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią Twoją transakcję.

CZEGO MOŻESZ ZAŻĄDĄĆ OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do BillBird lub przesłać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARZYĆ?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. Obecnie takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. W projektowanej zmianie przepisów o ochronie danych osobowych organem nadzorczym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych jest dobrowolne jednakże bez nich nie jest możliwe rozstrzygnięcie reklamacji oraz prawidłowa realizacja zlecenia płatności.